

EDIÇÃO 45 - MARÇO/2020

# DIRETO DA FONTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE



**ANS Nº 41.656-8**

## COPASS SAÚDE DISPONIBILIZA CANAL DE ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE

Está à disposição dos beneficiários da Copass Saúde um canal de orientação e aconselhamento médico por telefone, exclusivo sobre o novo Coronavírus.



O ALÔ, DOUTOR/HOSPITAL NA RESIDÊNCIA é uma central telefônica em funcionamento 24 horas por dia, onde o beneficiário é atendido por um profissional médico preparado para esclarecer dúvidas específicas sobre a COVID-19, orientar em relação a sintomas, o que fazer em casos prováveis, como evitar o contágio e proteger as pessoas próximas, além de aconselhamento para o uso adequado da rede de assistência à saúde, entre outras informações.

Todo o atendimento é feito conforme as normas e portarias do Ministério da Saúde, com atualização constante das orientações, que podem mudar ao longo do tempo, a depender de novas diretrizes que os órgãos oficiais de saúde determinarem ou à luz de novos conhecimentos científicos e epidemiológicos sobre a COVID-19.

O atendimento telefônico por um profissional médico resguarda o bem-estar do beneficiário e de sua família, evitando a exposição ao risco de contágio pela doença, além da busca desnecessária por assistência médica nos pronto-atendimentos que, neste momento, estão priorizando os casos mais graves.

Em caso de sintomas, suspeitas ou dúvidas sobre a COVID-19, ligue gratuitamente para **0800 600 1110**.

## ADEQUAÇÕES NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DA COPASS SAÚDE EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS

Para reduzir o fluxo de pessoas na sede da Copass Saúde e minimizar os riscos de contágio do novo coronavírus, os beneficiários devem optar pelas soluções à distância. Para facilitar, algumas adequações foram realizadas. Caso seja necessário, o atendimento presencial continua à disposição de segunda a sexta, das 8h às 17h. Confira as opções:

### ATENDIMENTO GERAL (esclarecimentos e orientações)

- Central telefônica 24 horas: (31) 3298-5800 ou (31) 3298-5820 e 03003133623 (para ligações do interior)
- Das 17h às 7h e finais de semana, além dos canais acima, plantão através dos celulares (31)97300-2777 ou (31) 98434-7617.
- E-mail: atendimento@copass-saude.com.br
- Autorizações para procedimentos médicos e odontológicos são realizadas on-line, diretamente pela rede credenciada (clínicas, hospitais), sem necessidade de entrega de documentação à Copass Saúde pelo beneficiário.
- Para informações sobre cobertura de procedimentos, encaminhar a solicitação médica ou odontológica pelo e-mail: atendimento@copass-saude.com.br.

### CADASTRO

- Termos de adesão ao plano / manutenção e adesão aos programas de saúde estão disponíveis no portal e devem ser, preferencialmente, enviados via malote ou correios.
- Foi estendido até 30/04 o prazo para entrega de comprovante de matrícula de universitários, que deve ser enviado para o e-mail: cadastro@copass-saude.com.br.
- É importante manter dados cadastrais atualizados. Solicite a atualização por telefone ou e-mail: cadastro@copass-saude.com.br.

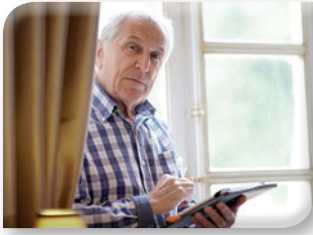
### REEMBOLSO

- As documentações referentes às solicitações de reembolso devem ser encaminhadas através do e-mail: reembolso@copass-saude.com.br. Não é necessário enviar o formulário de reembolso, porém devem ser discriminados no corpo do e-mail os dados completos (nome, matrícula, contato telefone, número do cartão Copass) e a despesa referente ao reembolso. Anexar a documentação probatória, conforme regulamento.
- Caso utilize e-mail de terceiro, o beneficiário deve fazer uma solicitação do reembolso de próprio punho, digitalizar e anexar o documento ao e-mail.
- A análise da documentação é condicionada à confirmação de recebimento do e-mail pela Copass Saúde.

