



Qualidade de vida
para seu futuro

Edição 46 - Ano 13 - Agosto/2020.

DIRETO DA FONTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE

Mala Direta
Básica

9912272757/2011-DR/MG
COPASS-SAÚDE



ANS Nº 41.656-8



ATENÇÃO ESPECIAL ÀS DOENÇAS CRÔNICAS DURANTE A PANDEMIA

Portadores de doenças crônicas precisam redobrar os cuidados com a saúde neste momento de incertezas e maior risco diante do coronavírus. Para isso, novas formas de atendimento despontam como alternativas eficientes e seguras para garantir o acompanhamento adequado e controle das doenças, além do bem-estar e tranquilidade do paciente. (Página 3)

EDITORIAL

Medidas preventivas e de apoio aos beneficiários são o foco da Copass Saúde neste momento de aprendizado e aprimoramento das ações.

Página 2

RESULTADOS

Confira as demonstrações financeiras de 2019 e saiba como acompanhar os dados detalhados de toda a gestão da Copass Saúde através do Relatório da Administração.

Página 4

ENTREVISTA

Uma visão mais otimista sobre a capacidade do ser humano de rever seu modo de vida e se transformar frente às dificuldades impostas pelo isolamento social.

Página 5

TELEMEDICINA

Investimento em ferramentas de atendimento médico à distância reforçam as condições para a assistência adequada aos beneficiários.

Página 11

AÇÃO E APRENDIZADO PARA VENCER A PANDEMIA

Estamos vivendo um momento sem precedentes na história recente da humanidade. A pandemia provocada pelo coronavírus obrigou a todos a se reinventar, desenvolver novas habilidades e adaptar-se a essa nova realidade. Acreditamos que a pandemia vai passar e nos deixar grande aprendizado, bem como oportunidades para evoluirmos e fazermos as coisas de forma diferente, com a obtenção de melhores resultados.

Desde o início do ano, quando a imprensa começou a noticiar sobre a covid-19, a Copass Saúde vem se preparando para enfrentar essa ameaça, ainda desconhecida, sempre com a preocupação de disponibilizar aos seus beneficiários o melhor atendimento médico e hospitalar possível.

De forma resumida, adotamos as seguintes medidas até o momento:

- Emitimos informativos para os nossos beneficiários, através de diversos canais, orientando sobre como lidar com essa situação. O conteúdo dos informativos tem evoluído à medida em que a sociedade adquire novos conhecimentos sobre a doença;
- Criamos um canal de orientação médica específico sobre o

coronavírus - o Alô Doutor, 08006001110 -, 24 horas por dia e 7 dias por semana, para que os beneficiários tenham orientação adequada em caso de algum sintoma, permitindo o distanciamento social tão necessário nesse momento;

- Ampliamos o teleatendimento, disponibilizando também o serviço de telemedicina, o Copass Teleconsulta, de forma que os beneficiários possam cuidar da sua saúde sem sair de casa e dar continuidade aos seus tratamentos, especialmente os casos crônicos e aqueles do Programa de Atendimento Domiciliar;
- Adotamos como política manter todos os beneficiários vinculados à Copass Saúde, de forma que o associado só saia dos planos se for do seu interesse;
- Realizamos campanha de vacinação contra a gripe, importante para o diagnóstico de casos de covid-19, ampliando nossa rede e incentivando a todos a se vacinarem;
- Trabalhamos em sintonia com a COPASA MG, colaborando para o trabalho qualificado que está sendo desenvolvido pela empresa para proteger seus empregados;

- Realizamos novos acordos com a rede credenciada, visando facilitar o acesso aos serviços pelos nossos beneficiários;
- Passamos a monitorar todas as consultas em pronto socorro e todas as internações, no sentido de identificar os casos suspeitos e confirmados da covid-19 e orientar os beneficiários, cuidando para que tenham acesso ao atendimento médico hospitalar adequado ao seu quadro clínico;

Continuaremos acompanhando a evolução do coronavírus na nossa carteira e tomaremos todas as medidas necessárias para nos adaptar à situação e contribuir para que possamos vencer a guerra contra esse vírus que tanto nos aflige.

Apesar da necessidade de isolamento social, é imprescindível que aqueles que tenham alguma doença crônica não interrompam seu tratamento. Mais do que nunca é preciso se cuidar, dormir bem, alimentar-se adequadamente, fazer alguma atividade física, mesmo que em casa, e manter-se confiante de que essa fase vai passar e que sairemos fortalecidos dessa história.

*Reginaldo Vicente de Resende
Superintendente Executivo da Copass Saúde*

SIGA A COPASS SAÚDE NO INSTAGRAM

Um canal de informação para incentivar a adoção de hábitos saudáveis, fornecer dicas e divulgar ações de promoção da saúde.



AEROMÉDICO
Conte com o melhor serviço de transporte aéreo de urgência do país. Acesse copass-saude.com.br para saber mais e fazer sua adesão.

