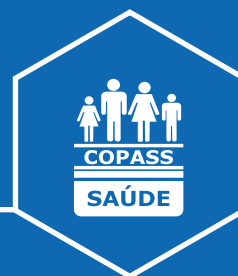


DIRETO DA FONTE

Informativo da Copass Saúde | Edição 51 - Ano 15 - Novembro/2022



RETROSPECTIVA DA PREVENÇÃO

Relembre conteúdos e ações da Copass em prol da prevenção e da promoção da saúde em 2022. **Leia na página 6.**

▶ Eleição dos membros dos Conselhos de Gestão e Fiscal se aproxima. **Leia na página 9.**

▶ Quais novidades a Copass prepara para o ano de 2023? **Leia na página 8.**

CUIDADO INTEGRAL E SUSTENTÁVEL



Essa é a última edição do Direto da Fonte em 2022 e o clima de reflexão já toma conta de todos nós. Aqui na Copass Saúde, o sentimento de dever cumprido e a certeza de muitas sementes plantadas já abrem os ares de 2023 com positividade.

Esse foi, sem dúvida, um grande ano, em que revisamos nosso planejamento estratégico 2022-2025 e trabalhamos com foco na missão de promover cuidado integral, garantir a sustentabilidade e entregar valor em saúde.

Nossa cobertura é cada vez mais exemplar, para além do rol da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar. Isso pode ser visto, por exemplo, na página 03, com uma consagração ao trabalho do nosso Núcleo de Jornada do Beneficiário, que aprovou mais de 330 mil guias entre janeiro e setembro.

Uma nova maneira de cuidar também vem ganhando mais força e sustentabilidade com os programas Integração Saúde e Vida Nova. O primeiro já realizou cerca de 3.400 consultas, e o segundo, citado na página 04, já atendeu mais de 300 gestantes, aumentando o número de partos normais e reduzindo custos assistenciais.

E quando se fala em cuidar, a prevenção deve ganhar destaque.

Nas páginas 06 e 07 você verá nossa “Retrospectiva da Prevenção”, listando mais de 30 conteúdos e ações de prevenção realizados em 2022.



Desejo que sintam o mesmo orgulho que nós ao tomarem conhecimento de tantos projetos de sucesso que trazemos nessa edição.



Em seguida, anunciamos que estamos em fase final de contratação de uma telemedicina mais robusta, capaz de oferecer a mesma qualidade da consulta presencial, com emissão de receitas com assinatura digital. Trabalhamos também em uma revisão do Estatuto Social, com o objetivo de tornar a Copass Saúde ainda mais moderna e aberta às mudanças do mercado sem perder a sua essência de cuidado.

Dentre os grandes destaques para o próximo ano, incluímos o Convênio de Reciprocidade e Cooperação Técnica com a Copasa, que visa implementar e ampliar ações de promoção da saúde para promover um cuidado cada vez mais integral aos nossos beneficiários.

As próximas páginas noticiam, ainda, em primeira mão, uma novidade que testemunha nosso trabalho pela inovação: uma nova Clínica de Infusão. Situada na região central de BH, a clínica estará preparada para infusão de medicamentos imunobiológicos, consultas especializadas e gerenciamento dos medicamentos.

Aos nossos beneficiários e beneficiárias, tenho a dizer que o que pode ser feito por aqui, tem sido feito com carinho, responsabilidade, integridade, transparência, ética e resolutividade. Desejo que sintam o mesmo orgulho que nós ao tomarem conhecimento de tantos projetos de sucesso que trazemos nessa edição.

E, por fim, peço: sejam ativos e ativas. Participem dos programas de saúde, mostrem esse trabalho aos seus amigos e familiares que são nossos beneficiários. Vamos manter a nossa essência juntos, valorizar o que tem sido feito e cuidar do bem mais valioso que temos: nossa saúde.



