

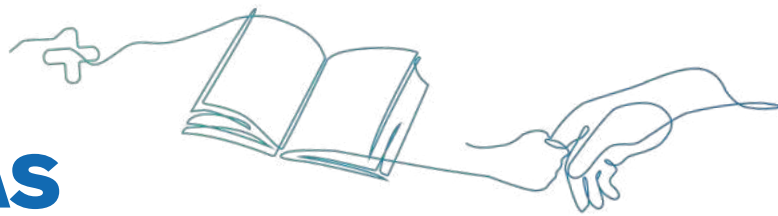


O CUIDADO É A NOSSA ESSÊNCIA

**Copass Saúde 30 anos: uma história
construída por muitas vidas**

Leia especial na página 8

40 MIL VIDAS, INFINITAS HISTÓRIAS



Vou me apegar ao clichê de dizer que, nesse momento, um longo filme se passa na cabeça. Eu poderia passar horas contando reviravoltas e conquistas da história da Copass Saúde. História que se mistura à minha vida e, certamente, à vida de milhares de copassianos.

Minha jornada aqui começou logo quando iniciei meu trabalho na Copasa, no final da década de 80. Eu participei das vaquinhas que arrecadavam recursos para ajudar colegas em internações hospitalares. Trabalhei pela criação do plano Alto Risco e comemorei essa vitória em maio de 1993.

Gosto de contar, especialmente, um caso do início dos anos 2000, apenas três anos depois eu assumir a gestão da Copass Saúde pela primeira vez. Aprovamos a implantação de um marcapasso com desfibrilador em um beneficiário, algo muito moderno para a época. Esse desfibrilador automaticamente aplicaria choques no seu portador, sem que esse percebesse, para que o coração pudesse voltar ao ritmo normal em caso de alguma crise.

Cerca de um ano após essa cirurgia, o hospital me chamou para uma reunião. Me mostraram, na leitura dos dados do equipamento, que o desfibrilador havia salvado a vida do beneficiário 7 vezes em 12 meses. Quando casos como esse acontecem por aqui, nós

ganhamos mais 7 vidas de felicidade e determinação. E aquele filme clichê vai ganhando mais lembranças, mais vidas.

Em 2003, quando a Copass Saúde tinha 10 anos e a cirurgia robótica – hoje já adotada por nós para casos de câncer de próstata – ainda chegava no Brasil, minhas gêmeas nasceram. Isabela e Isadora tiveram o privilégio de nascerem beneficiárias da Associação.

As gêmeas deram seus primeiros passos enquanto os primeiros imunobiológicos contra artrite reumatóide, agora disponíveis no nosso Centro de Infusão Compartilhado, eram introduzidos no sistema de saúde brasileiro. Vi Isabela e Isadora irem para a escola, aos três aninhos, quando o benefício chamado Baixo Risco, até então administrado pela Copasa, foi incorporado à Copass Saúde.

Por volta de 2014, vivemos um dos momentos mais difíceis por aqui. Estávamos perto de uma intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, pois não tínhamos nenhuma garantia financeira. O então presidente do Conselho de Gestão, a advogada da Copass Saúde e eu fomos à Brasília conversar com a Agência para conseguirmos um respiro e nos reorganizarmos.

Naquela noite, minhas filhas não puderam me pedir para

dormir comigo e minha esposa. Logo no ano seguinte, os planos Baixo Risco e Alto Risco foram extintos e entraram em operação os planos que conhecemos hoje, os Ativos e Assistidos. Foi uma luta e tanto.

As cenas mais recentes dessa história vêm de 2021, quando as meninas iniciaram suas graduações em Medicina e Direito e nós começamos a implantação de clínicas de Atenção Primária à Saúde pelo estado de MG.

Me perdoem os devaneios, mas tenho certeza de que pelo menos 40 mil vidas vão me entender. Como eu, milhares de pessoas têm a vida tocada por essa Associação que trabalha em prol do cuidado, do acesso e da assistência à saúde. A Copass Saúde é, sem dúvidas, a maior conquista de todos nós, como afirmaram meus colegas Valter Vilela e Eduardo Pereira na página 10.

Esse editorial foi diferente, afinal, completar 30 anos com 99% de satisfação geral dos nossos beneficiários nos deixa reflexivos e emotivos. Essa emoção é aquela que nos torna mais fortes. Continuamos aqui na lida, em busca de mais décadas de sucesso.

Enquanto isso, nas próximas páginas, vocês acompanham a realização dos sonhos mais recentes.

