

# DIRETO DA FONTE



Informativo da Copass Saúde | Edição 49 - Ano 15 - Janeiro/2022



## UM PLANO PARA CUIDAR DE TODA FAMÍLIA

Novo plano da Copass Saúde amplia a adesão para o grupo familiar do titular e estende a cobertura . **Leia na página 4.**

▶ O programa Integração Saúde oferece uma nova maneira de cuidar. **Leia na página 5.**

▶ Saiba os fatores que impactaram o reajuste das contribuições de 2022. **Leia na página 6.**

# 2022: O ANO DO EQUILÍBRIO



O ano de 2022 começa com novos desafios. Para garantir a saúde financeira da Copass Saúde, o Conselho de Gestão e a Superintendência Executiva adotaram o reajuste dos planos médicos e odontológicos. Não é fácil, como funcionário da Copasa sei o quanto o aumento impacta em nossas vidas. Mas é preciso seguir o caminho de uma gestão responsável e garantir a sustentabilidade de nossa instituição. Não podemos colocar em risco o nosso maior propósito: cuidar da saúde das pessoas.

Alguns fatores foram decisivos para o índice de reajuste aplicado agora. Primeiro, podemos destacar o cenário da pandemia do coronavírus que, em 2020, gerou uma queda na utilização de consultas, internações, exames e cirurgias. Naquele momento, foi definido um reajuste de 2,46% com a intenção de não repassar maiores custos aos beneficiários. O índice foi inferior aos estimados na avaliação atuarial, que indicava reajustes de 7,70% até 15,14%. Agora é preciso fazer a reposição para manter o equilíbrio nas contas.

Em 2021, a rotina de utilização do plano voltou ao patamar anterior à pandemia. As demonstrações financeiras comprovam o aumento expressivo na frequência de utilização, com número superior ao observado no período pré-pandêmico. De novembro de 2020 a novembro de 2021, foi registrado um custo de R\$ 120,9 milhões em consultas, internações, exames, cirurgias, vacinas e terapias. Um aumento de 28% em comparação ao período anterior. Os dados reforçam também a impor-

tância de um uso consciente do nosso plano de saúde. Confira os números completos na página 7.

Também temos o PDVI que impacta diretamente no equilíbrio dos planos de saúde. A distribuição etária do plano dos ativos fica mais jovem e há uma diminuição considerável do subsídio destinado pela patrocinadora. A migração de beneficiários para o plano dos assistidos na última faixa etária, cujo os custos assistenciais são bem elevados, é preocupante.

“  
*Nesta caminhada,  
cada um de nós  
precisa fazer a  
sua parte...*  
”

É preciso destacar que a Copass não está apenas observando. É preciso arregaçar as mangas. Ações estão sendo tomadas para diminuir os impactos financeiros. Podemos citar o nosso custo administrativo, referência no mercado. Apontado pela ANS como um dos menores, sem perder a eficiência e a qualidade de atendimento. O plano de dependentes especiais foi expandido para abrigar o grupo familiar dos filhos do titular. Rebatizado como Plano Copass Completo Dependente Familiar, teve a inclusão dos procedimentos obstétricos.

Em 2021 implantamos uma nova maneira de cuidar, com as clínicas do programa Integração Saúde de Contagem e Montes Claros. Em 2022 será a vez de Belo Horizonte. O foco está na

Atenção Primária à Saúde (APS), posicionando cada pessoa no centro de um atendimento integral e diferenciado. O objetivo é atuar na prevenção de doenças e promover uma jornada de cuidado. Junto às clínicas, estamos criando uma rede de prestadores de serviços referenciada, de qualidade, para o encaminhamento de casos mais agudos.

Ao falar em equilíbrio, é preciso promover uma ampla avaliação e revisão da nossa rede credenciada. Quantidade, nem sempre é qualidade. Queremos sempre a melhor assistência aos nossos beneficiários e estamos desenvolvendo uma análise minuciosa de cada prestador. Estamos implementando novas estratégias de negociação e é preciso manter aquele parceiro que realmente se preocupa com os nossos beneficiários.

Nesta caminhada, cada um de nós precisa fazer a sua parte, seja no uso consciente do plano ou fazendo parte da rede do programa Integração Saúde. A Copass é de cada beneficiário. Internamente, pode ter certeza que vamos fazer a nossa parte e entregar cada vez mais valor em saúde: oferecer os melhores resultados assistenciais com a máxima eficiência e controle dos desperdícios.



