

AJUSTE DE CONTAS



No dia 05 de março de 2013, a diretoria da COPASA assinou junto à COPASS SAÚDE o Termo de Compromisso e Confissão de Dívida. O acordo é resultado de uma extensa negociação onde, através de uma série de estudos, relatórios e pareceres, a COPASS SAÚDE conseguiu provar a necessidade de ajuste de contas entre ambas, para garantir a margem de solvência do Plano

Baixo Risco, ou seja, o valor de reserva exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para que o plano de saúde opere com condições financeiras seguras para o atendimento aos seus beneficiários.

Com o documento, a COPASA reconhece que os valores que ela repassa à COPASS SAÚDE não geram as sobras necessárias para cobrir a Margem de Solvência e

assume o compromisso de repassar ao plano o valor calculado para saldar a dívida.

Como o cálculo da Margem de solvência é variável, em função de situações futuras e incertas, o valor do compromisso deverá ser reavaliado nos meses de fevereiro, maio, agosto e novembro de cada ano, quando poderão ser necessários novos ajustes, baseados nos demonstrativos contábeis.

Boleto unificado → Contribuições do Alto Risco, Baixo Risco e negociações de débitos são reunidas em um único boleto, mais simples e econômico.

EDITORIAL

A tranquilidade de podermos contar com um plano de saúde que satisfaça nossas necessidades individuais e familiares é um dos benefícios mais importantes que possuímos. Não queremos utilizá-lo, mas quando necessário, ele deve estar pronto para o atendimento. Este é um dos grandes desafios de sua administração.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vem, permanentemente, estabelecendo novas regras para garantir que todos os seus requisitos, sejam eles administrativos, de gestão ou financeiros, sejam cumpridos. Assim, para manter nosso plano com a qualidade requerida e o atendimento às exigências legais é necessária uma administração comprometida e atenta a todas as mudanças estabelecidas e tendências.

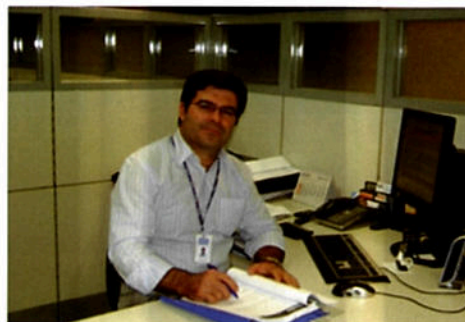
Especialmente em relação ao controle financeiro é fundamental que a

gestão, por meio do acompanhamento sistemático e permanente, faça ajustes sempre que necessário, visando garantir a sustentabilidade do nosso plano. Afinal, tomamos conhecimento diariamente pela mídia da deficiência do atendimento à saúde, dos aumentos de custos acima da inflação dos procedimentos médicos e de materiais em função de vários fatores, principalmente, pela evolução tecnológica.

Todos estes aspectos são discutidos nas reuniões mensais dos membros dos Conselhos de Gestão e Fiscal, e cada membro sabe de sua responsabilidade. Mas também sabemos que a COPASS SAÚDE está no caminho certo. As demonstrações contábeis, a cada exercício, apresentam o controle efetivo da situação de nosso plano, cada vez mais precisas e transparentes, acusando as necessidades de intervenções e ajustes. Este domínio é comprovado pelos resultados das auditorias. Estudos atuariais, mais frequentes, visam também auxiliar no monitoramento.

Nós, empregados, podemos ter a tranquilidade de que a saúde de nosso plano está sob cuidados. Ainda existem muitos problemas que, paulatinamente, estão sendo solucionados e os ajustes para garantir o equilíbrio administrativo e financeiro do plano estão sendo feitos. Além disso, o apoio permanente da COPASA e o estreitamento das relações entre os setores da COPASS SAÚDE e as unidades de Recursos Humanos, em especial, com os Encarregados de RH, têm sido de fundamental importância para agilidade e eficiência no atendimento.

José Carlos R. Amarante - Membro do Conselho Fiscal



Novo slogan

"Qualidade de vida para seu futuro." Este é o novo slogan da COPASS SAÚDE, escolhido pelos beneficiários através de votação no site da Operadora. As opções de frases vieram de uma campanha junto aos funcionários da COPASS SAÚDE, que propuseram mais de 40 sugestões. O Conselho de Gestão escolheu as cinco

frases que foram expostas para votação no site.