Omar de Carvalho Gomes Filho
Superintendente Executivo
da Copass Saúde



COPASS

SAÚDE

ANS Nº 41.656-8

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina Santos Teixeira, Daniel Albuquerque Fragoso. **CONSELHO DE GESTÃO:** Adlei Duarte de Carvalho (Presidente), Antônio Domingos Saldanha, Daniele Aparecida Siqueira, José Onofre Rodrigues, Sílvia Guiomar Santos Vieira e Valter Vilela Cunha. **SUPLENTES:** Bruno Rafael Teixeira, Denise Limas Nascimento, Eulides Ataídes Japoline, Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira, Rui Barbosa da Cunha e Sílvia Maria Alves Ferreira. **CONSELHO FISCAL:** Antônio Carlos Damasio, Ellen Mattos Figueiredo, Mário Lúcio da Silva e Savio Ribeiro de Assis. **SUPLENTES:** Daniel de Lima Aguiar, Luciana Aparecida Barbosa Teixeira, Sérgio das Dores Alves e Wanderson Flávio Braz. **PRODUÇÃO:** Assessoria de Comunicação. **RESPONSÁVEL:** Dandara Campolina. **TEXTOS:** Dandara Campolina e Silvana Jordão. **DIAGRAMAÇÃO:** Bianca Esteves. **CONTATO:** comunicacao@copass-saude.com.br **Obs.:** as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.

FALE COM A COPASS

Endereço: Rua Carangola, 531
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

(31) 3298-5800

atendimento@copass-saude.com.br

www.copass-saude.com.br

@copass.saude

ELEIÇÕES 2023: NOVOS CONSELHEIROS E CONSELHEIRAS TOMAM POSSE



As Eleições 2023, para os Conselhos de Gestão e Fiscal da Copass Saúde, aconteceram entre os dias 27/02 e 02/03, eletronicamente, com a participação de quase 2 mil beneficiários votantes.

A chapa única, denominada “Copass, somos mais saúde”, recebeu mais de 1.700 votos e foi declarada eleita no dia 07/03.

No dia 29/03, em cerimônia realizada na sede da Copasa, no bairro Santo Antônio, em Belo Horizonte, os conselheiros e conselheiras eleitos e os indicados pela Copasa tomaram posse para os mandatos 2023-2026.

O novo presidente do Conselho de Gestão da Copass Saúde, Adlei Duarte de Carvalho, afirma que “para os novos conselheiros, o desafio imediato é conhecer mais a fundo a Copass, seus desafios e expectativas, para que possamos contribuir do melhor modo possível com a Associação, sem perder o foco nos controles, que são inarredáveis, mas também sem criar entraves desnecessários para os projetos que estão em curso ou que serão ainda implementados”.

Adlei Duarte destacou, ainda, que está claro que a gestão imediata da

Copass tem investido em inovação e isso é muito positivo. “Toda instituição grande como a Copass funciona à semelhança de um relógio: uma engrenagem move a outra. Quanto melhor a sintonia, o ajuste entre elas, maior a precisão. Neste primeiro momento, nossas atenções devem se debruçar sobre Governança, Risco e Estratégia, porque indicam como a instituição pensa enfrentar os desafios presentes e se preparar para riscos futuros, sobretudo os inerentes à regulação”, finaliza o novo presidente.

CONSELHO DE GESTÃO	
SITUAÇÃO	NOME
Eleito/ Titular	Antônio Domingos Saldanha
Eleito/ Titular	José Onofre Rodrigues
Eleito/ Titular	Valter Vilela Cunha
Indicado/ Titular	Adlei Duarte de Carvalho - Presidente
Indicado/ Suplente	Daniele Aparecida Siqueira
Indicado/ Suplente	Silvia Guiomar Santos Vieira
Eleito/ Suplente	Rui Barbosa da Cunha
Eleito/ Suplente	Silvia Maria Alves Ferreira
Eleito/ Suplente	Eulides Ataídes Japoline
Indicado/ Suplente	Bruno Rafael Teixeira
Indicado/ Suplente	Denise Limas Nascimento
Indicado/ Suplente	Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira

CONSELHO FISCAL	
SITUAÇÃO	NOME
Eleito/ Titular	Savio Ribeiro de Assis
Eleito/ Titular	Antônio Carlos Damasio - Presidente
Indicado/ Titular	Ellen Mattos Figueiredo
Indicado/ Titular	Mário Lúcio da Silva
Eleito/ Suplente	Luciana Aparecida Barbosa Teixeira
Eleito/ Suplente	Sérgio das Dores Alves
Indicado/ Suplente	Daniel de Lima Aguiar
Indicado/ Suplente	Wanderson Flávio Braz



Na imagem: Adlei Carvalho, novo presidente do Conselho de Gestão, Omar Carvalho, superintendente executivo, e Beatriz Gomes, ex-presidente do Conselho de Gestão.



BENEFICIÁRIOS DE 130 CIDADES DE MG JÁ ADERIRAM AO INTEGRAÇÃO SAÚDE

Criado em 2021, o programa Integração Saúde segue os princípios da Atenção Primária à Saúde (APS), promovendo um cuidado integral e contínuo, um modelo de assistência reconhecido internacionalmente.