Omar de Carvalho Gomes Filho
Superintendente Executivo da Copass Saúde

EXPEDIENTE

COPASS
SAÚDE

ANS Nº 41.656-8

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina Santos Teixeira, Daniel Albuquerque Fragoso. **CONSELHO DE GESTÃO:** Beatriz Gomes (presidente), Antônio Domingos Saldanha, Daniele Aparecida Siqueira, Eulides Ataiades Japoline, Sílvia Guiomar Santos Vieira, Tarcísio Oliveira Braz. **SUPLENTES:** Bruno Rafael Teixeira, Genair Ferreira de Paula, Denise Limas Nascimento, Marco Luiz Teixeira, Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira, Welinton Rais da Silva. **CONSELHO FISCAL:** Flávio Salles (presidente), José Geraldo SantAna, Ricardo Aparecido da Silva, Samuel Castanheira da Silveira. **SUPLENTES:** Adriano Fagundes, Valter Vilela Cunha, Daniel de Lima Aguiar, Sebastião Pinheiro Costa. **PRODUÇÃO:** Assessoria de Comunicação. **RESPONSÁVEL:** Dandara Campolina. **DIAGRAMAÇÃO:** Bianca Esteves. **CONTATO:** comunicacao@copasssaude.com.br Obs.: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.

FALE COM A COPASS

Endereço: Rua Carangola, 531
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

(31) 3298-5800

atendimento@copass-saude.com.br

www.copass-saude.com.br



36 MIL GUIAS AVALIADAS POR MÊS

O nosso Núcleo de Jornada do Beneficiário - NJB é o principal canal de comunicação e intermediação entre os beneficiários, credenciados e a Copass Saúde. O núcleo é responsável por acolher esses públicos e fornecer orientações sobre utilização do plano, cobertura, regulação de procedimentos médicos e odontológicos e orientações gerais.

Em casos específicos, o NJB faz a intermediação do público da Copass Saúde com os núcleos de Rede Credenciada, Relacionamento com o Mercado e Apoio Administrativo.

Os processos de avaliação de procedimentos e assistência médica e odontológica são 100% online, com o eventual apoio de médicos, dentistas e consultores em casos de tratamentos de alta complexidade.

São emitidas cerca de 6 mil guias odontológicas por mês, sendo que cerca de 10% das guias passam por avaliação da auditoria técnica. Para assistência médica, são autorizadas cerca de 30 mil guias por mês, entre consultas, exames, terapias, cirurgias e internações hospitalares. Cerca de 4,3% das guias de assistência médica são avaliadas pela auditoria especializada.

Conheça um pouco mais **os números do NJB** entre janeiro e setembro de 2022

 **52.635**

Atendimentos por telefone

 **11.266**

Atendimentos por telefone para autorização

 **281.373**

Guias de assistência médica aprovadas

 **53.328**

Guias odontológicas aprovadas



Para falar com o NJB:

Telefone: (31) 3298-5800 ou 0300-3133623
(para ligações do interior).

e-mail: atendimento@copass-saude.com.br



VIDA NOVA PARA MAIS DE 300 GESTANTES

Criado em 2018, com o objetivo de oferecer um suporte personalizado e humanizado à gestante e ao bebê desde o início da gravidez, o Programa Vida Nova vem apresentando resultados muito positivos e conquistando cada vez mais a aderência das beneficiárias gestantes.

A gestante inscrita no programa recebe acompanhamento de uma enfermeira, através de contatos

telefônicos, durante toda gestação, para orientações e esclarecimento de dúvidas. São realizados encontros periódicos, em grupo, para troca de experiências e palestras multidisciplinares, além de visita domiciliar da enfermeira, após alta hospitalar, para orientações sobre o pós-parto, cuidados com o bebê e incentivo ao aleitamento materno.

A participante ainda tem

isenção da coparticipação nas consultas, exames e parto, de acordo com as diretrizes do programa e recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

O Vida Nova tem como parceiros o Hospital Márcio Cunha, em Ipatinga, e a Maternidade Neocenter, em Belo Horizonte. Para 2023, a meta é ampliar o programa em BH, RMBH e interior.

Conheça um pouco mais do Programa Vida Nova

323 gestantes atendidas desde 2018

72 gestantes atendidas só em 2022

20h de atividades educativas, abertas a todas as gestantes beneficiárias

12 visitas pós-parto em 2022



“Participar do Vida Nova foi um grande diferencial na minha gestação. Fui direcionada para uma excelente maternidade, onde fiz o meu pré-natal e o parto, e fui acompanhada mês a mês pela enfermeira Mariana França, da Copass Saúde, que estava sempre à disposição quando precisei. Também recebi a visita pós-parto para orientações dos primeiros cuidados. Recomendo o programa e me sentiria muito feliz em participar novamente!” - **Luiza Belisário Pereira de Almeida** – beneficiária Copass Saúde



INTEGRAÇÃO SAÚDE AVANÇA PELO ESTADO

Com uma maneira de cuidar que segue os princípios da Atenção Primária à Saúde - APS, modelo reconhecido internacionalmente, o Programa Integração Saúde coloca à disposição dos beneficiários uma equipe multidisciplinar focada em oferecer um atendimento completo, humanizado e personalizado.