O autor do slogan eleito é Moacyr de Souza Cruz Júnior, Assistente Técnico do Setor de Informática, que trabalha na COPASS SAÚDE há mais de três anos. Ele afirma que se sente muito prestigiado por ter sua ideia escolhida, afinal, é uma contribuição marcante,



que ficará na história da empresa.

FALE COM A GENTE

e-mail: atendimento@copass-saude.com.br

Central Telefônica (autorizações/informações em geral):
Dias úteis - de 07:00h às 19:00h
(31) 3298-5800 / 3298-5820

Atendimento Presencial (autorizações/informações em geral):

Plantão Telefônico (restrições a atendimentos assistenciais):
Dias úteis - de 19:00h às 07:00h e dias não úteis - 24 horas
(31) 3298-5800 / 3298-5820

EXPEDIENTE Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE

Tiragem: 12.000 unidades

Superintendência Executiva: Omar de Carvalho Gomes Filho / CONSELHO DE GESTÃO: Valter Vilela Cunha (Presidente), Waltencyr Teófilo José de Souza, José Onofre Rodrigues, Marlete Correa de Castro, Wander de Almeida. SUPLENTE: Rogério Lourenzoni, Antônio Domingos Saldanha, Luis Fernando Carvalho Nunes, Antônio Alberto de Faria, Rogério Rocha de Castro Pires, Evandro Generoso. / CONSELHO FISCAL: Pier Giorgio Senesi (Presidente), Armando Cerqueira Gomes, José Carlos Ribeiro Amarante, José Geraldo Sant'Ana. SUPLENTE: Joaquin Nunes de Oliveira, Allen Sander Nunes Prates, Alceu Gaiga, Ítalo de Paula Filho.

Diagramação: Íon Comunicação Integrada Ltda. / Jornalista Responsável: Silvana Jordão MG 06606-JP / Imagem cabeçalho: dreamstime.com

CONHEÇA A COPASS SAÚDE: *Credenciamento*



O superintendente Omar (ao Centro), o Coordenador Wesley e o Gerente Waldemiro (à esquerda) com toda a equipe do Credenciamento

O Setor de Credenciamento, com uma equipe composta por sete funcionários, é responsável pelo relacionamento com toda a rede de atendimento aos beneficiários da COPASS SAÚDE. Além do credenciamento e contratualização de hospitais, clínicas, laboratórios, médicos e demais profissionais da saúde, o Setor assume também a negociação de tabelas hospitalares, honorários

médicos, pacotes e OPME - Órteses, Próteses e Materiais Especiais.

Investindo em maior aproximação e melhor relacionamento com seus públicos, a COPASS SAÚDE agregou ao seu time de profissionais o administrador Waldemiro Luiz Teixeira Torga, que atua há 20 anos como gestor na área de autogestão em saúde. Como Gerente de Benefícios - responsável pelos setores de Cadastro, Credenciamento e Atendimento - , Waldemiro afirma que sua função é desenvolver ações que permitam oferecer assistência de qualidade aos beneficiários, mantendo o bom relacionamento com os prestadores de serviços para o crescimento e fortalecimento da COPASS SAÚDE.

Uma das primeiras ações do novo Gerente foi a reestruturação do Setor

de Credenciamento, com a adequação do quadro de funcionários, além da reformulação de todos os processos. A equipe ganhou um grande reforço com a contratação do Coordenador Wesley Nunes, profissional com mais de 10 anos de experiência na área de credenciamento em empresas de autogestão e operadora de mercado. Segundo ele, seu objetivo maior é buscar sempre a interatividade com os prestadores de serviços para a consolidação de parcerias sólidas e interesses genuínos. "Sempre digo que o Setor de Credenciamento é o carro chefe, modéstia à parte. É onde nasce a parceria com o prestador de serviços e, se houver reciprocidade, todos os atores envolvidos, desde o atendimento até o pagamento da conta, saem ganhando", conclui.

Prorrogação de mandatos

Em Reunião Ordinária do Conselho de Gestão da COPASS SAÚDE foi aprovada, por unanimidade, a prorrogação dos mandatos dos membros dos Conselhos de Gestão e Fiscal, que deveriam findar-se em março de 2013, por mais um ano, até 31 de março de 2014.