Em 2021, inauguramos clínicas do Integração Saúde em Contagem e Montes Claros, no ano seguinte, inauguramos as unidades de Diamantina e Divinópolis. Agora, em 2023, já temos clínicas físicas em Belo Horizonte, Coronel Fabriciano, Ipatinga e Timóteo.

Além disso, desde janeiro de 2023, os beneficiários que residem onde ainda não temos clínica física podem fazer parte do programa de maneira remota, com a mesma linha de cuidado oferecida nas clínicas.

VEJA QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DE FAZER PARTE DO INTEGRAÇÃO SAÚDE:



Equipe multidisciplinar, capacitada para resolver mais de 80% das demandas clínicas de crianças, adultos e idosos;



Adesão gratuita e simplificada, que não altera o plano de saúde contratado e nem a rede já ofertada;



As consultas médicas e com a equipe multidisciplinar, que atua no Integração Saúde, não têm cobrança de coparticipação;



Clínicas com consultórios e sala de medicação e pequenos procedimentos;



Consultas virtuais e presenciais;



Central de teleorientação em saúde.

O INTEGRAÇÃO SAÚDE EM NÚMEROS



Mais de **2 mil** vidas vinculadas

9 Clínicas físicas

Adesão de beneficiários em **130 cidades**

Mais de **2.500** Consultas presenciais e **400** Teleconsultas

Para fazer parte do Integração Saúde, agende seu primeiro acolhimento

veja os telefones das clínicas e da APS remota no nosso site ou **ligue 31 3298-5800**.





A TELEMEDICINA VEIO PARA FICAR

Uma possibilidade eficiente de atendimento, que supera diversas barreiras, tornando a assistência mais acessível, ágil e próxima.

A telessaúde é a prestação de serviços de saúde realizada a distância, através de tecnologias digitais de comunicação. Poder contar com a atenção e orientação de um profissional de saúde qualificado, quando precisar e de onde estiver - através do smartphone, tablet, computador ou telefone - é o que tem conquistado um número crescente de adeptos em todo o mundo. E os resultados contribuem

para a fidelização dos pacientes, pois estudos mostram que o índice de resolutividade do atendimento de urgência realizado por telemedicina supera 80%.

Para alcançar este nível, o foco é a qualificação e o diálogo. De acordo com o Dr. Ricardo Cypreste, diretor médico da Clínica DOC, parceira da Copass Saúde para a Telemedicina, "a base da consulta é a investigação, feita por um profissional treinado e atento. O atendimento é baseado no questionamento detalhado e exploração das queixas, sintomas e aflições do paciente."

TESTADA, APROVADA E REGULAMENTADA

A regulamentação da telemedicina no Brasil é fruto de debates abertos desde 2018 entre diversas entidades médicas e especialistas. O uso da modalidade foi intensificado durante a pandemia de covid-19 e reforçou os dados que atestaram sua viabilidade.

Em 2022, a prática foi definitivamente regulamentada pela Resolução nº 2.314/2022, do Conselho Federal de Medicina (CFM), e pela Lei 4.510/22, que autoriza e conceitua a prática da telessaúde em todo o território nacional.

VANTAGENS

Em sua experiência nos serviços de telemedicina, o Dr. Ricardo Cypreste afirma que as principais vantagens são:

- A facilidade de acesso rápido a um profissional de saúde capacitado para entender e tratar a condição do paciente, o que previne a busca desnecessária por pronto-socorro e garante um resultado assertivo;
- A abrangência do atendimento, que pode chegar a qualquer lugar, através da internet, beneficiando regiões em que não há disponibilidade de serviços de saúde;
- Mais conforto e economia, ao eliminar a necessidade de deslocamento do paciente;
- A possibilidade de produção e envio de atestados, receitas e laudos em formato digital.

TELEMEDICINA DA COPASS SAÚDE

A qualquer dia e horário, em posse de seu CPF, nome completo e data de nascimento, os beneficiários e beneficiárias da Copass Saúde podem ter acesso a atendimento por meio do Pronto Atendimento Virtual, que tem telefone 0800, WhatsApp e link para vídeo chamada com um profissional de saúde. Veja os contatos em copass-saude.com.br/telemedicina

99% DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS!

PESQUISA 2023, ANO-BASE 2022, MANTÉM A COPASS SAÚDE EM ALTO ÍNDICE DE AVALIAÇÃO PELO SEXTO ANO CONSECUTIVO

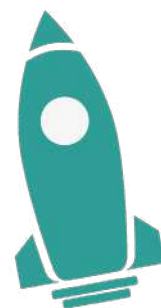
A Copass Saúde realizou, no período de 04 de janeiro a 17 de fevereiro deste ano, a Pesquisa Anual de Satisfação dos Beneficiários, que se constitui como um dos componentes para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A avaliação do plano atingiu 99% de satisfação geral, classificando este atributo dentro da Excelência. A pesquisa leva em consideração os seguintes temas: Atenção à Saúde, Canais de Atendimento e Avaliação Geral.

