

Qualidade de vida
para seu futuro

Edição 48 - Ano 14 - Março/2021.

DIRETO DA FONTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE

Mala Direta
Básica

9912272757/2011-DR/MG
COPASS-SAÚDE



ANS Nº 41.656-8

A VACINA É O MELHOR CAMINHO

Enquanto o vírus da covid-19 avança e não há tratamentos comprovadamente eficazes para conter a doença, a imunização é a saída para pôr fim a essa pandemia, que se arrasta em todo o mundo. A vacina, aliada às medidas de prevenção, é a nossa arma na luta por dias melhores.

Página 3

EDITORIAL

Nas perspectivas da nova superintendência executiva, a Copass Saúde está pronta para evoluir, com foco na qualidade assistencial.

Página 2

VIDA NOVA

Programa de atenção às gestantes e bebês completa três anos de bons resultados e satisfação dos participantes.

Página 4

SAÚDE BUCAL

A importância da prevenção na primeira infância e da construção de uma boa relação entre o dentista, o paciente e a família.

Página 5

REDE CREDENCIADA

Confira a atualização de credenciamentos e descredenciamentos realizados de nov./2020 a fev./2021.

Páginas 6 e 7

Estar de volta à Copass Saúde é motivo de grande alegria. Tenho muito orgulho de fazer parte da história do plano e ter contribuído para sua evolução. A vontade de colaborar mais uma vez me impulsiona. Dentre as várias passagens que tive por aqui, sempre enfrentei desafios. E o que agora se apresenta me enche de disposição e coragem.

Nos seus 28 anos de caminhada, a Copass Saúde já passou por várias transformações. Depois de cinco anos da minha última gestão, encontrei o plano de saúde em um momento de muita maturidade. Os nossos custos estão entre os menores do país, com uma cobertura que vai além do que é exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Além disso, agora podemos constatar que o formato dos produtos que definimos na época da migração dos planos Alto e Baixo Risco para os modelos atuais foi muito acertado e fundamental para chegarmos aos resultados de hoje.

Destaca-se, nesse ponto, a sinergia que existe entre os planos dos ativos e dos assistidos (aposentados), com uma formatação única no Brasil. Uma relação em que o beneficiário ativo ajuda a manter o plano do

aposentado (assistidos). Se não fosse a solidariedade desse formato, muitos dos mais de 4.700 assistidos, entre titulares e seus dependentes, não poderiam ter a garantia de uma atenção à saúde de qualidade, com os preços atuais.

E por falar em qualidade, eis aí o nosso próximo desafio. A Copass Saúde está pronta para avançar. E o salto que precisamos dar está na qualidade assistencial. Isso significa que temos que direcionar nossos esforços para a prevenção de doenças e promoção da saúde, que é o que vai garantir a sustentabilidade de nossos planos. Sem dúvidas, esse é o caminho.

Para isso, temos que fortalecer duas parcerias essenciais: com o beneficiário e com a rede de atendimento. Em primeiro lugar, queremos mostrar ao beneficiário que, depois dele, a Copass Saúde é quem mais se preocupa com sua saúde. Que estamos ao seu lado para apoiá-lo. Precisamos nos aproximar, entender onde estão suas necessidades e criar estratégias para ampará-lo. Exemplos já implementados são os programas de atenção à saúde, como o Vida Nova, para as gestantes e bebês, e o PAD,

para atenção domiciliar. Temos que ir além, criando outras formas de apoio, principalmente, aos mais vulneráveis, como portadores de doenças crônicas e outros.

A rede de atendimento é outro ponto de referência. Temos ferramentas para monitorar o atendimento prestado, avaliando, constantemente, a qualidade da assistência. São parâmetros essenciais para a manutenção de uma rede de atendimento eficiente e para a valorização de parcerias que realmente agregam valor aos serviços. Assim, poderemos oferecer cada vez mais qualidade, com atendimento humanizado e justa relação entre custo e benefício.

Retorno com muita garra, mas ciente de que vivemos tempos difíceis. A pandemia da covid-19 é um desafio diferente de tudo que já enfrentamos. Nesse momento de tanta incerteza, antes de tudo, o foco é a preservação de vidas. Mas tenho certeza de que vamos superar e seguir adiante, cuidando das pessoas. Pois isso faz parte da essência da Copass Saúde.