A medida foi necessária diante da atual situação política, econômico-

financeira e estratégica do plano, cujos assuntos pendentes de decisão - entre eles a unificação dos Planos Alto e Baixo Risco, que aguarda a avaliação da COPASA - devem ser encerrados pelos atuais membros, por terem participado de todo o processo de análise e deliberações. A substituição dos integrantes neste ponto dos trabalhos poderia atrasar o encerramento das discussões e causar maiores transtornos

à COPASS SAÚDE.

Antes da decisão, os membros do Conselho consultaram os sindicatos e a COPASA. A prorrogação também foi aprovada em Assembleia Geral, realizada no dia 26 de março de 2013. Na mesma assembleia foram aprovadas as demonstrações contábeis de 2012.

Perícia odontológica

Desde fevereiro deste ano, a perícia (avaliação do paciente) do plano odontológico, que era feita pela COPASA, passou a ser responsabilidade da COPASS SAÚDE. O atendimento é realizado por profissional dentista, que obedece

a todos os critérios de qualidade e atenção exigidos pela administração do plano Baixo Risco.

Para os casos que necessitam de perícia, a COPASS SAÚDE faz o agendamento, encaminhando o paciente para atendimento no

consultório odontológico situado à rua Timbiras, 1936, sala 1101, no bairro de Lourdes, em Belo Horizonte. As rotinas de autorização do interior do estado permanecem inalteradas.

AMPLIAÇÃO DO BIOCOR INSTITUTO CRESCENDO E APRIMORANDO PARA A SOCIEDADE

O Biocor Instituto, instalado na Grande Belo Horizonte desde 1985, destaca-se na restrita área da alta complexidade sendo reconhecido no Brasil e no exterior por sua produção científica, educação continuada, atualização tecnológica, inovação, pesquisa, gestão moderna e competente, assistência humanizada e, sobretudo, compromisso com a nossa sociedade.

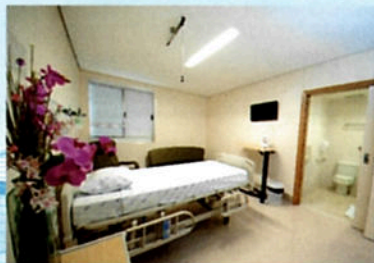
Há mais de 27 anos agregando bons resultados à assistência à saúde, o Biocor Instituto sente imenso orgulho do bom atendimento prestado à sociedade e, graças à crescente demanda dos pacientes, dos médicos e da própria comunidade, o Hospital foi expandindo sua área física, sempre com foco na segurança e na qualidade, como nas ampliações ocorridas em 1990 e 1997.

Em 2011, atento à demanda da área da Saúde em Minas Gerais e no Brasil, o Biocor Instituto respondeu com um novo projeto de ampliação da estrutura física atual para agregar mais 120 novas suítes e mais de 100 apartamentos e suítes modernizadas, inauguradas em dezembro de 2012, abrangendo uma área de, aproximadamente, 32.000 m² e um total de 320 leitos.



Novas Instalações:
Posto de enfermagem e
acolhimento.

Vista Geral da suíte:
Ampla, confortável, completa,
equipada com moderna
tecnologia hospitalar e
eletro-eletrônicos.



Além das novas e modernas suítes e apartamentos, em plena operação já em dezembro de 2012, o Biocor Instituto destaca seus constantes investimentos em novas tecnologias, como a Tomografia Computadorizada Multislice de 64 canais, modelo Brilliance da Phillips / Essence que permite a realização de exames com maior agilidade e com alta resolução de imagens, inclusive com tecnologia 3D; os novos equipamentos de Hemodinâmica; sistema para cirurgia robótica cardíaca e torácica; sistemas anestésicos digitais; sistema de imagenologia digital; revascularização miocárdica com uso do Heart Laser CO₂; rede sem fio; novo servidor, entre tantos outros.