Em caso de sintomas, suspeitas ou dúvidas sobre a COVID-19, ligue:
Alô Doutor 0800 600 1110
Hospital na Residência
Serviço de Orientação médica 24h/dia

Para consultas médicas e orientações de saúde 24 horas, por vídeo chamada
COPASS TELECONSULTA 3003-0486
tiny.cc/copassteleconsulta (link via internet)

FALE COM A GENTE

e-mail: atendimento@copass-saude.com.br

Central Telefônica (autorização/informações em geral):

Dias úteis - de 07:00h às 19:00h

(31) 3298-5800 / 3298-5820

Atendimento Presencial (autorização/informações em geral):

Dias úteis - de 08:00h às 18:00h

Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

Plantão Telefônico (restrito a atendimento assistencial):

Dias úteis - de 19:00h às 07:00h e dias não úteis - 24 horas

(31) 3298-5800 / 3298-5820

EXPEDIENTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa – COPASS SAÚDE

Tiragem: 5.500 unidades

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Reginaldo Vicente de Resende / Gerência Administrativa Financeira: Aloísio Pereira da Silva Vidigal / Gerência de Benefícios: Wesley Nunes.
CONSELHO DE GESTÃO: Beatriz Gomes (presidente), Antônio Domingos Saldanha, Tarcísio Oliveira Braz, Eulides Ataides Japoline, Daniele Aparecida Siqueira, José Torres Martins da Costa Junior,
SUPLENTEs: Marco Luiz Teixeira, Welinton Rais da Silva, Genair Ferreira de Paula, Bruno Rafael Teixeira, Ronei Mendes Cardoso.
CONSELHO FISCAL: Flávio Salles, Ricardo Aparecido da Silva, José Geraldo Sant'Ana, Samuel Castanheira da Silva.
SUPLENTEs: Adriano Fagundes, Valtér Vilela Cunha, Daniel de Lima Aguiar, Sebastião Pinheiro Costa.
Edição e diagramação: ION COMUNICAÇÃO / Jornalista responsável: Silvana Jordão MG 06606-JP / Imagens: depositphotos.com

ATENÇÃO ESPECIAL ÀS DOENÇAS CRÔNICAS DURANTE A PANDEMIA

Além dos idosos, portadores de doenças crônicas como diabetes, hipertensão arterial, asma, entre outras, fazem parte do grupo de risco para o desenvolvimento de quadros mais graves de covid-19. Por isso, o controle e acompanhamento adequado dessas doenças tem que fazer parte dos cuidados preventivos.



Manter o cuidado com as doenças crônicas tem sido mais complicado para muitos pacientes nesse momento. Segundo o geriatra Leonardo Antunes, da Clínica Auge*, o isolamento social - essencial para diminuir a contaminação pelo coronavírus -, por si só, leva a vários fatores que podem agravar as doenças já existentes. A redução ou suspensão de atividades físicas, aumento da ansiedade, preocupação financeira, distanciamento de pessoas queridas, dificuldade de acompanhamento médico e de realização de exames, dentre outros, são exemplos comuns. O médico faz ainda um parêntese para uma condição especial dos idosos: “diariamente, eu percebo o grande impacto psíquico causado pelo afastamento que se faz necessário entre os avós e os netos. É, realmente, uma situação extremamente difícil para eles.”

Mesmo diante desse cenário, o cuidado específico dos doentes crônicos de todas as idades não pode ser negligenciado. Para o controle das doenças, o geriatra orienta que, em princípio, o paciente deve manter os medicamentos e realizar o acompanhamento pelo seu médico ou profissional de saúde habilitado, à distância, preferencialmente, ou presencial quando necessário. Ele ressalta que “a teleconsulta e o telemonitoramento têm sido instrumentos excelentes para acompanhamento dos doentes crônicos em tempos de pandemia. Lembrando que é fundamental redobrar a atenção, visto que a maioria destas doenças, principalmente quando não controladas, são fatores de risco para agravar a infecção pelo coronavírus.”

O Dr. Leonardo afirma que com o distanciamento social, muitos profissionais reduziram ou até suspenderam os atendimentos ambulatoriais para os casos mais leves, levando algumas pessoas a procurar pelos hospitais, o que não é a alternativa mais adequada, tendo em vista o maior risco de contaminação nestes ambientes. Assim, o acompanhamento à distância, feito com

o médico de referência, com quem o paciente já tem um vínculo de confiança mútua, se mostra ainda mais importante. E o teleatendimento tem sido uma boa alternativa. Contudo, em casos de urgência e emergência, o atendimento hospitalar é necessário e a maioria dos hospitais já estão adaptados para atendimento com mais segurança, com fluxo exclusivo para pacientes com suspeita de covid-19, reduzindo o risco de contágio.

O médico reforça que o acompanhamento individualizado, com o médico que conhece o paciente e também a sua família, é o mais indicado. “Digo sempre que a verdadeira medicina é aquela que aproxima, no sentido de confiança e disponibilidade. Ter um profissional de referência para esclarecer dúvidas e trazer uma informação mais técnica, tem sido um grande diferencial em meio a este bombardeio de informações e Fake News”, acrescenta.