Omar de Carvalho Gomes Filho
Superintendente Executivo da Copass Saúde

SIGA A COPASS SAÚDE NO INSTAGRAM

Um canal de informação para incentivar a adoção de hábitos saudáveis, fornecer dicas e divulgar ações de promoção da saúde.



AEROMÉDICO

Conte com o melhor serviço de transporte aéreo de urgência do país. Acesse copass-saude.com.br para saber mais e fazer sua adesão.

Em caso de sintomas, suspeitas ou dúvidas sobre a COVID-19, ligue:

Hospital na Residência
Alô, Doutor 0800 600 1110
Serviço de Orientação médica 24h/dia

Para consultas médicas e orientações de saúde 24 horas, por vídeo chamada

COPASS TELECONSULTA 3003-0486
tiny.cc/copassteleconsulta (link via internet)

FALE COM A GENTE

e-mail: atendimento@copass-saude.com.br

Central Telefônica (autorização/informações em geral):

Dias úteis - de 07:00h às 19:00h

(31) 3298-5800 / 3298-5820

Atendimento Presencial (autorização/informações em geral):

Dias úteis - de 08:00h às 18:00h

Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

Plantão Telefônico (restrito a atendimento assistencial):

Dias úteis - de 19:00h às 07:00h e dias não úteis - 24 horas

(31) 3298-5800 / 3298-5820

EXPEDIENTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa – COPASS SAÚDE

Tiragem: 4.500 unidades

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho / Gerência Administrativa Financeira: Leandro Moreira de Oliveira

CONSELHO DE GESTÃO: Beatriz Gomes (presidente), Antônio Domingos Saldanha, Tarcísio Oliveira Braz, Eulides Ataides Japoline, Daniele Aparecida Siqueira, José Torres Martins da Costa Junior,

SUPLENTES: Marco Luiz Teixeira, Welinton Rais da Silva, Genair Ferreira de Paula, Bruno Rafael Teixeira, Ronei Mendes Cardoso.

CONSELHO FISCAL: Flávio Salles, Ricardo Aparecido da Silva, José Geraldo Sant'Ana, Samuel Castanheira da Silveira.

SUPLENTES: Adriano Fagundes, Valter Vilela Cunha, Daniel de Lima Aguiar, Sebastião Pinheiro Costa.

Edição e diagramação: ION COMUNICAÇÃO / Jornalista responsável: Silvana Jordão MG 06606-JP / Imagens: depositphotos.com

A VACINA É O MELHOR CAMINHO PARA CONTER A PANDEMIA

Não deixe de vacinar quando chegar a sua vez! Somente com a imunização será possível controlar a pior crise sanitária do planeta nos últimos cem anos.

De acordo com a Sociedade Brasileira de Infectologia e a Associação Médica Brasileira, as vacinas contra a covid-19, aprovadas pelos órgãos competentes nacionais e internacionais, têm o potencial de evitar quadros graves da doença e, consequentemente, as internações hospitalares, a necessidade de oxigenioterapia, admissões em unidades de terapia intensiva, as sequelas da doença e reduzir a taxa de óbito.

Porém, muitas dúvidas surgiram em relação às vacinas, principalmente, pelo curto espaço de tempo em que foram desenvolvidas, além da onda de *fake news* sobre o tema. “Já vem de antes do novo coronavírus um movimento de negacionismo em relação às vacinas.” É o que salienta o doutor Nilton Alves de Rezende, médico consultor da Copass Saúde e Professor Titular de Clínica Médica da Universidade Federal de Minas Gerais. Soma-se a isso, a desinformação sobre questões científicas, que faz com que parte da população não acredite na eficácia das vacinas. Mas, segundo ele, não há nenhum cientista que não defenda a imunização. “Temos instituições de pesquisa pioneiras no país e pesquisadores na área de saúde respeitados mundialmente e todos concordam que a vacina é o principal elemento para tratar a pandemia, aliado às medidas profiláticas, como o uso de máscara corretamente, higiene das mãos e o isolamento social.”

O doutor Nilton explica que, em tese, nenhuma vacina é 100% eficaz. Mas, em outros tempos, o Brasil conseguiu praticamente erradicar doenças como a poliomielite, sarampo e tétano, através da vacinação em massa.