Essa nova ampliação física e tecnológica foi realizada dentro das normas técnicas mais modernas, com foco em prevenção e segurança, atendendo às exigentes normas e parâmetros internacionalmente consagrados pelos quais o Biocor é certificado: ISO's 9001 (qualidade), 14001 (meio ambiente) e 27001 (segurança da informação); OHSAS 18001 (saúde e segurança ocupacional); ONA Nivel III (nível máximo de excelência); QSP 31000, baseada na ISO 31000 (gestão de risco); NIAHO (acreditação internacional norte-americana) e FNQ, certificação de conformidade a 100% dos requisitos legais, entre outros.

O plano diretor do Biocor contempla, ainda, a incorporação de uma nova área de mais 4.000 m², aproximadamente, até 2014. Todo o planejamento foi feito para que a ampliação e a modernização ocorressem com a menor interferência possível no funcionamento normal do hospital, preservando a segurança dos pacientes, do corpo clínico e dos colaboradores.

As melhorias entregues em 2012 visam oferecer ainda mais conforto e acolhida aos pacientes e a toda a sociedade que confia e conta com a competência e o pioneirismo do Biocor, elevando o número de atendimentos e procedimentos, de forma planejada e segura.

Novos equipamentos de
Tomografia Computadorizada
Multislice de 64 canais,
modelo Brilliance da Phillips,
com tecnologia Essence.



Novos equipamentos:
Gama-câmara tomográfica (SPECT)
Millennium MG da marca GE,
entre outros.

ALAMEDA DA SERRA, 217 - VILA DA SERRA
CEP.: 34.000-000 - NOVA LIMA - MG
FONE: (31) 3289 5000 - FAX: (31) 3289 5096

WWW.BIOCOR.COM.BR

a vida como valor maior



Biocor
INSTITUTO

NOVIDADES NO BOLETO BANCÁRIO

Para oferecer maior comodidade aos beneficiários e reduzir custos, a COPASS SAÚDE implementou algumas novidades para quem paga sua contribuição do plano de saúde através de boleto bancário.

Antes, era emitido um boleto bancário referente ao plano Alto Risco, outro para o Baixo Risco e ainda mais um caso houvesse negociação de algum débito existente. Assim, no mesmo mês o beneficiário poderia pagar até três boletos separados.

A partir de agora, todas as contribuições e negociações serão reunidas em um único boleto, garantindo mais praticidade e economia, com a redução das taxas bancárias atualmente pagas. **FIQUE ATENTO:** este novo boleto passa a ser enviado no mês de junho, devendo os já emitidos serem pagos normalmente, de acordo com a data de vencimento.

Outra novidade importante é que a mudança inclui o ajuste da defasagem que atualmente existe na cobrança de quem paga através de boleto bancário. Entenda:

- Atualmente, o boleto com vencimento em maio se refere ao mês de março (competência), representando um intervalo de dois meses entre as datas de geração da contribuição e de seu efetivo recebimento.

- Com o ajuste, o intervalo entre as datas será reduzido para um mês. Mas para não comprometer o


orçamento do beneficiário, o valor da contribuição referente ao mês de abril (competência), que venceria dia 20.06.2013, será parcelado em 5 vezes, sendo que cada parcela será paga junto com a contribuição do mês vigente, ou seja, o próximo boleto trará a contribuição do mês de maio + 1/5 da contribuição de abril. Isto se repetirá nos próximos boletos até completar as 5 parcelas. Veja um exemplo abaixo.

Este parcelamento foi discutido e aprovado em reunião do Conselho de Gestão da COPASS SAÚDE com o Departamento de Aposentados e Sindágua.

As mudanças representam um avanço e trarão grandes melhorias para todos.

Estas informações estão disponíveis no site

www.copass-saude.com.br.