Cada pessoa conta com uma equipe composta por médico de família, enfermeiro, técnico

de enfermagem, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta e farmacêutico. A abordagem é diferenciada, com a construção de uma relação de confiança entre o paciente e a equipe de saúde, que irá coordenar e acompanhar de perto toda a trajetória de cuidado do usuário.

Ano passado, em parceria com Cemig Saúde, PASA, CASU e Fundaffemg, iniciamos

atendimentos em clínicas exclusivas em Contagem e Montes Claros. Em 2022, o programa iniciou a execução do projeto de ampliar esse benefício para várias regiões do estado, abrindo novas clínicas em Divinópolis e Diamantina, e fechando contrato para atendimentos no Vale do Aço, que devem ser iniciados em breve. Em 2023, o projeto prevê a inauguração de uma clínica em BH e a ampliação do número de clínicas no interior.

Confira os números do Integração Saúde até outubro

Mais de **1.000** beneficiários vinculados

Cerca de **1.800** consultas médicas

1.600 consultas com psicólogos, nutricionistas, enfermeiros, nutricionistas e fisioterapeutas



“Esse tipo de atendimento é muito válido. Se a gente tem uma prevenção continuada, evita um problema mais sério. E quando precisa de algo, a equipe já conhece o paciente e indica o que é necessário. O acompanhamento ajuda a tomar decisões melhores e a gente tem com quem contar, tem apoio. E eu acho ótimo ter tudo centralizado num lugar só, sem precisar ficar circulando em vários médicos.” - **Angelita da Silva Macedo – filha e cuidadora da beneficiária Rita Emiliana da Silva**