**Omar de Carvalho Gomes Filho**  
Superintendente Executivo da Copass Saúde

EXPEDIENTE



ANS Nº 41.656-8

**SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA:** Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina dos Santos Teixeira, Leandro Moreira de Oliveira. **CONSELHO DE GESTÃO:** Beatriz Gomes (presidente), Antônio Domingos Saldanha, Tarcísio Oliveira Braz, Eulides Ataides Japoline, Daniele Aparecida Siqueira, José Torres Martins da Costa Junior. **SUPLENTES:** Marco Luiz Teixeira, Welinton Rais da Silva, Genair Ferreira de Paula, Bruno Rafael Teixeira, Ronei Mendes Cardoso. **CONSELHO FISCAL:** Flávio Salles, Ricardo Aparecido da Silva, José Geraldo SantAna, Samuel Castanheira da Silveira. **SUPLENTES:** Adriano Fagundes, Valter Vilela Cunha, Daniel de Lima Aguiar, Sebastião Pinheiro Costa. **PRODUÇÃO:** Núcleo de Assessoria de Comunicação. **RESPONSÁVEL:** Thiago Leão. **CONTATO:** comunicacao@copass-saude.com.br **Obs:** as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.

**FALE COM A COPASS**

Endereço: Rua Carangola, 531  
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

(31) 3298-5800

atendimento@copass-saude.com.br

www.copass-saude.com.br

**BAIXE O  
NOSSO APP**



# FAIXA MÁXIMA DE QUALIDADE

Pelo terceiro ano consecutivo, a Copass Saúde ocupa a faixa máxima de qualidade no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da ANS. A conquista é resultado do compromisso, planejamento, execução e criatividade presente na essência da Copass Saúde, que são evidenciados no dia a dia e no jeito de cuidar dos beneficiários. O indicador é referente ao ano de 2021 (ano-base 2020).

Reconhecido como a “nota das operadoras”, o IDSS integra o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar da ANS (PQSS) e avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde do Brasil. O indicador é pautado por quatro “dimensões” essenciais para a avaliação, que são: Qualidade em Atenção à Saúde; Garantia de Acesso; Sustentabilidade no Mercado; e Gestão de Processos e Regulação.

A pontuação média define a avaliação final de cada operadora em uma escala que vai de 0 a 1. A faixa máxima vai de 0,8 a 1. A Copass Saúde alcançou nota máxima em dois dos quatro indicadores: qualidade em atenção à saúde e sustentabilidade no mercado.

Acesse [www.copass-saude.com.br/idss](http://www.copass-saude.com.br/idss) e confira o resultado atual e dos últimos anos.



## NOVAS OPÇÕES DE ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

Os beneficiários possuem mais duas opções de atendimento assistencial de qualidade. O Orizonti (Instituto Oncomed de Saúde e Longevidade) e o Neocenter Maternidade agora fazem parte da rede credenciada da Copass Saúde.

A parceria com o Orizonti oferece consultas eletivas e/ou atendimento de urgência, além de exames e procedimentos cirúrgicos. Ao todo, são mais de 40 especialidades disponíveis. Em uma área construída de aproximadamente 38 mil m<sup>2</sup> no bairro Mangabeiras, aos pés da Serra do Curral em Belo Horizonte, a instituição conta com 252 leitos, sendo 60 no Centro de Terapia Intensiva. Possui também um moderno centro cirúrgico para alta, média e baixa complexidade. Saiba mais sobre o Orizonti em [www.institutoorizonti.com.br](http://www.institutoorizonti.com.br)

O Neocenter é uma nova opção de cuidado e acompanhamento especializado para a segurança e tranquilidade durante a gestação, parto, pós-parto e cuidados com o bebê. A maternidade oferece, há 25 anos, um corpo clínico de excelência, experiência técnica e tecnologia de ponta. Tudo isso somado a um acolhimento humanizado para o atendimento ao parto adequado e ao parto de alta complexidade. O Neocenter também faz parte do Vida Nova, programa da Copass de atenção à gestante e ao bebê (saiba mais na página 8).



Instituto Orizonti.



Neocenter Maternidade.

# UM PLANO PARA TODA A FAMÍLIA

Um novo plano, com a mesma qualidade de sempre da Copass. E agora para toda a família.



Um plano para toda a família! Assim é o **Copass Completo Dependente Familiar**, com assistência ambulatorial e hospitalar com obstetrícia. Agora é possível incluir filhos maiores de idade, casados ou não, genro, nora e netos.

O plano oferece uma ampla e qualificada rede de atendimento que inclui os melhores médicos, hospitais, clínicas e laboratórios em todo estado de Minas Gerais. A Copass tem um compromisso com o cuidado e a promoção da saúde e bem-estar de cada beneficiário.