 <p>ANS Nº 41.656-8 Qualidade de vida para seu Futuro</p>		<p>SACADO COPASS SAÚDE - ASSOC. ASSIST. SAÚDE DOS EMP. DA COPASA</p>		<p>RECIBO DO SACADO CNPJ: 08.202.035/0001-15</p>																						
<p>Beneficiário Titular: BENEFICIÁRIO COPASS SAÚDE</p>		<p>CPF 12345678999</p>																								
<p>NUMERO DOCUMENTO 20130501</p>		<p>VENCIMENTO 20-06-2013</p>		<p>COMPETÊNCIA 05-2013</p>																						
<p>DESCRIÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES</p>																										
<table border="1"> <tr> <td>PRODUTO ALTO RISCO</td> <td>05-2013</td> <td>R\$ 200,00</td> </tr> <tr> <td>NEGOCIAÇÃO ALTO RISCO</td> <td>3/4</td> <td>R\$ 100,00</td> </tr> <tr> <td>PARCELAMENTO ALTO RISCO</td> <td>04/2013 1/5</td> <td>R\$ 40,00</td> </tr> <tr> <td>PRODUTO BAIXO RISCO</td> <td>05-2013</td> <td>R\$ 250,00</td> </tr> <tr> <td>NEGOCIAÇÃO BAIXO RISCO</td> <td>3/4</td> <td>R\$ 100,00</td> </tr> <tr> <td>PARCELAMENTO BAIXO RISCO</td> <td>04/2013 1/5</td> <td>R\$ 50,00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> <td>R\$ 740,00</td> </tr> </table>						PRODUTO ALTO RISCO	05-2013	R\$ 200,00	NEGOCIAÇÃO ALTO RISCO	3/4	R\$ 100,00	PARCELAMENTO ALTO RISCO	04/2013 1/5	R\$ 40,00	PRODUTO BAIXO RISCO	05-2013	R\$ 250,00	NEGOCIAÇÃO BAIXO RISCO	3/4	R\$ 100,00	PARCELAMENTO BAIXO RISCO	04/2013 1/5	R\$ 50,00	TOTAL		R\$ 740,00
PRODUTO ALTO RISCO	05-2013	R\$ 200,00																								
NEGOCIAÇÃO ALTO RISCO	3/4	R\$ 100,00																								
PARCELAMENTO ALTO RISCO	04/2013 1/5	R\$ 40,00																								
PRODUTO BAIXO RISCO	05-2013	R\$ 250,00																								
NEGOCIAÇÃO BAIXO RISCO	3/4	R\$ 100,00																								
PARCELAMENTO BAIXO RISCO	04/2013 1/5	R\$ 50,00																								
TOTAL		R\$ 740,00																								
<p>Atendimento: (31) 3298-5844 ou 5836 E-mail: contasareceber@copass-saude.com.br</p>																										
<p>Beneficiário Titular: BENEFICIÁRIO COPASS SAÚDE MATRICULA 00000 RUA X, NÚMERO 0 APARTAMENTO Y - CENTRO BELO HORIZONTE - MG CEP: 30000000</p>			<p>OBSERVAÇÕES Não receber após 30 dias, juros de 0,33% ao dia e multa de 2%.</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>AGÊNCIA/ CÓD. CEDENTE</th> <th>NOSSO NÚMERO</th> <th>VALOR DO DOCUMENTO</th> <th>DESCONTO</th> <th>OUTRAS DEDUÇÕES</th> <th>MORA / MULTA</th> <th>OUTROS ACRÉSCIMOS</th> <th>VALOR COBRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1111-1/9999-9</td> <td>11119999000</td> <td>740,00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						AGÊNCIA/ CÓD. CEDENTE	NOSSO NÚMERO	VALOR DO DOCUMENTO	DESCONTO	OUTRAS DEDUÇÕES	MORA / MULTA	OUTROS ACRÉSCIMOS	VALOR COBRADO	1111-1/9999-9	11119999000	740,00										
AGÊNCIA/ CÓD. CEDENTE	NOSSO NÚMERO	VALOR DO DOCUMENTO	DESCONTO	OUTRAS DEDUÇÕES	MORA / MULTA	OUTROS ACRÉSCIMOS	VALOR COBRADO																			
1111-1/9999-9	11119999000	740,00																								
<p>BANCO DO BRASIL 001-9 00000.000000 00000.000000 00000.000000 0 0000000000000000</p>																										
<p>Local de Pagamento PAGAMENTO EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO</p>			<p>Vencimento 20-06-2013</p>																							
<p>Cedente COPASS SAUDE-ASSISTENCIA MEDICA</p>			<p>Agência/Código Cedente 1111-1/9999-9</p>																							
<p>DATA DO DOCUMENTO 05/2013</p>		<p>Nº do DOCUMENTO 20130501</p>		<p>Data Processamento 20-05-2013</p>																						
<p>Uso do Banco 17-019</p>		<p>Carteira Espécie R\$</p>		<p>Quantidade Valor</p>																						
<p>Instruções APÓS VENCIMENTO COBRAR 0,33% DE JUROS AO DIA E 2% DE MULTA.</p>			<p>(-) Descontos</p> <p>(-) Outras deduções (abatimentos)</p> <p>(+) Mora / Multa (Juros)</p> <p>(+) Outros Acréscimos</p> <p>(=) Valor cobrado</p>																							
<p>Beneficiário Titular: BENEFICIÁRIO COPASS SAÚDE MATRICULA 00000 RUA X, NÚMERO 0 APARTAMENTO Y - CENTRO BELO HORIZONTE - MG CEP: 30000000</p>			<p>Código de Balza</p>																							
<p>Autenticação Mecânica FICHA DE COMPENSAÇÃO</p>																										