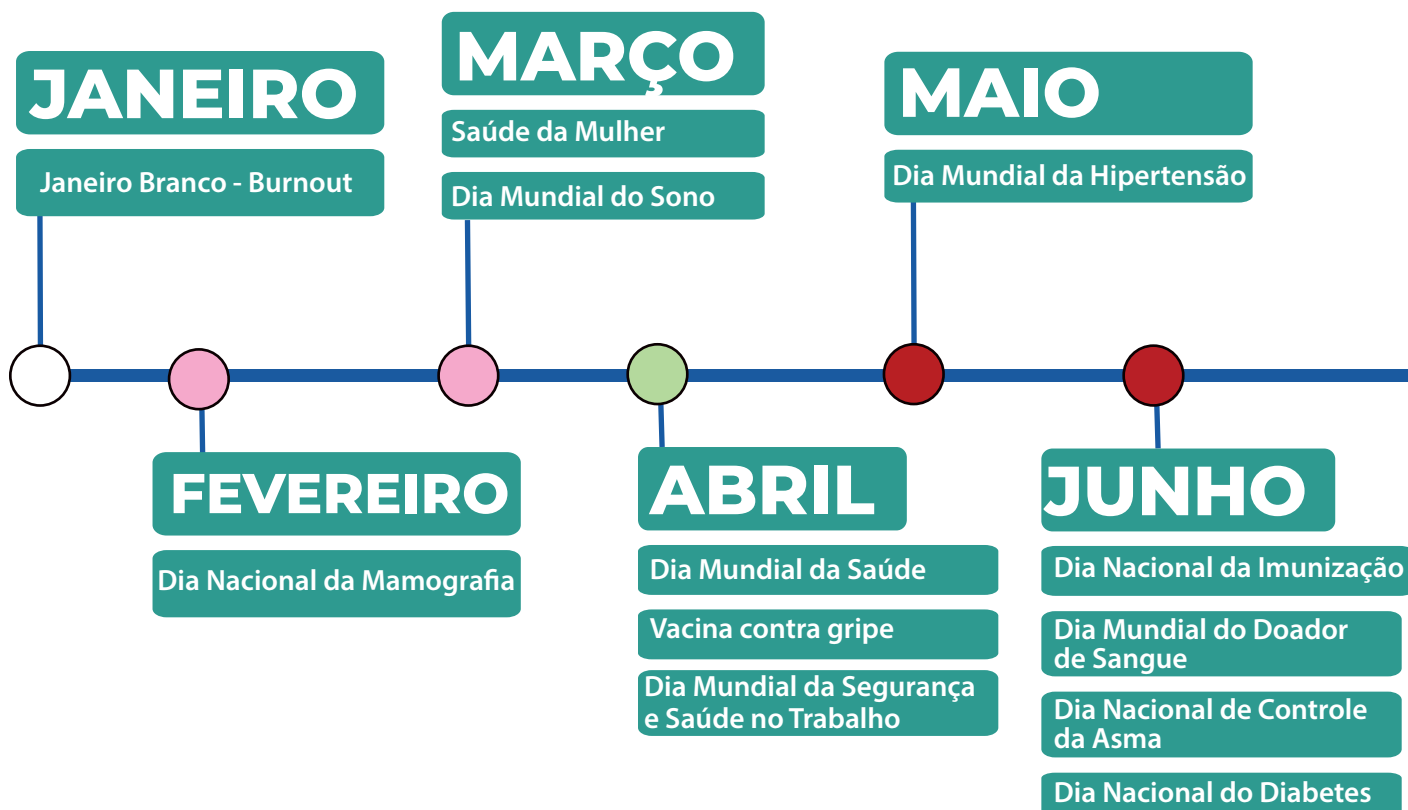
RETROSPECTIVA DA PREVENÇÃO

A Copass Saúde está focada em cuidar da saúde dos nossos beneficiários, estendendo nossa relação para além dos momentos de doença. Por isso, temos investido cada vez mais em prevenção. Só em 2022, produzimos mais de 20 eventos com foco em educação em saúde, realizando, na hora, exames de glicemia e aferição de pressão, além de palestras com profissionais altamente capacitados.

Em nosso site, que recebeu quase 600 mil visualizações, publicamos mais de 30 conteúdos

educativos. Além disso, distribuimos esses conteúdos por e-mail em cerca de 20 informativos digitais. Também disseminamos informação de qualidade sobre prevenção e saúde pelos Correios e no nosso Instagram.

Nessa retrospectiva, relembre algumas das comunicações sobre saúde e prevenção que fizemos entre janeiro e novembro de 2022. Na versão digital dessa edição, você pode clicar nos nomes de cada conteúdo para acessá-los em nosso site. Guarde esse material para fazer o seu calendário da prevenção em 2023!





Na versão digital desse informativo, você consegue clicar nos temas de cada mês e acessar os conteúdos no nosso site. Basta acessar copass-saude.com.br e ir em **Publicações > Direto da Fonte**.

JULHO

Dia Mundial da Alergia

Julho Neon – saúde bucal

Saúde do Homem

Saúde física e mental em crianças e adolescentes

Dia Mundial de Luta Contra as Hepatites Virais

SETEMBRO

Setembro Amarelo – prevenção ao suicídio

Doação de Medula Óssea

Saúde do Coração

NOVEMBRO

Novembro Azul

Novembro Roxo: prematuridade

Remédios para dormir: riscos e alternativas

Doenças que podem voltar devido à baixa vacinação

AGOSTO

Semana da Amamentação

Variola dos Macacos

Tabagismo

OUTUBRO

Outubro Rosa – ação de isenção em mamografia

Saúde da Pessoa Idosa na APS

Prevenção da obesidade

Saúde bucal de crianças e adolescentes

ANIVERSÁRIO DE 30 ANOS COM NOVIDADES

Em 2023, a Copass Saúde completa 30 anos de história. E essa comemoração é e será feita em cada passo rumo a melhorias, ampliação e modernização do nosso trabalho, da relação com os beneficiários e da assistência oferecida.

Esse ano acolheu momentos importantes para a Associação, como a construção do planejamento estratégico 2022-2025, do novo plano de cargos e salários e a ampliação de clínicas exclusivas da Copass Saúde para Atenção Primária à Saúde.

Dessa forma, o próximo ano será de muitas colheitas e novas construções. Confira algumas novidades que estão sendo preparadas para 2023.