O novo Plano substitui o Copass Completo Dependentes Especiais. A migração de todos os cadastrados ocorre automaticamente, a partir de janeiro de 2022. A medida foi aprovada no dia 14 de dezembro de 2021 em Assembleia Geral Extraordinária dos Associados, convocada pelo Conselho de Gestão da Copass Saúde.

O plano tem o melhor custo-benefício, quando comparado a planos similares da região. Confira abaixo mais informações.



## QUEM PODE ADERIR?

Os filhos maiores de idade, independentemente do estado civil (casado ou solteiro), genro, nora e netos dos titulares dos Planos Ativos e Assistidos da Copass Saúde.



## QUAL É A COBERTURA?

O plano oferece cobertura Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia e internação em apartamento. Atende o rol da ANS e as mesmas coberturas adicionais dos demais planos.



## QUAL É A CARÊNCIA?

Para novas adesões:

- Até 30/01/2022: isenção total de carências;
- De 31/01 a 01/03/2022: carência apenas para doenças ou lesões preexistentes;
- Após 01/03/2022: cumprimento das carências especificadas em Regulamento.

*Não há carência para os beneficiários migrados do Plano Copass Completo Dependentes Especiais.*



## COMO É A COPARTICIPAÇÃO?

- 25% nas consultas de qualquer especialidade, vacinas preventivas e hipossensibilizantes;
- 20% nos exames e terapias, limitados ao valor de R\$ 138,42 por procedimento;
- R\$ 138,42 pelo evento da internação realizada, independente do prazo e do valor;
- A coparticipação do beneficiário nas internações psiquiátricas segue percentuais variáveis.



## COMO FAZER A ADESÃO?

A adesão pode ser realizada online ou via formulário impresso. Os titulares dos Planos Ativos ou Assistidos deve autorizar a adesão. Acesse: [www.copass-saude.org.br/pre-adesao](http://www.copass-saude.org.br/pre-adesao)



## COMO SERÁ A FORMA DE PAGAMENTO?

A contribuição poderá ser paga por meio de boleto bancário, destinado ao dependente familiar, ou diretamente via desconto em folha de pagamento do titular.

# INTEGRAÇÃO SAÚDE: UMA NOVA MANEIRA DE CUIDAR

A Atenção Primária (APS) é a base do modelo assistencial adotado pela Copass no programa Integração Saúde. As clínicas inauguradas em Contagem e Montes Claros têm o objetivo de oferecer um cuidado integral, personalizado e contínuo. Os espaços estão preparados para resolver até 85% das demandas clínicas. Se houver a necessidade de consulta com um outro profissional, o próprio médico fará o encaminhamento à Rede de Atenção à Saúde (RAS).

É uma nova maneira de cuidar. A Copass coloca à disposição dos beneficiários uma equipe multidisciplinar focada em oferecer um atendimento completo. Cada pessoa conta com uma equipe composta por médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta e farmacêutico. O objetivo é agregar o cuidado às mais variadas necessidades em saúde de cada indivíduo e família.

**Não há cobrança de cooparticipação para titulares e dependentes que realizam consultas com a equipe multidisciplinar que atua nas clínicas do Integração Saúde.**

A clínica traz uma abordagem direcionada para o futuro. Os atendimentos são focados na promoção e prevenção da saúde, tirando o olhar apenas para a doença. O Integração Saúde propõe a construção de uma relação de confiança entre o paciente e a equipe de saúde, que irá coordenar e acompanhar de perto toda a trajetória de cuidado do usuário.


Os atendimentos são presenciais, de forma agendada, ou demanda espontânea (destinados aos que precisam de um atendimento rápido), ou de maneira remota. As clínicas também possuem estrutura para realizar pequenos procedimentos, medicações e coleta de exames laboratoriais.

A adesão ao programa é espontânea e sem qualquer cobrança adicional. Basta agendar a consulta.



## CLÍNICA DE MONTES CLAROS


Praça Honorato Alves, 171 - 2º Andar  
Centro - Montes Claros/MG  
Atendimento: Segunda-feira a Sexta-feira - 8h às 18h


 (38) 3441-0045

 (38) 99808-7384

## CLÍNICA DE CONTAGEM

Avenida José Faria da Rocha, 6.286 - 3º Andar  
Eldorado - Contagem/MG  
Atendimento: Segunda-feira a Sexta-feira - 8h às 18h

 (31) 3324-2008

 (31) 98654-0089



# ENTENDA O REAJUSTE DOS PLANOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS

Para viabilizar a saúde financeira dos planos e garantir o cuidado adequado aos beneficiários, é necessário que a Copass Saúde adote ações que contribuam para a sustentabilidade da instituição. Uma dessas ações é o reajuste dos planos médicos e odontológicos que passam a valer a partir de janeiro de 2022. Os valores, que variam entre 1,69% e 34,32%, foram aprovados pelo Conselho de Gestão.