O público-alvo é composto de beneficiários, com 18 anos de idade ou mais, independentemente de terem ou não utilizado o plano de saúde nos últimos 12 meses.

Mais uma vez, a Copass Saúde obteve excelente resultado na Pesquisa, sendo que os dados apresentados são de extrema importância para a análise dos processos e melhoria constante dos serviços prestados.

**ESCANEIE AQUI
E SAIBA MAIS**



92% DE SATISFAÇÃO GERAL ENTRE A REDE CREDENCIADA

A PESQUISA FOI REALIZADA, EM 2022, COM O OBJETIVO DE MENSURAR A SATISFAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS MÉDICO/HOSPITALARES E ODONTOLÓGICOS

A Copass Saúde possui quase 4 mil prestadores diretos, dos quais 3.387 foram considerados elegíveis à pesquisa. Foi calculada uma amostra mínima de 345 prestadores, sendo que o nível de confiança da pesquisa foi 95% e a margem de erro de 5 pontos percentuais.

Durante 28 dias, quase 800 parceiros responderam ao questionário com um total de 12 questões. Seguindo as metodologias mais usadas em todo o mundo, como CSAT (Customer Satisfaction Score - Pontuação de Satisfação do Cliente) e NPS (Net Promoter Score - Pontuação de Chances de Promoção), a pesquisa foi enviada por e-mail e divulgada nas redes sociais da Copass Saúde.

RESULTADOS

Baseado nas perguntas “Qual é o nível de satisfação desta instituição com a Copass Saúde?” e “Qual a probabilidade de você recomendar a Copass Saúde para outra instituição como a sua?”, o resultado alcançou, respectivamente, 92,45% e 83,29%, ambos alcançando a maior faixa estabelecida pelas metodologias.

Os quesitos de atendimento e resolutividade alcançaram 93% de aprovação. As avaliações dos serviços de faturamento e financeiro também alcançaram mais de 90% de satisfação.

DEPOIMENTOS DE CREDENCIADOS:

“Estamos muito satisfeitos de fazer parte da rede credenciada da Copass Saúde. Em toda demanda e dúvida que surgem, somos sempre atendidos de imediato. Outro ponto positivo é o sistema de autorização de guias, muito fácil de operar, bastante objetivo, facilitando tanto para nós, da clínica, quanto para o beneficiário que aguarda o atendimento.”

“Obrigada pela parceria. Seguimos juntos na caminhada pela promoção da saúde e prevenção de doenças, recuperando não somente a saúde física mas também mental, através da devolução do prazer em sorrir com o corpo e a alma. Continuem sempre nessa linha de colocar o bem-estar do beneficiário em primeiro lugar. Parabéns pela seriedade e compromisso.”

“Temos um relacionamento ótimo com o convênio. Todas as vezes em que foi necessário, fomos prontamente atendidos, e as pessoas sempre disponíveis nos retornos. Desejamos continuidade nessa parceria e que a cada ano possamos renovar com melhorias para ambos.”

**ESCANEIE AQUI E
VEJA A PESQUISA
COMPLETA**



COPASS SAÚDE 30 ANOS

Uma história construída por muitas vidas

TUDO COMEÇOU COM UM NOBRE ATO DE SOLIDARIEDADE. A IDEIA EVOLUIU E CRIOU AS BASES FORTES QUE SUSTENTAM HOJE UMA GRANDE E SÓLIDA ESTRUTURA. MAS A ESSÊNCIA PERMANECE PRESERVADA: O CUIDADO.

Segundo o atual Superintendente Executivo da Copass Saúde, Omar de Carvalho, naquele tempo, a Copasa já oferecia um benefício chamado Baixo Risco, que cobria a realização de consultas e exames. E constituiu um grupo de trabalho, formado por

empregados e o Sindágua/MG, para estudar uma proposta de plano para assistência hospitalar.

Assim nasceu a Copass Saúde, que uniu os dois planos e se consolidou como um grande benefício para os empregados. Foram muitas

transformações ao longo do caminho, sempre visando o bem-estar dos beneficiários e a sua própria sustentabilidade. Confira, na linha do tempo, os marcos dessa história.

Omar de Carvalho fala com propriedade porque estava presente desde o início. Sua história na Copasa se mistura à da Copass Saúde. Como um dos membros daquele grupo de trabalho inicial, ele abraçou a causa e lá se foram 21 anos de gerência, e os demais como conselheiro, sendo protagonista em momentos de mudanças e avanços da operadora de saúde.



1993

Após muitos estudos, um grupo de trabalho apresentou uma proposta de plano de saúde de autogestão à diretoria da Copasa, que aprovou o seu regulamento. Nesta data, 7.282 empregados aderiram como sócios-fundadores. Em pouco tempo, já eram cerca de 25 mil vidas. **No dia 1º de maio começaram as operações do plano denominado Alto Risco**, administrado pela Associação dos Empregados da Copasa – AECO.