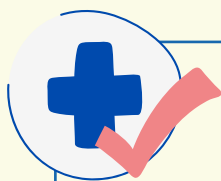
TELEMEDICINA

O atendimento da telemedicina da Copass Saúde tem previsão de melhorias após a finalização de negociações em andamento. O objetivo é oferecer teleconsultas e orientações médicas, para as diversas situações de saúde, com qualidade, resolutividade, agilidade e praticidade. As consultas serão no mesmo padrão da consulta presencial, incluindo emissão de receitas com assinatura digital e em concordância com a legislação, além de ser mais acessível para beneficiários do interior. Todos os beneficiários que possuem planos médicos estão aptos a usufruírem do serviço.



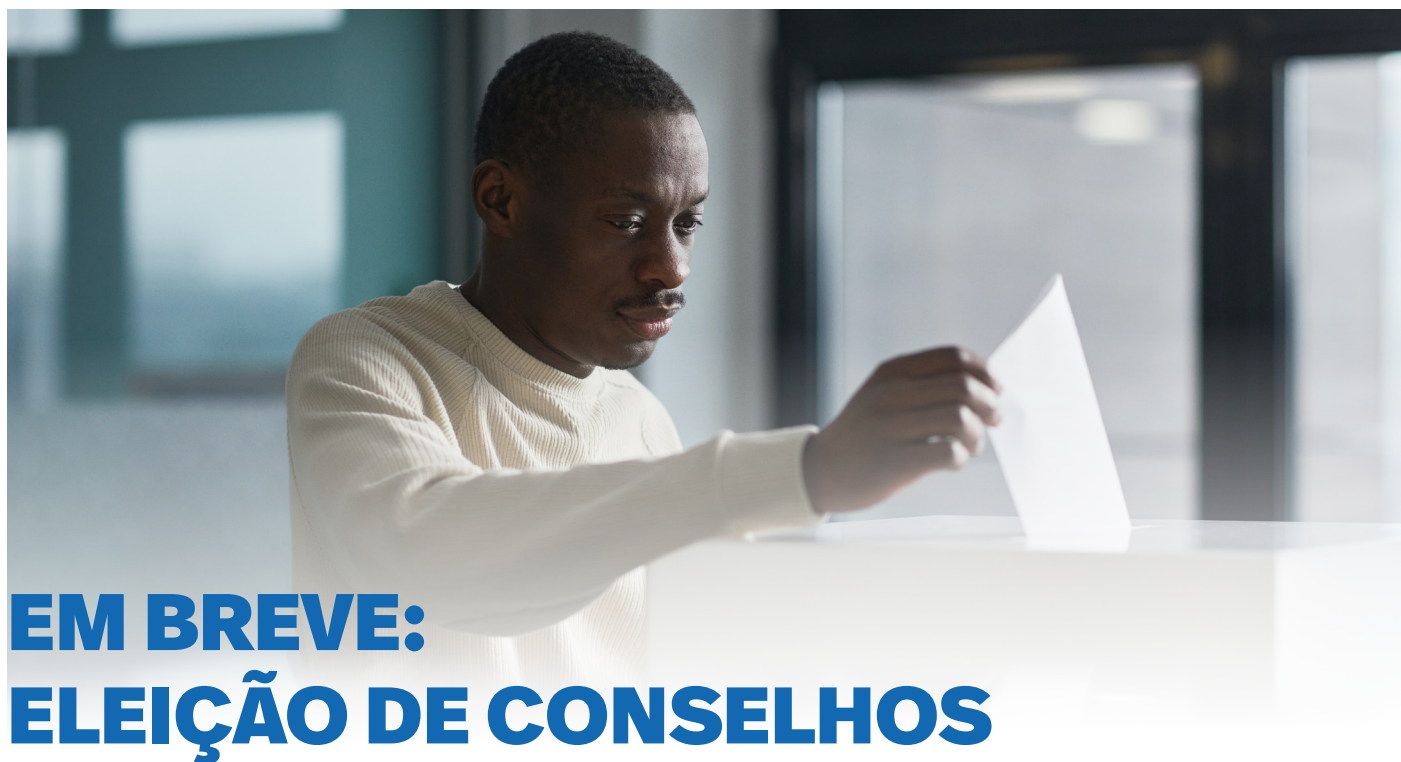
REVISÃO DO ESTATUTO SOCIAL

A edição atual do Estatuto Social da Associação é de dezembro de 2007. De lá para cá, muita coisa mudou no mercado. Além disso, a Resolução Normativa Nº 518, de abril de 2022, publicada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispõe a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, que precisam constar em nosso Estatuto Social. Dessa forma, a revisão do documento, com um olhar de modernização, atento ao mercado de saúde, se faz necessária e já está em andamento.