Quanto à rapidez no desenvolvimento da vacina, o médico afirma que a covid-19 é uma doença facilmente transmitida, que tem evolução rápida e alta taxa de mortalidade em pessoas portadoras de doenças crônicas e idosos. Por isso, foram necessários o esforço de muitos cientistas de todo o mundo e grande investimento financeiro para possibilitar a utilização de técnicas novas e avançadas, que permitiram o desenvolvimento do imunizante em tempo recorde.

Toda vacina licenciada para uso passa antes por diversas fases de avaliação, garantindo, assim, sua confiabilidade. As vacinas são seguras e eficazes, afirma o doutor Nilton. A incógnita é se elas irão proporcionar imunidade permanente ou não. Isso depende de tempo. Outra incerteza é se elas serão capazes de impedir a transmissão do vírus. Por isso, mesmo para quem já recebeu a vacina, é fundamental manter as medidas preventivas.

Pessoas que têm doenças crônicas e autoimunes, câncer, HIV, alergia a ovo, transplantados, entre outras



condições, podem tomar a vacina, de acordo com orientação médica. As que já tiveram a covid-19 também devem ser vacinadas, mas é necessário aguardar o completo restabelecimento e, no mínimo, quatro semanas após o início dos sintomas.

É o caso do beneficiário Nicodemos de Moura Trindade, de 89 anos, que foi vacinado recentemente. No ano passado, ele contraiu a doença, ficou 20 dias internado e, atualmente, faz fisioterapia porque teve 60% do pulmão comprometido. “Essa enfermidade não é brincadeira. Senti muita falta de ar e tive medo de morrer. Mas fiquei bem, graças a Deus e à equipe que cuidou de mim”, relata o sr. Nicodemos. Ele aconselha que todos tomem a vacina e mantenham os cuidados preventivos: “Se puder, fique em casa, lave bem as mãos e use máscara. Proteja você, sua casa e sua família.”

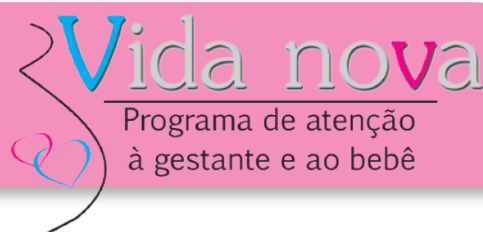


Vale lembrar que a vacinação não tem efeito imediato. É preciso completar as doses e aguardar o tempo necessário para o organismo desenvolver imunidade, estimado em torno de duas a três semanas após a imunização completa. Segundo o doutor Nilton Rezende, “mesmo depois de vacinar, a vida da pessoa não pode voltar ao normal. Como a imunidade oferecida pela vacina não é de 100%, a pessoa pode contrair a doença, pode desenvolver uma forma leve e, nas duas situações, pode transmitir o vírus, principalmente porque grande parte da população ainda não está vacinada.”

Diante das dificuldades para aquisição de vacinas em larga escala, os grupos de maior risco para agravamento e óbito pela doença estão sendo priorizados, conforme o Plano Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde. Cabe aos órgãos de saúde pública dos estados e municípios fazer o planejamento da vacinação, de acordo com os grupos distribuídos em cada fase do PNI. A oferta de vacinas à população vai sendo ampliada à medida em que são adquiridas novas doses. No momento, ainda não existem vacinas disponíveis para a rede privada de assistência à saúde, que deve acompanhar e seguir as regras e orientações definidas pelo Ministério da Saúde.

Quem aguarda a sua vez de ser imunizado deve ficar atento ao calendário de vacinação da sua cidade e agir com responsabilidade. Mesmo depois de vacinados, até que se determine que a pandemia esteja sob controle, teremos todos que cuidar das medidas preventivas.

PROGRAMA VIDA NOVA: CUIDADO E CARINHO DESDE O INÍCIO



Para cuidar das beneficiárias gestantes e seus bebês, oferecendo uma atenção diferenciada, a Copass Saúde criou o Programa Vida Nova. Em fevereiro deste ano, o programa completou três anos de sucesso, com bons resultados, evolução constante e alto nível de satisfação dos participantes.

Os objetivos do Vida Nova são oferecer atendimento desde o início da gravidez, através de orientação e acompanhamento de toda a gestação, além de valorizar e apoiar o protagonismo da mulher para a escolha consciente do melhor tipo de parto e capacitar para os primeiros cuidados com a criança.