1998/2005

Após a aprovação da **Lei 9.656/98** e a criação da **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, ambas com o objetivo de regulamentar o setor e determinar um rol de cobertura mínima obrigatória, a Copass passou a se adequar às exigências criadas pela agência. Para atender à nova regulamentação, foi criada a **Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa – Copass Saúde**.

2008

A Copass Saúde obteve, junto à ANS, o seu registro como operadora de autogestão.

2006

Houve a **unificação da gestão dos planos**. O benefício Baixo Risco, administrado até então pela Copasa, foi incorporado pela Copass Saúde. Nesse momento, a operadora já contava com cerca de 40 mil vidas.

2014/ 2015

Os planos Alto Risco e Baixo Risco foram extintos e substituídos por novos planos, atendendo aos normativos da ANS. A transição foi fruto de extenso debate e acabou selando um pacto de gerações, já que o aposentado passou a ser subsidiado, em parte, pelo empregado ativo. Em 1º de janeiro de 2015, **entraram em operação os novos planos**.

2021

Foi aprovada, junto à Copasa, a nova modalidade de gestão, com **foco na Atenção Primária à Saúde (APS)**. Uma parceria com outras empresas de autogestão possibilitou a criação de clínicas próprias de atendimento baseado na APS.

2023

A Copass Saúde completa 30 anos de uma linda história, com aprovação mensal de mais de 35 mil guias de assistência médica e odontológica, levando cuidado e bem-estar para mais de 40 mil vidas em todo o estado de MG.

NOSSA HISTÓRIA EM VÁRIAS VOZES



“A história de uma empresa deve ser conhecida por todos, especialmente quando falamos da Copass Saúde, que é o mais importante benefício que conquistamos na Copasa. Nosso desejo é a sua consolidação, sempre. Vejo a Copass em constante evolução e creio que temos alguns desafios a vencer, como o investimento em atenção primária e medicina preventiva, o enfrentamento de custos assistenciais cada vez mais elevados e a busca por melhores resultados. Temos, hoje, tudo para superar as barreiras e nos manter como um ótimo plano de saúde: gerência comprometida, equipe de trabalho motivada e bons parceiros contratados, o que nos garante uma gestão equilibrada.”



Valter Vilela Cunha, atual Conselheiro de Gestão, com mandato até 2026, tem participação importante em toda a história da Copass Saúde. Foi membro do grupo de trabalho que deu origem ao plano, presidente do Conselho de Gestão de 1993 até 2015 e, posteriormente, membro do Conselho Fiscal.

“O Sindágua tem orgulho de ter desempenhado um papel importante na construção da Copass Saúde. Caminhamos juntos desde o início e sempre fomos grandes parceiros. Participamos de todas as eleições do Conselho de Gestão e do Conselho Fiscal. Mas isso é mais que uma parceria. É uma forma de acompanhar e garantir a manutenção do que nós temos de melhor na Copasa hoje, um dos motivos que fazem com que o empregado queira fazer parte da empresa. O plano de saúde é, sem dúvida, o melhor benefício que os Copasianos têm e a nossa maior conquista.”



Eduardo Pereira, diretor-presidente do Sindágua/MG.

“A Copass Saúde é um patrimônio dos empregados da Copasa. Em seus 30 anos de existência, o plano já passou por diversas mudanças que vieram agregar cada vez mais valor para os Copasianos. Poucos planos de saúde no Brasil, atualmente, oferecem benefícios tão bons como os nosso. E é por isso que temos que ter um olhar diferenciado e cuidar com muito carinho para que a Copass Saúde seja cada vez melhor para todos nós.”



Guilherme Augusto Duarte de Faria, diretor-presidente da Copasa.



“O nosso plano é bom demais! Sempre foi e, com o tempo, ficou cada vez melhor. Acho um custo muito bem pago porque é uma segurança, tanto para a assistência médica quanto odontológica. Nem eu, nem minha família temos nada a reclamar, pois em todas situações que precisamos, tivemos o melhor atendimento. É um benefício muito importante, que não teríamos condições de manter fora da empresa. A gente vai ficando mais velho e a tendência é precisar de mais cuidados. Eu não quero ficar doente, mas é muito bom ter a quem recorrer se precisar. E eu sempre fiquei tranquilo por ter a Copass.”

“Sempre que precisei do plano tive muito apoio e atendimento rápido. Não só para mim, mas também para meu filho. Só tenho a agradecer. Quando enfrentei um grave problema de saúde, acredito que sem o plano eu não conseguiria fazer o tratamento. Tive todo o acolhimento e fui muito bem atendida. Ao longo desses 25 anos, o plano foi se aprimorando. O investimento nas clínicas de atenção primária tem demonstrado uma gestão empenhada na melhoria constante dos serviços e isso é muito positivo, uma vez que o foco na orientação adequada ao usuário, na maioria das vezes já resolve a questão, não sendo necessário que o paciente procure um especialista.”