Quando não for possível manter o contato à distância com o médico assistente, a Copass Saúde oferece o serviço de telemedicina, o Copass Teleconsulta, e dispõe ainda de credenciados que oferecem o serviço de teleatendimento (o beneficiário pode entrar em contato pelo telefone (31) 3298-5800 para obter mais informações).

Por fim, o geriatra Leonardo Antunes avalia que apesar de estarmos vivendo um período de incertezas, ansiedade, medo e insegurança, este também é um momento de autoconhecimento, de convivência familiar e de proteção das pessoas que amamos, principalmente os que correm mais riscos. E cabe lembrar orientações que valem para todos, que são o autocuidado e o cuidado com o próximo, uso de máscaras, lavagem das mãos com água e sabão, uso de álcool gel constantemente, além do distanciamento social.

**A Clínica Auge oferece teleatendimento em diversas especialidades. Informações: (31) 2551-1510.*

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2019 - COPASS SAÚDE

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 e 2018 (em Reais)

	Dezembro 2019	Dezembro 2018		Dezembro 2019	Dezembro 2018
		Reclassificado			Reclassificado
ATIVO CIRCULANTE	53.813.739	48.385.143	PASSIVO CIRCULANTE	14.541.860	14.919.931
Caixa e Bancos conta movimento	707	874	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12.959.897	13.175.964
Aplicações Financeiras	31.260.593	26.242.411	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	774.771	1.409.800
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	16.272.440	15.330.567	Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores Serviços Assistenciais	6.193.398	5.959.481
Aplicações Livres	14.988.153	10.911.844	Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	5.991.728	5.806.683
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	20.654.234	20.436.322	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	327.329	457.792
Créditos Tributários e Previdenciários	1.001.620	1.086.100	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	548.123	587.072
Bens e Títulos a Receber	886.636	602.105	Débitos Diversos	706.511	699.103
Despesas Antecipadas	9.949	17.331			
ATIVO NÃO CIRCULANTE	7.321.672	7.233.239	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.712.496	3.831.063
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	6.515.298	6.458.197	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	351.928	27.733
Créditos Tributários e Previdenciários	552.846	1.282.040	Provisões	1.369.297	959.453
Depósitos Judiciais e Fiscais	5.962.452	5.176.157	Débitos Diversos	2.991.271	2.843.877
IMOBILIZADO	755.252	773.340	PATRIMÔNIO SOCIAL	41.881.056	36.867.388
Imóveis de Uso Próprio	649.396	657.160	Patrimônio Social	4.527.078	4.527.078
Imobilizado de Uso Próprio	105.856	116.180	Reservas	37.353.978	31.767.539
INTANGÍVEL	51.123	1.702			
TOTAL DO ATIVO	61.135.412	55.618.382	TOTAL DO PASSIVO	61.135.412	55.618.382

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 e 2018 (em Reais)

	Dezembro 2019	Dezembro 2018
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde (-) Corresponsabilidades transferidas	160.032.908	151.096.789
	(22.692.270)	(21.405.413)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(131.505.252)	(121.206.925)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(131.320.207)	(120.756.524)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(185.045)	(450.401)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	5.835.386	8.484.451
Receitas de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	10.674.125	4.647.173
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.828.476)	(1.779.261)
Outras Receitas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	-	355.886
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(306.287)	(392.179)
RESULTADO BRUTO	14.374.747	11.316.070
Despesas Administrativas	(10.644.177)	(10.365.975)
Resultado Financeiro Líquido	1.928.342	2.119.135
Receitas Financeiras	2.415.374	2.555.219
Despesas Financeiras	(487.032)	(436.084)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	5.658.913	3.069.230

SAIBA MAIS

As Demonstrações Financeiras completas, incluindo as Notas Explicativas, estão disponíveis para consulta no portal da COPASS SAÚDE (copass-saude.com.br), no link Institucional → Demonstrações Financeiras.

Relatório da Administração

A Copass Saúde divulga anualmente o seu Relatório da Administração, composto por um conjunto de informações que dão um panorama completo sobre sua gestão.

No Relatório são apresentados todos os dados que compõem as Demonstrações Financeiras, informações sobre a estrutura de governança, os principais processos organizacionais, bem como os resultados do ano anterior e as perspectivas para o ano vigente. O objetivo é compartilhar informações importantes que ajudem os beneficiários e demais interessados a acompanhar o gerenciamento da Copass Saúde.

O Relatório da Administração referente ao exercício de 2019 está disponível no portal da Copass Saúde. Para acessá-lo, vá ao menu principal clique em "INSTITUCIONAL" e depois em "Demonstrações Financeiras". Escolha o ano de 2019, clique em "Demonstrações Financeiras anuais 2019" e, por fim, clique em "Relatório da Administração 2019".