O reajuste é necessário para manter uma gestão responsável e assegurar o equilíbrio das garantias financeiras junto a ANS. É importante garantir que você e sua família continuem recebendo os cuidados que necessitam.

Afinal de contas, o que gerou o reajuste? Os indicadores foram definidos a partir de uma avaliação atua-

rial, desenvolvida pela Rodarte Nogueira (consultoria referência em estatística e avaliação de riscos). É importante esclarecer que, qualquer alteração realizada no plano de saúde, somente é efetivada após deliberado pelas instâncias competentes, sempre em total observância aos preceitos legais, estatutários e regulatórios.

Confira ao lado alguns fatores que impactam no reajuste deste ano.

Mesmo considerando o reajuste, as contribuições da Copass continuam menores em relação a outros planos de mercado ou administrados por autogestões, adotando-se coberturas e normas semelhantes. Veja abaixo uma simulação, comparando com valores de outros planos com informações fornecidas pela ANS e nos próprios sites das operadoras:

## COMPARATIVO DE CONTRIBUIÇÃO COM OUTRAS OPERADORAS

 <p><b>Paulo</b> 45 anos Rendimento: R\$ 3.900,00 Dependentes: 02 Plano Ativos</p>	 <p><b>Maria</b> 32 anos Rendimento: R\$ 2.500,00 Dependentes: 0 Plano Ativos</p>	 <p><b>Pedro</b> 45 anos Rendimento: R\$ 2.000,00 Dependentes: 03 Plano Ambulatorial</p>	 <p><b>João</b> 62 anos Plano Assisitidos Rendimento: R\$ 6.000,00</p>	 <p><b>Ana</b> 30 anos Plano Dependente Familiar</p>
---	--	---	---	---

	COPASS	PLANO 1 (MERCADO)	PLANO 2 (AUTOGESTÃO)	PLANO 3 (AUTOGESTÃO)
Paulo - Plano Ativos	R\$ 284,31 para o grupo familiar	R\$ 1.155,39 para o grupo familiar	R\$ 534,99 para o grupo familiar	R\$ 442,00 para o grupo familiar
Maria - Plano Ativos	R\$ 148,75	R\$ 407,86	R\$ 251,00	R\$ 222,00
Pedro - Plano Ambulatorial	R\$ 137,60 para o grupo familiar	R\$ 855,88 para o grupo familiar	R\$ 534,99 para o grupo familiar	R\$ 430,81 para o grupo familiar
João - Plano Assisitidos	R\$ 605,56	R\$ 1.556,05	R\$ 1.007,00	R\$ 808,00
Ana - Plano Dependente Familiar	R\$ 385,24	R\$ 407,86	R\$ 385,24	R\$ 397,62

Os personagens utilizados são fictícios. | Simulação realizada com dados coletados junto a ANS e informações de outras operadoras. | As contribuições da Copass Saúde estão com os valores reajustados.

# FATORES QUE IMPACTARAM NO REAJUSTE

## AUMENTO DO CUSTO ASSISTENCIAL

Em 2021, a rotina do plano voltou ao patamar anterior ao início da pandemia de Covid-19 após uma queda em 2020. As demonstrações financeiras referentes comprovam o aumento expressivo na frequência de utilização (consultas, internações, exames, vacinas e terapias), com número superior ao observado no período pré-pandêmico.

Confira os dados de 12 meses (novembro de 2020 a novembro de 2021):



## R\$ 120,9 milhões

Valor total em consultas, internações, exames, cirurgias, vacinas e terapias.  
Aumento de 28% em comparação ao período anterior.

## REAJUSTE APLICADO EM 2020

Em 2020, com a queda na utilização, devido aos riscos de contágio pelo coronavírus (utilização de consultas, internações, exames, cirurgias), foi definido o reajuste de 2,46%. O índice foi inferior aos estimados na avaliação atuarial do referido ano, que indicava reajustes de 7,70% até 15,14%.