“Estou bem e minha vida voltou ao normal graças ao tratamento que pude fazer. Eu e meus pais não precisamos nos preocupar com nada porque o convênio cobriu tudo. Ter a Copass Saúde fez e continua fazendo muita diferença na minha vida porque não teríamos condições de cuidar da minha saúde sem o plano. Quando estive internada, até visita da equipe eu recebi e foram muito atenciosos. Hoje tenho que fazer acompanhamento médico e ficamos tranquilos porque o plano cobre tudo o que eu preciso. Sou muito grata a Deus pela minha vida e à Copass por tudo que me proporcionou.”



Onofre Ferreira Gomes, 63 anos, conhecido por todos como “Feijão”, motorista da Diretoria de Operações. Empregado da Copasa há 44 anos, é beneficiário da Copass Saúde desde o início e acompanhou toda a evolução da empresa ao longo dos anos.



Magda Luiza dos Santos Ferreira, 51 anos, assistente administrativa na Unidade de Planejamento e Gestão da Copasa, beneficiária da Copass Saúde há 25 anos.



Letícia de Freitas Ferreira, 21 anos, beneficiária da Copass Saúde que, em 2019, passou por um dos primeiros transplantes de medula óssea realizado pelo plano, devido a uma leucemia.

GESTÕES QUE CONSTRUÍRAM A TRAJETÓRIA DA COPASS SAÚDE

PERÍODO DE GESTÃO	SUPERINTENDENTE EXECUTIVO
1993 a 1994	Augusto Caetano Rocha
1994 a 1995	Fernando Ferreira
1995 a 2006	Omar de Carvalho Gomes Filho
2006 a 2008	Rodrigo Varella Bastos
2008 a 2011	Marcos Geraldo de Assis Coelho
2011 a 2015	Omar de Carvalho Gomes Filho
2016 a 2020	Reginaldo Vicente de Resende
2021 até hoje	Omar de Carvalho Gomes Filho



CIRCUITO COPASS SAÚDE

Com o objetivo de incentivar hábitos saudáveis e comemorar seus 30 anos, a Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa promoveu, no dia 28/05, o Circuito Copass Saúde.

O evento ocupou a Praça da Savassi, em Belo Horizonte, com a energia de mais de 850 atletas inscritos, seus familiares e amigos. Tanto beneficiários quanto o público geral percorreram entre 3km e 10km.

Confira o álbum com centenas de fotos do evento: <https://www.flickr.com/photos/copass-saude/> Você pode fazer download das suas favoritas e publicar no Instagram marcando a @copass.saude.



O QUE SÃO DOENÇAS AUTOIMUNES?

Doença autoimune é aquela em que o corpo produz defesas contra suas próprias estruturas. O sistema imunológico (que é o sistema de defesa do corpo humano) confunde componentes saudáveis do organismo com agentes invasores e passa a produzir anticorpos para atacá-los.

A maioria das doenças autoimunes são crônicas e, se não tratadas de forma adequada, tornam-se incapacitantes, afetando a qualidade de vida e a saúde mental dos pacientes. Os sintomas variam de acordo com a doença, assim como os tratamentos, que precisam ser contínuos.

As causas ainda não são bem conhecidas, mas sabe-se que o risco aumenta quando há:

Baixos níveis de vitamina D

Fatores Genéticos

Contato com alguns tipos de organismos

Tabagismo

Sobrepeso

Sedentarismo

Uma grande revolução no tratamento e controle dessas doenças veio com a utilização de medicamentos imunobiológicos. Essa classe de medicamentos envolve substâncias de alta tecnologia e desenvolvimento complexo, por serem produzidas por meio de células vivas. Em função disso, seu custo é elevado em relação às drogas sintéticas. As vias de administração mais utilizadas para esse tratamento são venosa ou subcutânea.

Para garantir a segurança e tranquilidade dos beneficiários em tratamento com imunobiológicos, a Copass Saúde criou, em parceria com Cemig Saúde e Fundaffemg, o Centro de Infusão Compartilhado - CIC. O CIC, que fica na Rua dos Timbiras, em Belo Horizonte, é preparado para o gerenciamento e administração dos medicamentos imunobiológicos, com apoio e orientações técnicas aos pacientes, além de consultas especializadas.



A maioria dos atendimentos do CIC é relativa a doenças reumatológicas, como artrite reumatóide, lúpus eritematoso sistêmico e espondiloartrites, mas os protocolos clínicos incluem doenças também avaliadas por neurologistas, gastroenterologistas e dermatologistas. Segundo a Dra.

lara Abreu, reumatologista do CIC, as doenças autoimunes são sistêmicas, sendo necessário investigar todas as funções do organismo, como as articulares, renais e pulmonares. Além disso, o paciente deve passar por uma avaliação cuidadosa, pois o imunobiológico tem seus riscos, efeitos colaterais e contraindicações, além de ter um momento certo para ser utilizado, geralmente, quando outras drogas não oferecem resposta adequada.