É importante que os beneficiários leiam os Relatórios e acompanhem a gestão do seu plano de saúde. A Copass Saúde está à disposição para ouvir sugestões e esclarecer possíveis dúvidas quanto às informações disponibilizadas.



A pandemia causada pela covid-19 balançou as estruturas da forma como a sociedade tem vivido e deixou mais evidentes as fragilidades do ser humano. Mas, dependendo do olhar de cada um, esse tempo pode ser uma oportunidade para rever e aprimorar o nosso jeito de viver. As psicólogas e psicanalistas Adriana Renna de Vitta e Leticia Soares de Sousa, diretoras da clínica Freud Cidadão – Centro de Atenção Psíquica, fazem uma análise das condições atuais, através de uma perspectiva mais otimista.*



A humanidade está passando por um período difícil e inusitado, cercado de medo e insegurança. Mesmo diante dessa realidade, é possível enxergar este momento de forma positiva e oportuna?

Vivemos um acontecimento que podemos chamar de traumático, trauma, no sentido daquilo que marca nossas vidas e estabelece um antes e um depois. Uma pandemia como essa que enfrentamos traz consequências e efeitos na vida de todos, porém diferencia-se em sua intensidade para cada um. Os efeitos negativos, conseguimos acompanhar de perto com o real da morte que se apresenta, as tristes perdas de vidas, assim como os graves prejuízos econômicos e sociais. No entanto, podemos perceber a imensa capacidade do ser humano de se reinventar e encontrar soluções que possibilitem lidar com a crise, o novo. A perda de referências do funcionamento padrão, “normal”, dá abertura para pensarmos na nossa relação com o tempo, espaço, hábitos e criar novas possibilidades de vida mais justas às nossas próprias necessidades e desejos, antes obscurecidas pelo automatismo do cotidiano. Além disso, as condições de reclusão nos possibilitam voltar a modos de comportamentos mais básicos e revalorizar aspectos da vida que haviam perdido seu sentido, num mundo acelerado e exigente em que vivíamos.

Como agir para evitar que o isolamento social não se torne motivo de adoecimento mental e físico?

De fato, há medo e insegurança neste momento, sobretudo medo de morrer ou de perder alguém querido. Medo de catástrofes econômicas, desinformação, incerteza com o futuro e sobretudo medo de que o mundo nunca mais volte a ser o mesmo ou que nunca volte a ser “normal”. A constatação, pelos órgãos de saúde mundiais desta crescente onda de medos na população, fez com que no dia 13 de maio de 2020, as Nações Unidas publicassem um documento alertando para o risco de eclodir uma crise paralela à crise sanitária: a crise da saúde mental. O stress prolongado proveniente de todas essas incertezas e mudanças repentinas na vida das pessoas, tem gerado doenças psicológicas com um alto grau de gravidade, chegando ao aumento de tentativas de suicídio, crises de ansiedade e angústia em pessoas antes adaptadas e aparentemente tranquilas em seu cotidiano. Os profissionais da saúde mental entendem que não há uma fórmula única, tal qual uma receita de bolo, que funcione para todos no sentido de evitar

o adoecimento. Sabemos que manter a vida em curso, conectados com os objetivos e projetos individuais, é uma estratégia importante que faz com que nos liguemos à vida e não à morte. Acompanhar as notícias sobre a pandemia é importante para nos protegermos, mas devemos entender que nossa maior proteção contra o adoecimento é lembrar que estamos vivos e que temos projetos e interesses que nos ligam aos outros e à nossa vida. Por isso, manter uma rotina é importante, ela nos lembra que um dia nasce depois do outro, que as fases ruins passam, e passam mais levemente se estamos ocupados conosco e com o que amamos. Quem está com dificuldades de se ligar aos próprios projetos de vida, pode procurar ajuda profissional de um psicólogo.

Você acredita que as pessoas poderão melhorar suas relações com as outras e com o mundo após viverem essa experiência de isolamento?

Um aspecto que nos parece já visível no comportamento das pessoas é a ansiedade causada pela falta de contato próximo com familiares e amigos íntimos, que são fonte de alívio do mal-estar e das angústias que vivemos durante a vida. Não poder compartilhar bons e maus momentos, no corpo a corpo, é uma renúncia muito cara ao ser humano. O toque da pele, o abraço, o cheiro de quem amamos são experiências sensoriais muito primitivas no início da vida de cada um de nós e nos marca de tal forma que conviver é, para nós, *viver com*. Somos seres que precisam viver em comunidade e carecemos da proximidade dos outros para nos sentirmos fortes. Essa experiência de isolamento atual talvez esteja enfatizando essa necessidade, e nos esclarecendo que precisamos e podemos recorrer aos outros quando nos sentimos frágeis. Para além do âmbito familiar, existem profissionais da saúde mental capacitados em escutar e acolher a dor de existir de cada um. E acolher também as dificuldades que surgem da convivência com as pessoas. Somos seres sociais, mas (con)viver exige muito de nós mesmos e dos outros. Entender quais são as exigências que fazemos aos outros e a nós mesmos e que nos atrapalham nas nossas relações, seria um bom começo para uma vida mais feliz. E para isso não é necessário esperar a pandemia passar.