NOVA PARCEIRIA COM A COPASA

Em fase final de negociação, uma nova parceria com a Copasa será firmada diretamente com a USSS – Unidade de Serviço de Saúde e Segurança do Trabalho. A novidade é um aditivo ao Convênio de Reciprocidade e Cooperação Técnica para implementar e ampliar ações de promoção da saúde, visando promover um cuidado integral e entregar valor em saúde aos empregados. Entre os projetos previstos, estão soluções como um programa de acolhimento psicológico (saúde mental), blitz da saúde, análises ergonômicas, campanhas educativas e ginástica laboral. Segundo Mauro Henrique, Gerente da USSS, a nova parceira **“representa o compromisso da Companhia em desenvolver suas ações de forma sustentável, com segurança e respeito à vida. Além disso, a sinergia visa atender o objetivo estratégico de valorizar o bem-estar no trabalho. Trata-se, em última análise, de uma mudança de paradigma, isto é, de focar na saúde, na prevenção, ao invés da doença, do tratamento”**.



EM BREVE: ELEIÇÃO DE CONSELHOS

A eleição dos novos membros do Conselho de Gestão e do Conselho Fiscal, que vai eleger os responsáveis pelos mandatos de 2023 – 2026, está prevista para iniciar em janeiro. De acordo com o Superintendente Executivo da Copass Saúde, Omar Carvalho, a expectativa é que possamos “eleger conselheiros e conselheiras com visão empreendedora, informados sobre o mercado e as formas modernas de gestão e investimento, atentos, inclusive, a novos modelos de negócio, que podem surgir também devido ao Marco Regulatório do Saneamento”.

Todas as informações sobre a eleição serão disponibilizadas de maneira online e offline, desde a divulgação do regulamento, às datas de inscrição de chapas e maneira de votação. O Conselho de Gestão tem 6 membros titulares e 6 membros suplentes. O Conselho Fiscal tem 4 membros titulares e 4 membros suplentes. Metade do conselho é eleito por meio de pleito, e a outra metade é indicada paritariamente pela Copasa.



Algumas atribuições do Conselho Fiscal:

- Fiscalizar e avaliar, periodicamente, as aplicações dos recursos da Copass Saúde;
- Examinar e emitir parecer sobre as Demonstrações Financeiras da Copass Saúde, acompanhadas do parecer de auditores independentes e outros documentos relacionados, conforme exigências legais e regulamentares;
- Avaliar as operações do exercício, com base nos controles internos da Copass Saúde, balancetes mensais e balanço anual.



Algumas atribuições do Conselho de Gestão:

- Acompanhar e avaliar, permanentemente, o desempenho da Copass Saúde;
- Examinar os demonstrativos gerenciais;
- Designar 3 de seus membros que, juntamente com o Superintendente Executivo, comporão o Comitê de Investimento da Copass Saúde, órgão responsável pela coordenação da aplicação dos recursos da Associação;
- Aprovar os Regulamentos Específicos dos Planos, bem como suas alterações, inclusive quanto a necessidade de revisão de coberturas.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO

Iniciado em setembro desse ano, o Programa de Desenvolvimento da equipe da Copass Saúde é uma ação da Gerência de Planejamento e Gestão e da Assessoria de Gente e Gestão, com apoio do Instituto Áquila.

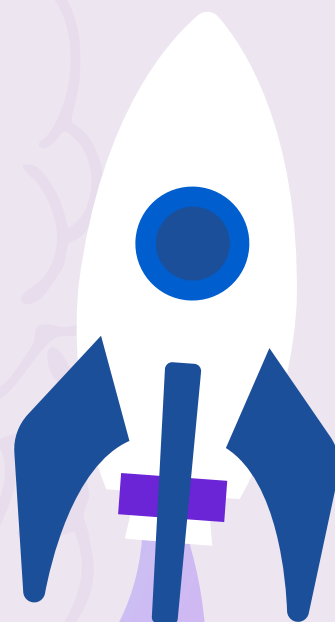
Com duração prevista até fevereiro de 2023, o programa está dividido em 6 módulos que têm temas como: visão geral do setor de saúde com foco na saúde suplementar, experiência do cliente, inteligência emocional e bem-estar no trabalho, gestão estratégica de pessoas, engajamento da equipe e práticas de feedback, gestão por resultados, gestão de projetos e de processos, negociação em nível estratégico, comunicação eficaz e gestão de contratos.