A reumatologista afirma que “as doenças autoimunes precisam de diagnóstico correto e precoce e acompanhamento médico desde o início, preferencialmente, para que os medicamentos sejam bem indicados e façam diferença na vida das pessoas.”

De acordo com Beatriz Visconti, farmacêutica e gerente do CIC, os medicamentos imunobiológicos agem em pontos específicos do sistema imunológico, esperando uma resposta não alcançada em tratamentos previamente realizados com outros medicamentos.

Beatriz explica que há um vasto portfólio de medicamentos para as doenças autoimunes, tanto de referência quanto biossimilares, que são adotados pelo CIC conforme a prescrição médica.

O responsável técnico do CIC, especialista em neurologia para doenças autoimunes, Dr. Davi Queiroz, destaca que é fundamental que o paciente tenha consciência da importância de manter o acompanhamento com a equipe multidisciplinar qualificada do CIC, e de que o próprio paciente é o protagonista do seu cuidado, através de seus hábitos de vida. “O imunobiológico é um dos pilares do tratamento e o conjunto de cuidados é que leva ao sucesso nos resultados”.

TRANSPARÊNCIA

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E

CUSTOS ASSISTENCIAIS DE 2022

Com o objetivo de manter uma gestão transparente e informar todos os beneficiários sobre nossa realidade assistencial e financeira, divulgamos os números referentes a 2022. Vale lembrar que, ao final de cada trimestre, as demonstrações financeiras também são publicadas no nosso site: copass-saude.com.br

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DE 2022 EM COMPARATIVO COM 2021

	Acumulado até Dezembro de 2022	Acumulado até Dezembro de 2021
RECEITAS ASSISTENCIAIS	201.118.417	171.925.170
Receitas Emitidas Ativos - Mantenedora	87.413.076	91.859.024
Receitas Emitidas - Participante	115.116.148	81.394.945
(-) Taxa de Administração	(1.410.808)	(1.328.799)
DESPESAS ASSISTENCIAIS	(200.629.901)	(173.397.626)
Despesas Assistenciais	(190.869.931)	(168.421.919)
Corresponsabilidade	(33.833.424)	(24.302.278)
Reembolsos	(796.571)	(525.038)
(-) Glosas	5.621.683	6.397.740
(-) Recuperação de Eventos	19.248.342	13.453.868
OUTROS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	914.904	4.443.587
RESULTADOS ASSISTENCIAIS	1.403.420	2.971.131
Despesas Administrativas	(13.560.598)	(11.844.647)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	4.888.987	1.934.434
Receitas Financeiras	6.028.390	3.165.543
Despesas Financeiras	(1.139.403)	(1.231.108)
*RESULTADO PATRIMONIAL	(234.028)	-
Despesas Patrimoniais	(234.028)	-
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	(7.502.219)	(6.939.081)

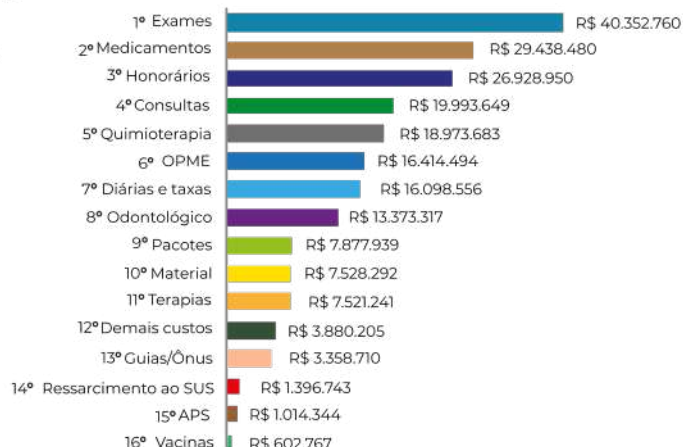
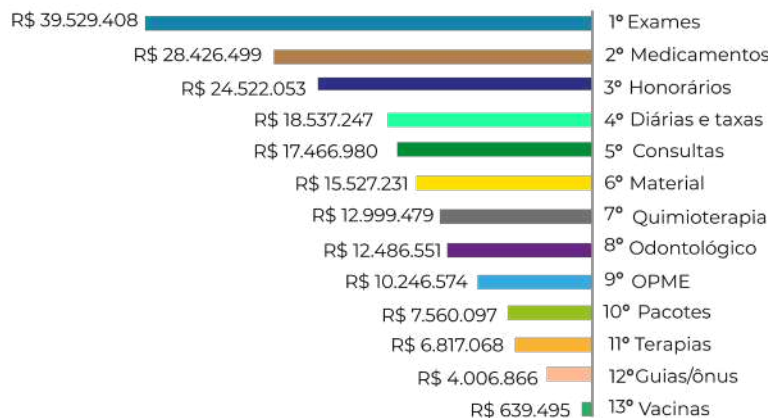
*Baixa construção imóvel, para a construção da APS.