**A clínica Freud Cidadão, credenciada da Copass Saúde, é um Centro de atenção Psíquica estruturado para acolher, tratar e orientar adolescentes e adultos em sofrimento mental agudo ou crônico. Mais informações: freudcidadao.com.br*

ENDOCOR CLÍNICA MÉDICA

ACUPUNTURA - ALERGIA E IMUNOLOGIA - ANGIOLOGIA
CARDIOLOGIA - CIRURGIA GERAL - COLOPROCTOLOGIA
DERMATOLOGIA - ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA
FISIOTERAPIA AMBULATORIAL - FONOAUDIOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA - NUTRIÇÃO - ORTOPEDIA E
TRAUMATOLOGIA - REUMATOLOGIA - UROLOGIA -
PSQUIATRIA - PSICOLOGIA

ESPAÇO GENTE CLÍNICA SOCIAL DE PSICOLOGIA SC LTDA

CLÍNICA MÉDICA - PSICOLOGIA - PSQUIATRIA -
FONOAUDIOLOGIA - FISIOTERAPIA AMBULATORIAL -
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - TERAPIA OCUPACIONAL
OTORRINOLARINGOLOGIA - DERMATOLOGIA

ESTÚDIO ORAL

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

FILIPI ASSIS PERFEITO

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

FLÁVIA CRISTINA DE MAGALHÃES ALVES

PSICOLOGIA

IDEA - INSTITUTO DE DERMATOLOGIA AVANÇADA

DERMATOLOGIA

JÚLIO CÉSAR CUNHA

NEUROCIRURGIA

KARLA CRISTINA MANCINI DA SILVA

PEDIATRIA

LEONARDO DE MENEZES LINARDI

ODONTOLOGIA - IMPLANTODONTIA

MAGNIFICAT PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA

FONOAUDIOLOGIA

MARIA ELISA PEREIRA MENDES

OTORRINOLARINGOLOGIA

MULTI ODONTO

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

ORTOMED

DERMATOLOGIA - FISIOTERAPIA AMBULATORIAL -
OFTALMOLOGIA - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA - PEDIATRIA

PAULO STUART DE ALMEIDA GONÇALVES

PEDIATRIA

REYNALDO CASTRO DE MIRANDA

CARDIOLOGIA

RUBENS GONÇALVES DE FREITAS FILHO

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

TAÍSA LOPES DE OLIVEIRA CAMBRAIA BAHIA

PSICOLOGIA

TDS ODONTOLOGIA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

THIAGO ROSENAL SILVA

PEDIATRIA

VANESSA HENRIQUES LISBOA CUNHA E SILVA

ODONTOLOGIA - DISFUNÇÃO TEMPORO - MANDIBULAR E
DOR OROFACIAL

BETIM**CLÍNICA REABILITAR**

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL - FONOAUDIOLOGIA -
NUTRIÇÃO - PSICOLOGIA

ORTOMED

DERMATOLOGIA - FISIOTERAPIA AMBULATORIAL -
OFTALMOLOGIA - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA - PEDIATRIA

CAPELINHA**DANIEL FERREIRA SAMPAIO**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

CARATINGA**CARLOS AUGUSTO LEITE BARBOSA**

CLÍNICA MÉDICA

INSAI - INSTITUTO DE SAÚDE INTEGRAL

UROLOGIA

CARBONITA**KELLER ARIANO GLÓRIA**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

CARMO DO RIO CLARO**ANALICE REIS LEMOS**

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

CAXAMBU**FISIOCENTER**

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

TARCISO FILGUEIRAS RODRIGUES

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

WALDIR ANGELO RUBATINO

ODONTOLOGIA - CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-
MAXILO-FACIAIS

CONGONHAL**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS SÃO JOSÉ**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

CONSELHEIRO LAFAIETE**PRO SORRISO CLÍNICA ODONTOLÓGICA**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

RPR CLÍNICA ODONTOLÓGICA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL
ENDODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - PERIODONTIA -
ORTODONTIA

CONTAGEM**ECOAR MEDICINA DIAGNÓSTICA**

DENSITOMETRIA ÓSSEA

FREDERICO BEAKLINI NEHMY CAVALCANTI

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

GASTROCENTRO CTG

CIRURGIA GERAL - GASTROENTEROLOGIA - ENDOSCOPIA
DIGESTIVA - COLOPROCTOLOGIA

HENRIQUE CÉSAR OLIVEIRA

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

ROBERLANDES CÂMARA FERREIRA

ANGIOLOGIA

CORINTO**FISIO LIFE**

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

CORONEL FABRICIANO**LABORATÓRIO FRANCO**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

ODONTO XD RADIOLOGIA E TOMOGRAFIA DIGITAL

ODONTOLOGIA - RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E
IMAGINOLOGIA