DE OLHO NA DENGUE



A ameaça da dengue é uma preocupação constante para os órgãos de saúde pública e depende da atuação de todos nós. As variações do vírus aumentam os riscos de uma epidemia e tornam os casos de quem pega a doença mais de uma vez ainda mais complicados. É bom ficar atento aos sintomas e, em caso de suspeita, procurar atendimento médico o mais rápido possível.

SOBRE A DENGUE

O que é Dengue?

É uma doença infecciosa causada por um arbovírus, que ocorre principalmente em áreas tropicais e subtropicais. As epidemias geralmente ocorrem no verão, durante ou imediatamente após períodos chuvosos.

O vírus é transmitido pela picada do mosquito *Aedes aegypti*, uma espécie hematófaga originária da África que chegou ao continente americano na época da colonização. Não há transmissão pelo contato de um doente ou suas secreções com uma pessoa sadia, nem fontes de água ou alimento.

Quais os sintomas?

A dengue clássica se inicia de maneira súbita e podem ocorrer febre alta, dor de cabeça, dor atrás dos olhos, dores nas costas. Às vezes aparecem manchas vermelhas no corpo. A febre dura cerca de cinco dias com melhora progressiva dos sintomas em 10 dias. Em alguns poucos pacientes podem ocorrer hemorragias discretas na boca, na urina ou no nariz. Raramente há complicações.

O que é Dengue Hemorrágica?

É uma forma grave de dengue. No início os sintomas são iguais à dengue clássica, mas após o quinto dia da doença alguns pacientes começam a apresentar sangramento e choque. Os sangramentos ocorrem em vários órgãos. Este tipo de dengue pode levar à morte e necessita sempre de avaliação médica o quanto antes.

O que é Dengue Tipo 4?

Existem quatro tipos do vírus da dengue: DEN-1, DEN-2, DEN-3 e DEN-4. Os sintomas são iguais. O avanço do vírus tipo 4 da dengue pelo Brasil é uma ameaça à saúde pública, não pelo vírus em si, que não é mais perigoso que os outros tipos, mas pela entrada em ação de mais uma variação do microorganismo. A diferença é que se o indivíduo pega um tipo do vírus, não pode mais ser infectado por ele, mas pode pegar os outros tipos.

Quanto mais variações do vírus existirem, maior a probabilidade de haver uma infecção. Se houvesse só um tipo de vírus, ninguém poderia ter dengue duas vezes na vida. A possibilidade da reincidência da doença é preocupante. O grande problema está no sistema imunológico do corpo humano. Caso ocorra um segundo episódio da dengue, os sintomas se manifestam com mais severidade, podendo causar inflamações e, por isso, aumentando o risco de lesões nos vasos sanguíneos, o que levaria à dengue hemorrágica. Um terceiro episódio poderia ser ainda mais grave, e um quarto seria mais perigoso que o terceiro.

Como tratar?

Não existe tratamento específico para dengue, apenas tratamentos que aliviam os sintomas. Deve-se ingerir muito líquido como água, sucos, chás, soros caseiros etc. Os sintomas podem ser tratados com dipirona ou paracetamol. Não devem ser usados medicamentos à base de ácido acetil salicílico e antiinflamatórios, como aspirina e AAS, pois podem aumentar o risco de hemorragias.

Fontes: <http://www.dengue.org.br/dengue.html> - <http://www.em.com.br>