## PDVI

O programa de demissão impacta diretamente nos resultados estimados para os planos dos ativos e assistidos. Até janeiro/2022, 982 beneficiários foram transferidos do Plano dos Ativos para o Plano dos Assistidos. A saída dos beneficiários do plano dos ativos reduz o subsídio destinado pelas patrocinadoras. Já a migração para o plano dos assistidos na última faixa etária, onde custo assistência é muito superior, traz uma oneração na contribuição.

## INICIATIVAS PARA DIMINUIR OS IMPACTOS FINANCEIROS

### CUSTO ADMINISTRATIVO

A Copass Saúde é referência no mercado em função do baixo custo administrativo. Com uma gestão consciente, possui uma estrutura enxuta sem perder a qualidade dos serviços. De acordo com a ANS, o custo administrativo é de R\$ 219 por beneficiário a cada ano. Com intuito comparativo, a Cemig Saúde possui um custo de R\$ 374/beneficiário e Fundação Libertas R\$ 908/beneficiário.

### CLÍNICAS DO PROGRAMA INTEGRAÇÃO SAÚDE

As clínicas do programa Integração Saúde de Montes Claros e Contagem oferecem uma modalidade de cuidado que segue os princípios da Atenção Primária à Saúde (APS). A modalidade visa principalmente cuidarmos da saúde e não da doença, de forma a adotar os procedimentos da prevenção de doenças e contribuindo para redução do custo assistencial.

### LANÇAMENTO DE NOVO PRODUTO

O lançamento do Plano Copass Completo Dependente Familiar, que substitui o Plano de Dependentes Especiais, busca ampliar a entrada de beneficiários mais jovens e gerar mais receita. Confira mais na página 4.

# QUEM CUIDA DO SEU PLANO DE SAÚDE

Criado em 2015, o Núcleo Programas de Saúde (NPS) é a área da Copass responsável pelos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. Segundo a coordenadora Sandra Duarte, formada em Serviço Social e especialista em Gestão de Qualidade e Auditoria, o trabalho do Núcleo está em constante expansão.

O Núcleo, que integra a Gerência de Benefícios, foi responsável em 2021 pela implantação do programa Integração Saúde, com as Clínicas de Atenção Primária em Saúde (APS) em Contagem e Montes Claros. Para 2022, além da inauguração da clínica de Belo Horizonte, novos projetos também estão em desenvolvimento, como o acompanhamento de portadores de doenças crônicas e o gerenciamento das internações.

“Outro foco importante do NPS é incentivar a mudança de hábitos nas pessoas, com campanhas educativas, fornecimento de conteúdos confiáveis que estimulem o autocuidado, sempre munindo as pessoas de condições para gerenciar sua própria saúde”, destaca Sandra.

Programas do NPS: Integração Saúde, Vida Nova, Programa de Atenção Domiciliar (PAD) e Orientação Covid.

Acesse [www.copass-saude.com.br](http://www.copass-saude.com.br) e conheça mais sobre os programas de atenção à saúde.



Equipe do Núcleo de Programas de Saúde da Copass. Na ordem da foto (da esq. para a dir.):

- Anália Aparecida Gomes (Assistente administrativa do PAD)
- Sandra Duarte (Coordenadora)
- Viviane Ribeiro (Enfermeira dos programas Integração Saúde e COVID)
- Fernanda Andrade (Assistente administrativa dos programas de saúde)
- Giovanni Soares (Assistente de informações)
- Mariana Milhorato (Enfermeira dos programas Vida Nova e COVID).

Também integram o Núcleo:

- Mayara Pedrosa (Enfermeira dos programas Vida Nova e COVID)
- Gabrielle Capaz (Assistente social dos programas Integração Saúde e COVID)

## PROGRAMA VIDA NOVA: ATENDIMENTO DIFERENCIADO À GESTANTE E AO BEBÊ

*O Neocenter Maternidade agora também faz parte do programa Vida Nova.*

Uma gravidez traz muitas mudanças para a vida da mulher e sua família. O programa Vida Nova foi criado para levar tranquilidade e oferecer atendimento diferenciado à gestante e ao bebê desde o início da gravidez.

Em Belo Horizonte, o programa agora é realizado em parceria com o Neocenter. Em Ipatinga, o Hospital Márcio Cunha participa da iniciativa. Além de um acompanhamento especial durante a gestação, as gestantes também estão isentas da cobrança de coparticipação de consultas, exames e parto.

Para aderir ao programa, a gestante deve entrar em contato com a Copass Saúde pelo telefone (31)3298-5829 ou pelo e-mail [programavidanova@copass-saude.com.br](mailto:programavidanova@copass-saude.com.br).

Mais informações: [www.copass-saude.com.br/vida-nova](http://www.copass-saude.com.br/vida-nova)