CURVELO**DAVID BANDEIRA MENDES**

PSICOLOGIA

FISIOCENTRO

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

MÁRCIA ANDREA DUTRA LEAL FIGUEREDO SILVA

PSICOLOGIA

DIAMANTINA**DINÂMICA HEMODINÂMICA**

CARDIOLOGIA

ELIANE APARECIDA DUMONT SILVA

PSICOLOGIA

LILIANA PEREIRA LIMA

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

DIVINÓPOLIS**ALBERTO SOARES JÚNIOR**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

ALICE SOARES MENDES

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

CARDIOMIX

CARDIOLOGIA

CARLOS JORGE

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

EWERTON GONÇALVES DE OLIVEIRA

ODONTOLOGIA - CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-
MAXILO-FACIAIS

LABORATÓRIO RAFAEL EUGÊNIO CEVALLOS CASTILLO

PATOLOGIA

MARIA DAS GRAÇAS ALVES GABINO

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

NARA TEODORO SARTORI

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA FUNCIONAL DOS MAXILARES

REYSLA CAROLINA SOARES DA SILVA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

VITTA MED

MEDICINA DO TRABALHO

DOM CAVATI**MAIARA CRISTINA DE LIMA CAMPOS**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

ENGENHEIRO CALDAS**LABORATÓRIO VITA LISA**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

ENGENHEIRO CALDAS**LABORATÓRIO VITA LISA**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

ESPERA FELIZ**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DR ADRIANO****PEIXOTO MORAES**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

FRONTEIRA**JAQUELINE MAEDA SILVEIRA**

PSICOLOGIA

FRUTAL**VISÃO OFTALMOCLÍNICA DE FRUTAL**

OFTALMOLOGIA

GOVERNADOR VALADARES**INSTITUTO DE ULTRA-SONOGRAFIA**

ULTRASSONOGRAFIA

MARCUS FLÁVIO CARVALHO E CARVALHO

ANESTESIOLOGIA

IAPU**KARINA ALVES COSTA MELO**

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

INHAPIM**LABORATÓRIO SÃO FRANCISCO**

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

IPATINGA**CLIGEO**

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

EDVANIA TELES RIBEIRO PEREIRA

PSICOLOGIA

NUTRIBEM

NUTRIÇÃO

SER CLÍNICAS

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

ÚNICA CLÍNICA ODONTOLÓGICA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

ITABIRITO**VANESSA HENRIQUES LISBOA CUNHA E SILVA**

ODONTOLOGIA - DISFUNÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR
OROFACIAL

ITAJUBÁ**CRI CENTRO REUMATOLÓGICO DE ITAJUBÁ**

REUMATOLOGIA

PSICOLIFE
PSICOLOGIA

VITTA BELLA
CLÍNICA MÉDICA

ITAPECERICA

LABORATÓRIO RAFAEL EUGÊNIO CEVALLOS CASTILLO
PATOLOGIA

JUIZ DE FORA

BFC - CLÍNICA DE SAÚDE

ALERGIA E IMUNOLOGIA - VACINAS

EDUARDO STEHLING URBANO

ODONTOLOGIA - CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-MAXILO-FACIAIS

EMMERSON BADARO CARDOSO

OFTALMOLOGIA

GUILHERME VITOI ROSA NOMINATO

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

KARLA CRISTINA MANCINI DA SILVA

PEDIATRIA

MILENA RIBEIRAL MATOS

CLÍNICA MÉDICA

THATHIANA BORINI AVELAR HEREDIA

PSICOLOGIA

ULTRAMED

CLÍNICA MÉDICA - DENSITOMETRIA ÓSSEA - MAMOGRAFIA
ULTRASSONOGRAFIA - RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR
IMAGEM

VINÍCIUS MESQUITA PIRES

CIRURGIA GERAL

LAGOA SANTA

CENTRO DE IMAGEM JK

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

LAVRAS

ANA LUCIA ALVARENGA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

**CLÍNICA MÉDICA E MEDICINA DO TRABALHO DR SAMIR
HADDAD**

CLÍNICA MÉDICA - MEDICINA DO TRABALHO

UNIMAGEM EXAMES DE IMAGENOLOGIA LTDA - EPP

DENSITOMETRIA ÓSSEA - MAMOGRAFIA - TOMOGRAFIA
COMPUTADORIZADA

LEOPOLDINA

CLÍNICA 27 DE ABRIL

CARDIOLOGIA - FISIOTERAPIA AMBULATORIAL -
ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL
PEDIATRIA - CLÍNICA MÉDICA - NUTRIÇÃO - PSICOLOGIA
REUMATOLOGIA

**CLÍNICA DIAGNÓSTICO POR IMAGEM E MEDICINA DO
TRABALHO**

MAMOGRAFIA - RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR
IMAGEM - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - TOMOGRAFIA
COMPUTADORIZADA - ULTRASSONOGRAFIA