Atualmente, a área de atuação do programa se estende a Belo Horizonte, região metropolitana e região do Vale do Aço. Com o amadurecimento do projeto, estudos estão sendo realizados para ampliar sua atuação para outras regiões e maternidades.

Nesses três anos, 196 gestantes passaram pelo programa, sendo cinco delas em duas gestações. A eficiência da atenção especial às participantes se reflete nos números alcançados, como, por exemplo, a necessidade de internações em UTI neonatal, que foi de 0,03% desde 2018, e as intercorrências/internações da mãe, que ocorreram em apenas 0,01% dos casos.

COMO FUNCIONA

O Programa é disponibilizado gratuitamente, por adesão, às beneficiárias que possuem plano de cobertura hospitalar com obstetrícia. A grávida inscrita recebe acompanhamento de enfermeira, através de contatos telefônicos e por WhatsApp durante toda gestação, para orientações e esclarecimento de dúvidas. São realizados encontros periódicos em grupo para troca de experiências e palestras multidisciplinares, além de visita domiciliar da enfermeira após alta hospitalar para orientações sobre o pós-parto, cuidados com o bebê e incentivo ao aleitamento materno.

As gestantes têm isenção da coparticipação no parto e em consultas e exames definidos de acordo com as diretrizes do programa. O parto, seja normal ou cesárea, é realizado dentro das instituições parceiras, sem cobrança particular de honorário ou disponibilidade médica. São parceiros do programa a Maternidade Octaviano Neves, em Belo Horizonte, e o Hospital Márcio Cunha, em Ipatinga.

Para todas as beneficiárias grávidas, inclusive as que não estão inscritas ou residem fora da área de abrangência, o Programa Vida Nova disponibiliza o kit Gestante, composto por pasta para arquivo de exames e cartilha de orientação à gestante.

Para aderir ao programa ou solicitar o kit, a gestante deve entrar em contato com a Copass

Saúde pelo telefone (31) 3298-5829 ou pelo e-mail programavidanova@copass-saude.com.br.

SEGURANÇA NA PANDEMIA

Com a pandemia de covid-19, o programa Vida Nova teve que se adequar temporariamente. Segundo a enfermeira Mayara Vinte, responsável pelo acompanhamento das gestantes, este foi um momento desafiador, em que o programa teve que se reinventar. Foi necessário buscar informações confiáveis e criar estratégias para proporcionar segurança e tranquilidade às gestantes.

Os encontros periódicos e palestras passaram a acontecer em ambiente virtual e, após o parto, a visita domiciliar da enfermeira foi adaptada para uma consulta por chamada de vídeo.

SATISFAÇÃO SEMPRE EM ALTA

A média de satisfação das famílias do Vida Nova manteve-se, desde o primeiro ano, acima de 90%. Para a equipe, é gratificante esse retorno, especialmente quando recebem gestantes que participam pela segunda vez. Conheça duas veteranas do programa:

"Agradeço muito todo apoio do programa e da Copasa. Já é a minha segunda gestação estando no projeto. Estou bem mais tranquila e recomendo de olhos fechados para todas as mamães... Eu não sabia o que fazer na primeira gestação e agora eu entendo de tudo um pouco e consigo passar para outras mamães o quanto é importante termos uma rede de apoio, que nos dê suporte com segurança, verdade e amor. Nos ajuda na gravidez até o nascimento e se prolonga até o bebê completar seu primeiro ano de vida."



Tamires Felipe Ferreira Moraes



"Minha segunda gestação e segunda participação no programa Vida Nova. Cada gravidez é única e especial. É ter esse acompanhamento faz toda a diferença para que eu possa tirar minhas dúvidas, conversar sobre a gestação e ouvir a opinião de um profissional da saúde. Eu sou muito grata por todo o cuidado, atenção e carinho comigo e minha família. Obrigada a todos os envolvidos do programa Vida Nova."

Gabriella Rezende André Silva

SAÚDE BUCAL: CUIDADOS PREVENTIVOS NA PRIMEIRA INFÂNCIA SE REFLETEM PARA O RESTO DA VIDA

Manter a boca saudável depende de hábitos adquiridos desde cedo. A dentista Cristiane Ventura, assessora técnica da Copass Saúde, fala sobre a importância da prevenção na primeira infância e da construção de uma boa relação com o paciente e mostra como os beneficiários podem utilizar os benefícios do plano odontológico.