Durante o programa, ministrado para 31 colaboradores, cerca de 1/3 do nosso quadro atual, a equipe terá aulas coletivas presenciais, mentorias e aulas online. O principal objetivo do programa

é desenvolver competências essenciais para esse momento de modernização na gestão da Copass Saúde, que busca se adequar às novas e melhores práticas e tendências de mercado.

De acordo com Ana Flávia Maestri, Assessora de Gente e Gestão da Copass, “o fator humano é parte essencial para o sucesso de uma organização e proporcionar possibilidade de desenvolvimento aos nossos colaboradores, além de capacitá-los e prepará-los para os desafios do negócio, demonstra valorização e gera satisfação, o que impacta diretamente na qualidade e entrega de valor em saúde aos nossos beneficiários”.

A aplicação prática do método aprendido no treinamento inflará a construção de projetos que deverão estar ligados aos objetivos estratégicos da Associação. A expectativa é formar novos líderes e equipes de alta performance, com foco em resultados e entregas de alta qualidade.



CUIDADO E INOVAÇÃO QUE GERAM VALOR EM SAÚDE

Com funcionamento programado para 2023, nova Clínica de Infusão é fruto de um longo planejamento da Copass Saúde junto aos parceiros Cemig Saúde e Fundaffemg.

Preparada para a administração de medicamentos imunobiológicos, consultas especializadas, apoio e gerenciamento dos medicamentos, além de orientações técnicas, a clínica funcionará na Rua dos Timbiras, ao lado da Igreja de Nossa Senhora da Boa Viagem, em Belo Horizonte.

Todos os beneficiários de BH e RMBH, que fazem uso de imunobiológicos injetáveis, poderão ser atendidos na nova clínica, que ainda oferecerá acompanhamento domiciliar, via teleterapia e teleconsultas, também orientando os pacientes durante a autoaplicação de medicamentos imunobiológicos subcutâneos.

De acordo com Fernanda Teixeira, Gerente de Gestão da Saúde da Copass Saúde, o investimento na estrutura é uma inovação que visa gerar valor em saúde, com um acompanhamento mais próximo dos pacientes em tratamento. “Além de garantirmos a adesão dos pacientes ao tratamento prescrito pelo médico, com monitoramento presencial e virtual, o compartilhamento da clínica com as operadoras parceiras permitirá redução de custos com a contratação de serviços e com a aquisição dos medicamentos”, explica Fernanda.

A estrutura da clínica será completa, com recepção, áreas de espera, consultórios e boxes individuais para infusão. A equipe será composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos e até manobrista.



Algumas doenças que podem ser tratadas com imunobiológicos: artrite reumatóide, artrite idiopática juvenil, espondiloartrite axial radiográfica (espondilite anquilosante) ou não radiográfica, artrite psoriásica, psoríase, doença de Crohn, colite/retocolite ulcerativa, hidradenite supurativa, asma eosinofílica grave, asma alérgica grave, urticária crônica espontânea, uveíte não infecciosa ativa e esclerose múltipla.



O que são medicamentos imunobiológicos: de acordo com a Federação Médica Brasileira, os medicamentos imunobiológicos, fabricados por biossíntese em células vivas, são anticorpos monoclonais. Ou seja, proteínas usadas pelo nosso sistema imunológico para identificar e neutralizar os corpos estranhos, como vírus, bactérias e tumores.



TRADIÇÃO & TECNOLOGIA

PARA CUIDAR DE VOCÊ.



Dr. Luiz Cláudio Moreira Lima, Diretor Técnico CRM - MG 22455

>>>

CONHEÇA O **ROBÔ DA VINCI** E DESCUBRA OS DIFERENCIAIS DE UMA **CIRURGIA ROBÓTICA** REALIZADA COM A EQUIPE DO HOSPITAL MADRE TERESA:

- pós-operatório mais tranquilo
- menor chance de sangramento
- menor tempo de internação
- recuperação e cicatrização mais rápida
- menos chances de complicações pós-operatórias

Agende uma consulta com um de nossos especialistas pelo **site** ou pelo **telefone: (31) 3339-8455**