LIMEIRA DO OESTE

FERNANDO MARTINES BRENTAN

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

MATEUS LEME

ALINE FERNANDA PEREIRA DA CUNHA

NUTRIÇÃO

AMANDA HELOISA RIBEIRO

PSICOLOGIA

CLEITERSON REZENDE DE SÁ

CARDIOLOGIA

CLÍNICA DR. ANTÔNIO GOULART MONTEIRO

CIRURGIA GERAL

CLINIFISIO CLÍNICA DE FISIOTERAPIA
FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

ELISANE RIBEIRO COSENZA BARBOSA

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

MATOZINHOS

ODONTOCLIN CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA -

RADIOCLIN CLÍNICA RADIOLÓGICA

ODONTOLOGIA - RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E
IMAGINOLOGIA

MONTE AZUL

LEONARDO HENRIQUE CUSTÓDIO JORGE

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

MONTES CLAROS

ANTÔNIO LELIS RAJÃO COSTA

ODONTOLOGIA - CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO-
MAXILO-FACIAIS

CLÍNICA ODONTOLÓGICA PERIOLASER LTDA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

FERNANDA SILVA ROCHA DE SOUZA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

INTERCOR

CARDIOLOGIA

MARIA LUÍSA ANGÉLICA CAMPOS

FONOAUDIOLOGIA

NÚCLEO MEDICINA NUCLEAR

MEDICINA NUCLEAR

PREVENIR SAÚDE OCUPACIONAL

MEDICINA DO TRABALHO

SANDRA MIRANDA FONSECA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

NANUQUE

LABORATÓRIO SABIN

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

NOVA LIMA

ALEJANDRA VALÉRIA SEPULVEDA MILOS

CLÍNICA MÉDICA

INTRA MED MEDICINA & IMAGEM

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

OURO BRANCO

ATTIVARE CUIDADOS AUDITIVOS

FONOAUDIOLOGIA

OURO BRANCO

MARIA CLARA BUSCASCIO RIGUEIRA

PEDIATRIA

PARÁ DE MINAS

AME MÉDICOS

ANGIOLOGIA

CLIMPAM CLÍNICA MÉDICA PARÁ DE MINAS

CIRURGIA GERAL - CLÍNICA MÉDICA

PREVENIR SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

MEDICINA DO TRABALHO

VANESSA CRISTINA DINIZ GONZAGA

PSICOLOGIA

PARACATU

LUDMILLA FERNANDES ESTEVAM RIBEIRO

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

VIVIAN HARUMI NAGANO

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

PASSOS

CENTRO DE FISIOTERAPIA FISIOVIDA

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

CLINCORP SAÚDE

CARDIOLOGIA

IDELMA APARECIDA BATISTA E CIA LTDA - REMSONO

CLÍNICA MÉDICA

OCULARE OFTALMOLOGIA

OFTALMOLOGIA

PATOS DE MINAS

CLÍNICA DE FONO ELISMAR BICALHO - BIOSOM CLÍNICA

FONOAUDIOLOGIA

CLÍNICA OLIVIERI LTDA

MEDICINA DO TRABALHO

LABORATÓRIO GÊNESIS

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

PERDIGÃO

CARLOS JORGE

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

PIRAPETINGA

CEMESP

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

PONTE NOVA

DARLEY QUEIROZ DE CASTRO

CLÍNICA MÉDICA

SANTOS E MACEDO SERVIÇOS MÉDICOS

COLOPROCTOLOGIA

POUSO ALEGRE

CLÍNICA SANTA LUZIA LTDA

OFTALMOLOGIA - OTORRINOLARINGOLOGIA

DANIELLE PARENTI CHÁCARA

PEDIATRIA

INSTITUTO VASCULAR

CIRURGIA VASCULAR

JANDIRA LÚCIA BERTOLUCI

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

LETÍCIA SILVA FONSECA

ODONTOLOGIA - ENDODONTIA

MARIA SALETE FRANCO RIOS

FONOAUDIOLOGIA

MF MEDICINA

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

RESENDE COSTA

FERNANDO VICTOR DE RESENDE

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

SANTA BÁRBARA

CODHEM

ODONTOLOGIA - ENDODONTIA

SANTA LUZIA

BEM QUERER SAÚDE

CARDIOLOGIA

CRISTIANO AZEVEDO SILVEIRA PEREIRA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

DENISE VIANA PERDIGÃO SALES DE SOUZA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

OTOCLÍNICA SANTA LUZIA

OTORRINOLARINGOLOGIA

R DIAS SERVIÇOS POR IMAGEM

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

SANTA RITA DO SAPUCAÍ

FISIOCENTER

FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

JULIANA HELENA DE OLIVEIRA FRANCISQUINI

CLÍNICA MÉDICA

SANTOS DUMONT

LAB DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ

THATHIANA BORINI AVELAR HEREDIA

PSICOLOGIA

SÃO GOTARDO

MAURÍCIO CÉSAR DE CASTRO LOPES

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

SÃO JOÃO DEL REI

INNOVA OFTALMOLÓGICA

OFTALMOLOGIA

SÃO LOURENÇO

TARCISO FILGUEIRAS RODRIGUES

ODONTOLOGIA - ORTODONTIA

TEÓFILO OTONI

CENTRO ODONTOLÓGICO THYAGO WEBERT

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

EDUARDO GONTIJO TEIXEIRA

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

MARCELO HENLEY LINS

CIRURGIA GERAL

TIMÓTEO

CLÍNICA PRODONTO

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

ECOVALE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

LABORATÓRIO FRANCO

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

TRÊS CORAÇÕES

RAFAEL SALES ARANTES

ODONTOLOGIA - CIRURGIÃO DENTISTA - CLÍNICO GERAL

UBERABA

JORGE FURTADO MEDICINA LABORATORIAL E LABORAT.