Quando devem se iniciar os cuidados com a saúde bucal da criança?

A atenção à saúde bucal da criança começa antes do seu nascimento, no pré-natal odontológico realizado pela mãe. Nessa consulta, além dos cuidados relativos à sua saúde bucal na gravidez, a gestante terá as orientações necessárias para o cuidado e higienização da boca do bebê antes dos dentinhos nascerem.

Já a primeira consulta odontológica da criança, em geral, deve acontecer até mesmo antes do nascimento do primeiro dente de leite, por prevenção, avaliando todo o crescimento e estrutura da face e evitando o surgimento de outros problemas. Além disso, quando a criança é acostumada desde cedo com o acompanhamento odontológico, ela reage às intervenções clínicas necessárias no futuro com muito mais tranquilidade e sem medo. Se os pais deixam para levar os filhos ao dentista quando estão maiores e já com problemas bucais, o risco de uma relação traumática é grande. Fica mais difícil quando a criança já chega ao consultório com dor e tem que sentir dor ou desconforto para realizar o tratamento.

Também é fundamental buscar a assistência de um odontopediatra, pois ele é o especialista qualificado para orientar quanto a todos os cuidados necessários para a primeira infância.

Em geral, como são realizadas as primeiras consultas?

Conforme preconizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as consultas iniciais, em geral, são destinadas à orientação dos pais e preparação psicológica da criança. O apoio do odontopediatra facilita bastante o cuidado diário. Nas consultas, além da avaliação clínica, é feita toda a orientação quanto aos hábitos alimentares, higienização, produtos mais indicados para a faixa etária, retirada de mamadeiras e chupetas, como lidar com o hábito de sucção de dedos, entre outras informações para a manutenção de uma boa saúde bucal.

Quais os principais problemas bucais desenvolvidos pelas crianças?

Os mais comuns são a cárie e má oclusão dentária. A cárie provém da higienização e alimentação inadequadas, especialmente o consumo de açúcar. Por isso, o acompanhamento odontológico é feito em consonância com as orientações do pediatra quanto

aos alimentos. Já a má oclusão tem como causadores principais o uso de chupetas, mamadeiras e sucção de dedos. A atenção à parte oclusal é muito importante na primeira infância porque pode ser prevenida. E a má oclusão pode causar até problemas respiratórios, articulatorios entre outros. Mas com acompanhamento e orientação, são problemas que podem ser prevenidos facilmente ou corrigidos.

O que os planos odontológicos da Copass Saúde oferecem para o cuidado na primeira infância e qual a conduta mais adequada dos pais para utilizar bem os serviços?

Os planos odontológicos da Copass Saúde contam com uma rede de atendimento qualificada para assistência aos pequenos beneficiários. Também disponibilizam um Pacote de Prevenção em Odontopediatria. Assim, os beneficiários contam com a realização dos procedimentos profiláticos, sem cobrança de coparticipação, de seis em seis meses.

Na rotina corrida das famílias, muitas vezes, a consulta odontológica preventiva da criança fica negligenciada. Mas hoje, os pais estão cada vez mais conscientes da sua necessidade. É importante respeitar a periodicidade das consultas, que deve ser avaliada pelo dentista, podendo variar bastante de acordo com cada caso. Em geral, o retorno de seis em seis meses é o mais recomendado.



CREDENCIAMENTOS E DESCREDENCIAMENTOS NO PERÍODO DE NOVEMBRO/2020 A FEVEREIRO/2021

CREDENCIADOS

ÁGUAS FORMOSAS

CLÍNICA ODONTOLÓGICA

Rua Frei Feliciano, 175 - Centro
(33) 98886-4207

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ENDODONTIA

ALFENAS

GABRIEL ALMEIDA VEIGA JACOB

Rua João Paulino Damasceno, 903 - Santa Rita
(33) 99938-6028

OFTALMOLOGIA

BELO HORIZONTE

ALESSANDRA RAID CARNEIRO

Rua Monteiro Lobato, 123 Sala 103 - Ouro Preto

Rua Rovigo, 405 - Bandeirantes

(31) 3498-1895

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ORTODONTIA - ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES

CONTORNO CONSULTÓRIO

Av. do Contorno, 6283, Sala 502 - Sao Pedro

(31) 99528-0768

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
PERIODONTIA - ORTODONTIA

MARIANA DA COSTA ARANHA

Rua Raul Pompéia, 64, Sala 306 - Sao Pedro

(31) 99926-1428

PSICOLOGIA

CAMPINA VERDE

SORAIA LEÃO CIRURGIA E PERIODONTIA ESPECIALIZADA

Avenida Onze, 505 - Centro

(34) 99672-7683

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
PERIODONTIA

CARANDÁ

ESPAÇO FÍSIO & FORMA

Avenida Francisco do Carmo, 1175 - Ponte Chave

(32) 3361-3860

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

CARATINGA

POLYCLÍNICA ODONTOLÓGICA

Praça Cesário Alvim, 98 Consultório 5 - Centro

(33) 3321-2011

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ORTODONTIA

CARLOS CHAGAS

CLÍNICA PILAR

Avenida José Ferreira Costa, 348 - Lagoinha

(33) 98386-2563

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

CONCEIÇÃO DA APARECIDA

SILVANA LEONEL DA SILVA

Rua Cônego José Augusto, 39 - Centro

(35) 99828-3089

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ORTODONTIA

CONSELHEIRO LAFAIETE

CLÍNICA ORGÂNICA

Rua Tavares de Melo, 442 - Centro

(31) 3721-6434

CIRURGIA PLÁSTICA - FISIOTERAPIA AMBULATORIAL -
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA - NUTRIÇÃO - NUTROLOGIA
- PEDIATRIA - PSICOLOGIA

CURVELO

MENTE & CORPO

Avenida Dom Pedro II, 140, 2º Andar/Sala 202 - Centro

(38) 99910-2288

NUTRIÇÃO - PSICOLOGIA

DIAMANTINA

CENTRO DE ENDOSCOPIA E GASTROENTEROLOGIA

Praça Dr. Prado, 33 - Centro

(38) 3531-2244

ENDOSCOPIA DIGESTIVA - GASTROENTEROLOGIA

ESPINOSA

LABORATÓRIO MINAS BAHIA

Avenida Doutor José Cangussu, 123 - Centro

(38) 99223-0071

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

QUALIVIDA LABORATÓRIO

Rua Dom Lúcio, 56 - Centro

(38) 99199-4630

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

EXTREMA

ODONTOCOMPANY EXTREMA

Rua Capitão Germano, 193 - Centro

(35) 99104-2965

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ENDODONTIA

GUANHÃES

CLÍNICA MÉDICA ELLO

Avenida Alberto Caldeira, 223 - Centro

(33) 3421-2565

CLÍNICA MÉDICA - COLOPROCTOLOGIA - FISIOTERAPIA
AMBULATORIAL - GERIATRIA - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA -
NUTRIÇÃO - ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - PSICOLOGIA

ILICÍNEA

NAIARA BRUNA MELO

Rua da Matriz, 47 - Centro

(35) 99871-4727

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ORTODONTIA

ITATIAUCU

HUMANI ODONTOLOGIA E SAÚDE

Praça Antônio Quirino da Silva, 88 - Centro

(31) 97148-1539

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

JUJUABA

KENIA SIBELLE MARTINS DA SILVA

Rua Dr. Gustavo Capanema, 50 - Cidade Satélite

(31) 99639-9717

PSICOLOGIA

RAQUEL DE ANDRADE LUZ DE PAULA

Rua Alípio Nogueira do Amaral, 38 - Varginha

(31) 99733-8606

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

LAVRAS

AK ODONTOLOGIA INTEGRADA

Rua Pedro Moura, 69 - Centro

(35) 3821-1165

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ORTODONTIA - PERIODONTIA

MUTUM

RITA DE CÁSSIA FONSECA DE MOURA

Rua 7 de Setembro, 107 Loja 1 - Centro

(33) 99987-4328

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

NOVA SERRANA

CENTRO MÉDICO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Rua Messias Augusto da Silva, 19400 - Adalberto Ferreira do

Amaral - (37) 3225-3012

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RESSONÂNCIA
MAGNÉTICA - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