### FINANCEIRO

- 2ª via de boletos: pelo e-mail: contasareceber@copass-saude.com.br ou através do site www.copass-saude.org.br, com login e senha (caso não possua, solicite por telefone).
- Negociação de débitos: pelo e-mail: contasareceber@copass-saude.com.br ou contato telefônico.
- Coparticipação (esclarecimentos): pelo e-mail: coparticipacao@copass-saude.com.br ou contato telefônico.

## ATENÇÃO REDOBRADA PARA EVITAR A COVID-19



Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), adultos com mais de 60 anos e pessoas com doenças preexistentes (hipertensão arterial, diabetes, doença cardíaca, doença pulmonar, neoplasias, transplantados, uso de imunossupressores) têm maiores riscos de apresentar quadros mais graves da COVID-19. No caso dos idosos, o envelhecimento natural do organismo diminui a imunidade, deixando-o mais suscetível a infecções em geral. Se houver comorbidades o risco é ainda maior.

Como a doença se propaga rapidamente, alguns cuidados são essenciais:

### Ficar em casa

Quem tem mais de 60 anos deve permanecer em casa e apenas na companhia de pessoas que também estejam isoladas, para evitar o risco de contaminação.

### Evitar contato com crianças

Os idosos não devem ter contato com crianças que não estiverem em isolamento, mesmo se não houver sinais da doença, já que cerca de 30% das que contraem o novo coronavírus são assintomáticas.

### Atenção com os cuidadores

O profissional precisa ter muita atenção com a higiene: tirar os sapatos e trocar de roupa quando chegar da rua; higienizar as mãos antes e depois de ter contato físico com o idoso. Caso o cuidador apresente sintoma de gripe ou resfriado, deve ser afastado.

### Não usar lenço de pano

O vírus pode sobreviver por muito tempo no pano. Por isso, devem ser usados lenços de papel descartáveis e cobrir nariz e boca com o braço ao tossir ou espirrar.

### Não compartilhar utensílios e objetos pessoais

Copos, talheres, pratos e garrafas, vestimentas, lençóis, fronhas, toalhas entre outros objetos devem ser separados para uso individual.

### Higiene com as compras

É preciso higienizar as embalagens de alimentos com álcool 70% ou água e sabão e sempre limpar as mãos depois do manuseio.

### Evitar ar condicionado

É indicado dar preferência por deixar as janelas abertas para ventilação natural e evitar ambientes fechados com ar-condicionado.

### Cuidar da saúde

Deve-se fazer atividade física ou se movimentar em casa, além de uma boa alimentação, beber muita água e dormir bem. Consultas médicas de rotina devem ser adiadas e a ida ao médico apenas em caso de emergência.

Fontes: Sociedade Brasileira de Infectologia / Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia / O Globo – Guia do Coronavírus para idosos

## PORQUE A VACINA CONTRA A GRIPE É TÃO IMPORTANTE NESSE MOMENTO

É fundamental estar em dia com o calendário de vacinação, para se proteger de múltiplas infecções. Diante da pandemia de COVID-19, a vacina contra a gripe torna-se indispensável, principalmente para os idosos. É importante saber que a vacina contra influenza não previne a COVID-19, mas os agentes infecciosos das duas doenças provocam sintomas semelhantes. Em caso de suspeita, o diagnóstico pode descartar a influenza no paciente que estiver imunizado, focando-se no coronavírus, que ainda não tem vacina.

Em 23 de março, o Ministério da Saúde iniciou a campanha nacional de vacinação contra a Influenza, priorizando as pessoas com mais de 60 anos. Para receber a vacina, é necessário apresentar o cartão de vacinação e documento de identidade.



Em Belo Horizonte, além dos 152 centros de saúde distribuídos pelas regionais da cidade, foram montados postos extras para a imunização. A relação com todos os endereços está disponível no portal da Prefeitura. Em parceria com a campanha, as lojas da Drogaria Araujo da capital também oferecerão a vacina trivalente disponibilizada pelo SUS, através de agendamento. Paralelamente, a Prefeitura de Belo Horizonte está fazendo o cadastramento de pessoas acamadas e impossibilitadas de se locomover, para receberem a vacina contra a Influenza em domicílio. O cadastro deve ser feito até 9 de maio no portal da Prefeitura ou no Centro de Saúde de referência do paciente.

A Copass Saúde oferece, através da rede credenciada, cobertura da vacina da gripe para os beneficiários de 06 a 59 anos.