J. FURTADO

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

THIAGO SILVA MENDES

CLÍNICA MÉDICA

UBERLÂNDIA

IPAC DENSITOMETRIA ÓSSEA

DENSITOMETRIA OSSEA

ISABELLA LOPES NONATO

NUTRIÇÃO

VARGINHA

BIOFERT

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

LAB UNILAB DIAGNÓSTICA LTDA

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

VESPASIANO

ATENÇÃO OFTALMOLÓGICA

OFTALMOLOGIA

VANESSA HENRIQUES LISBOA CUNHA E SILVA

ODONTOLOGIA - DISFUNÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR

OROFACIAL

VIÇOSA

A9 LAB. PESQUISA E DIAGNÓSTICO

PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL

A relação atualizada de toda a rede credenciada está disponível para consulta no portal: www.copass-saude.com.br

ACESSO AO BOLETO DA COPASS SAÚDE

Os beneficiários têm acesso facilitado ao boleto de pagamento da sua contribuição a qualquer tempo, mesmo diante de possíveis transtornos nos serviços de entrega, causados pela pandemia de covid-19.

Se não tiver o boleto em mãos, o beneficiário pode emitir a segunda via através do sistema OperaSS (acessando <https://www.copass-saude.org.br/> com o seu login e senha) ou solicitá-la por telefone. A Copass Saúde também envia mensagem SMS com o código de barras para pagamento, mensalmente, a todos que possuem o celular cadastrado no sistema. Quem não tem o celular cadastrado pode solicitar a inclusão ao setor de cadastro, pelos telefones **(31) 3298- 5836 / 5859 ou 5866**.

TELEMEDICINA À DISPOSIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Para oferecer atendimento adequado e com mais segurança durante o período da pandemia, a Copass Saúde oferece aos seus beneficiários dois canais de atendimento médico à distância, disponíveis 24 horas por dia:



Hospital na Residência

Alô, Doutor

Serviço de Orientação
médica 24h/dia

Central telefônica para orientação e aconselhamento exclusivo sobre o novo coronavírus. O beneficiário é atendido por um profissional médico preparado para esclarecer dúvidas, orientar em relação a sintomas, prevenção, uso adequado da rede de saúde, entre outras informações. Se precisar, ligue para **0800 600 1110**.



COPASS TELECONSULTA

Saúde em todos os momentos

Uma plataforma de telemedicina que oferece consultas médicas e orientações, através de uma equipe de médicos e profissionais de saúde capacitados para atender às mais diversas necessidades e queixas de saúde. Um dos focos é o acompanhamento dos portadores de doenças crônicas. As consultas médicas são realizadas no mesmo padrão da assistência presencial, incluindo emissão de receitas com assinatura digital e certificação. O serviço funciona por meio de videochamadas, ligações telefônicas e acesso pela internet, através de smartphone, tablet ou computador.

Ligue ou acesse:  **3003-0486** (ligação telefônica)  tiny.cc/copassteleconsulta (link via internet)

PLANEJAMENTO E GESTÃO

A Copass Saúde concluiu, em julho de 2020, a elaboração de seu Planejamento Estratégico e Gestão de Riscos. O trabalho inclui a reformulação da missão, visão e valores da operadora, estabelece objetivos estratégicos, define metas e indicadores de acompanhamento. Além disso, a Copass Saúde apresenta um conjunto de ações que visam

identificar e administrar os riscos corporativos.

A iniciativa foi aprovada pelo Conselho de Gestão, que acompanhará de perto os indicadores, metas e controles estabelecidos. O trabalho será atualizado anualmente, para adequação e aprimoramento contínuo.

A sua saúde **não pode esperar.**

**Com o Hospital São Lucas
você tem o melhor atendimento
para sua família.**

**CONFIRA ALGUMAS DE NOSSAS
ESPECIALIDADES MÉDICAS:**

**Cirurgia Geral • Ortopedia
Oncologia Adulto e Pediátrico
PA Adulto e Pediátrico
Urologia • Neurocirurgia**

ATENDEMOS
**COPASS
SAÚDE**



 Av. Francisco Sales, 1186 - Santa Efigênia
 (31) 3238-8568
 santacasabh.org.br/saolucas

 @hosp.saolucasbh

 @hosp.saolucasbh

REMETENTE: Copass Saúde - Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - CEP 30330-240 - BH/MG