OURO BRANCO

JULIMARA RIBEIRO DA SILVA

Rua Belgo Mineira, 520 - Siderurgia

(31) 98669-6837

CARDIOLOGIA - PSICOLOGIA

MÔNICA AGDA DOMINGOS

Rua Santo Antônio, 146 Sala 203 - Centro

(31) 99925-9067

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

RESENDE COSTA

BIANCA PINTO SILVA

Rua Moreira da Rocha, 305 A - Centro

(32) 99918-0497

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL -
ENDODONTIA

SANTA VITÓRIA

ARANTES MEDICINA LABORATORIAL

Avenida Joaquim Ribeiro de Gouveia, 1969 - Amoreiras

(34) 3251-2055

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

SÃO FRANCISCO

RADIOSAN

Rua José Botelho, 435 B - Centro

(38) 3631-3412

ODONTOLOGIA - RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA

SÃO JOÃO DEL REI

CETIN

Rua Carlos Henrique, 157 - Matozinhos

(32) 3373-1721

FONOAUDILOGIA - PSICOLOGIA

SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

EQUILÍBRIO FISIOTERAPIA E PILATES

Avenida Monsenhor Felipe, 796 - Vila Dalva

(35) 3412-0708

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

PEREIRA & CAETANO FISIOTERAPIA

Rua Pimenta de Pádua, 1900 - Jardim Dona América

(35) 3531-6710

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

SV RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA

Rua Pimenta de Pádua, 1333 - Centro

(35) 3558-1254

ODONTOLOGIA - RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA

SETE LAGOAS

VINÍCIUS EDUARDO DE ANDRADE RIBEIRO

Rua Teófilo Marques, 453 - Centro

(31) 99578-9888

GERIATRIA

TRÊS CORAÇÕES

CAROLINA DE SOUZA LUCIANO BRAGA

Avenida Presidente Dutra, 03 Sala 304 - Centro

(35) 98861-0311

ODONTOLOGIA - ODONTOPEDIATRIA

VARGINHA

OFTALMOSUL

Avenida Presidente Castelo Branco, 245 Salas 101,103 e 104 -

Jardim Petrópolis - (35) 99979-8170

OFTALMOLOGIA

VIÇOSA

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DE VIÇOSA

Avenida Santa Rita Centro, 180 - Centro

(31) 3891-2314

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

DESCREDENCIADOS

ÁGUAS FORMOSAS

CLÍNICA ODONTOLÓGICA

BELO HORIZONTE

ALENCAR DA MOTTA HENRIQUES

ALESSANDRA DUARTE CLARIZIA

ANA MARIA GUARA BEZERRA

CLÁUDIA MÁRCIA DE RESENDE SILVA

JÚLIO ARMANDO RIVAS YEPEZ

LORENA DORNELLAS DUTRA

LUCIANO PINHEIRO DE CARVALHO
STUDIO DENTALE
CAMPINA VERDE
SORAIA NÁPOLES SILVA CUNHA NUNES
CARANGOLA
ÉLCIO DE ASSIS ALVES
CARATINGA
CLÍNICA MÉDICA AL LIMA
CAXAMBU
SIMONE AMORIM ROSENAL SILVA
CORONEL FABRICIANO
MARCOS ANTÔNIO PEREIRA

CURVELO
SABRINA CARNEIRO FERNANDES
DIVINO
CLÍNICA ODONTOMÉDICA
ERVÁLIA
SYRLENE APARECIDA FERREIRA DE SOUZA
EXTREMA
VARNER WILLIAMS RIBEIRO
FRUTAL
DANIELA GOMES SILVA OLIVEIRA
GOVERNADOR VALADARES
KELY CRISTINA SOARES NEVES DA COSTA

MINDURI
JÚLIO CÉSAR REZENDE DE CARVALHO
NOVA LIMA
KENNY VANESSA CAMPOS OLIVEIRA
PEDRALVA
JOSÉ VALDIR GONZAGA
RESENDE COSTA
CLÍNICA REVITALIZE
SÃO JOÃO DEL REI
RENATA CRISTINE CARDOSO
TEÓFILO OTONI
ALINE APARECIDA MARTINS DIONÍZIO GONCALVES

A relação atualizada de toda a rede credenciada está disponível para consulta no portal: www.copass-saude.com.br