DESPESAS ASSISTENCIAIS DE 2022 EM COMPARATIVO COM 2021

Custo Assistencial 2021
R\$ 198.765.548

Varição
+8,04%

Custo Assistencial 2022
R\$ 214.754.130



A COPASS SAÚDE ESTÁ SE TORNANDO UMA EMPRESA PAPERLESS!

RESULTADO MENSAL:

Paperless é um termo em inglês que significa “sem papel”. Uma empresa que visa esse objetivo é uma empresa que reduz drasticamente o consumo e a utilização de papel nos seus processos diários.

E quais as vantagens de se tornar uma empresa paperless?

Mais organização, contribuição com o meio ambiente, redução da necessidade de espaço físico para armazenamento, maior segurança dos dados e redução de custos.

Como nasceu esta mudança?

Afim de reforçar o valor “Sustentabilidade”, que está na missão e visão da Copass Saúde, nasce o projeto “Paperless”.

Esta mudança na cultura administrativa da Copass Saúde nasceu de um projeto realizado por um grupo de colaboradores durante o Programa de Desenvolvimento de Líderes 2023.

Foram levantados os números de impressões de cada Núcleo e identificadas melhorias necessárias nos processos. A substituição da impressão por processos digitais foi o ponto primordial para a redução da utilização de papel.

A oportunidade de redução de impressões foi identificada a partir da utilização de várias ferramentas da metodologia apresentada no Programa de Desenvolvimento, tais como: análise de fatos e dados, matriz de priorização, Diagrama de Pareto, Diagrama de Causa e Efeito, Técnica dos Porquês, dentre outras. A partir da identificação da causa raiz da elevada utilização de papel, foi elaborado um plano de ação detalhado para implantação do projeto e um cronograma de atuação para todos os núcleos e setores da Copass Saúde.

	QUANTIDADE	REDUÇÃO QUANTIDADE	CUSTO ALUGUEL	CUSTO IMPRESSÃO	CUSTO TOTAL	REDUÇÃO FINANCEIRA
MÉDIA	9.761	100%	R\$ 998,04	R\$ 878,49	R\$ 1.876,53	100%
NOV/22 (1º MÊS)	7.440	-23,8%	R\$ 998,04	R\$ 669,60	R\$ 1.667,64	-11,1%
ABR/23	2.911	-70,18%	R\$ 823,55	R\$ 261,99	R\$ 1.085,54	-42,2%

PROJEÇÃO DO RESULTADO ATUAL EM UM E CINCO ANOS:

	Impressões			Custo		
	MENSAL	ANUAL	5 ANOS	MENSAL	ANUAL	5 ANOS
MÉDIA	9.761	117.132	585.660	R\$ 1876,53	R\$ 22.518,36	R\$ 112.591,80
ATUAL	2.911	34.932	174.660	R\$ 1.085,54	R\$ 13.026,48	R\$ 65.132,40
Redução	-6.850	-82.200	-411.000	-R\$ 790,99	-R\$ 9.491,88	-R\$ 47.459,40

Assim, foram obtidos excelentes resultados com esta mudança de cultura!

Pode-se afirmar que a cultura do Paperless está bem difundida na Copass Saúde. Um selo foi criado para o projeto, que está presente em todos os conteúdos do Paperless, além das assinaturas corporativa, e nos crachás dos funcionários.

Como uma das medidas do Projeto de Inovação, foram confeccionadas algumas placas, que permanecem fixadas próximo às impressoras, para uma Gestão à Vista dos resultados alcançados, além de conscientizar e incentivar os colaboradores a reduzirem a impressão de papel



SORRIR NUNCA FOI TÃO FÁCIL!

Conheça os planos Odonto Básico e Odonto Pleno da Copass Saúde

ESCANEE AQUI
PARA SORRIR



Odonto Básico

- Cobertura de procedimentos no ROL da ANS.
- Não prevê cobertura de ortodontia, próteses e exames de tomografia odontológica.
- Valor de R\$ 18,40 por pessoa.
- Coparticipação com porcentagem de 30% do valor de procedimentos odontológicos.
- Para empregados da ativa e dependentes diretos, existe o subsídio da empresa.

Odonto Pleno

- Cobertura de procedimentos no ROL da ANS.
- **Cobertura de ortodontia e próteses.**
- Valor de R\$ 41,00 por pessoa.
- Coparticipação com porcentagem de 30% do valor de procedimentos odontológicos.
- Para empregados da ativa e dependentes diretos, existe o subsídio da empresa.

 Uma limpeza
a cada seis meses
SEM COPARTICIPAÇÃO

ANS Nº 41.656-8