CONTE COM A TELEMEDICINA

A Copass Saúde oferece dois canais para atendimento à distância, disponíveis 24 horas por dia:



Central telefônica exclusiva para covid-19, com atendimento por um médico preparado para esclarecer dúvidas, orientar em relação a sintomas, prevenção, uso da rede de saúde, entre outras informações. **0800 600 1110**



Plataforma para consultas médicas e orientações por videochamadas, ligações telefônicas ou internet, através de smartphone, tablet ou computador. São médicos e profissionais capacitados para atender às mais diversas necessidades de saúde, como o acompanhamento dos portadores de doenças crônicas. As consultas médicas têm custo menor que as presenciais e são realizadas no mesmo padrão, incluindo emissão de receitas com assinatura digital e certificação. **3003-0486** (ligação telefônica) tiny.cc/copassteleconsulta (link via internet)

RETORNO DA EXCLUSÃO POR INADIMPLÊNCIA

Em 01/03/2021, a Copass Saúde reiniciou o processo de exclusão de beneficiários dos planos por inadimplência, após aprovação do Conselho de Gestão. As exclusões estavam suspensas desde abril de 2020, para manter a assistência, devido aos transtornos financeiros causados pela pandemia de covid-19. O retorno do processo já estava previsto e foi divulgado durante a realização da campanha de regularização de débitos, que ocorreu em dezembro de 2020.

É fundamental manter a regularidade do plano de saúde, pois o atraso nos pagamentos acarreta multa e juros e pode levar ao cancelamento. **Se você tem débitos em aberto, entre em contato com a Copass Saúde para negociação, através do e-mail: contasareceber@copass-saude.br.**

BAIXE O APP DA COPASS SAÚDE

O app **Copass Saúde – OperaSS** está disponível para download nas lojas de aplicativos dos aparelhos móveis, para android e IOS, oferecendo funcionalidades como:

- Acesso à rede credenciada, com facilidades para agendamento e localização;
- Cartão virtual de identificação do beneficiário;
- Alteração de senhas;
- Atualização de dados cadastrais;
- Acompanhamento das movimentações financeiras e emissão de 2ª via de boletos;
- Acesso aos relatórios mais utilizados no sistema OperaSS;
- Simulação e solicitação de reembolsos;
- Acesso ao Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar – PIN-SS.
- Programação do uso de medicações, acesso a notícias, contatos, entre outras;
- Mesmo login e senha de acesso ao OperaSS.

RECOMENDAÇÕES PARA CIRURGIAS ELETIVAS DURANTE A PANDEMIA

Cirurgias eletivas são aquelas que podem ser programadas com antecedência, sem oferecer riscos de vida ao paciente. No momento em que há agravamento da pandemia de covid-19, gerando a escassez de leitos hospitalares, principalmente de UTI, a Copass Saúde recomenda aos beneficiários que tenham cirurgias eletivas agendadas, que avaliem com o seu médico a possibilidade de adiamento.

Assim, evita-se o risco de exposição ao vírus e a sobrecarga de ocupação de leitos, possibilitando o atendimento aos pacientes com urgências e emergências relacionadas ou não à covid-19.

Atendemos COPASS SAÚDE

*Centro de excelência em
atendimento integral à saúde*



Consultas Médicas

Diversas especialidades
Ambiente agradável, favorável à qualidade
técnica, segurança e bom convívio.



Vacinas

Orientações e suporte no ato vacinal.
Diversas vacinas para crianças,
adolescentes, adultos, gestantes
e idosos.



Aplicação de Medicamentos

Cuidados pré e pós infusionais.
Presença constante de médico e
enfermeira de nível superior.



Atendimento domiciliar

Atendimento por equipe
multiprofissional no conforto
e segurança da sua casa.

auge[®]

consultas médicas • vacinas
infusão • atendimento domiciliar

Rua Cláudio Manoel, 48 / sala 501
B. Funcionários - BH / MG - CEP 30140-100

Atendimento:
(31) 2551-1510

Whatsapp:
(31) 9 9413-0001

www.clinicaauge.com.br

[fb/clinicaauge](https://www.facebook.com/clinicaauge) [ig/clinica_auge](https://www.instagram.com/clinica_auge)

REMETENTE: Copass Saúde - Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - CEP 30330-240 - BH/MG