

Correspondência Externa NJB - 01/2024

Belo Horizonte, 05 de fevereiro de 2024.

Orientação aos beneficiários sobre o processo de autorização de procedimentos e internação hospitalar eletiva (agendada).

Prezado (a) beneficiário (a),

A partir de 07 de fevereiro, **o beneficiário ficará responsável por encaminhar aos hospitais a guia de solicitação de procedimentos cirúrgicos e internação eletiva para solicitação de autorização junto à Copass Saúde.**

Para solicitação de autorização deverá apresentar aos hospitais:

- Pedido médico original,
- Laudos dos exames realizados que evidenciaram a necessidade da cirurgia,
- Carteirinha do plano e
- Documento de identificação oficial com foto, exceto em caso de criança, que poderá apresentar certidão de nascimento.

O prazo para autorização de internação e procedimento cirúrgico eletivo são de 21 dias úteis.

Para acompanhamento sobre andamento da autorização o beneficiário poderá acionar à Copass Saúde através dos telefones 0300-3133623 ou (31) 3298-5800 ou e-mail: atendimento@copass-saude.com.br.

Informamos abaixo o contato dos hospitais credenciados da Copass Saúde na região:

IRMANDADE NOSSA SENHORA DAS MERCÊS (SANTA CASA DE MONTES CLAROS):

- **Atendimento presencial:** Praça Honorato Alves, Nº 22, Centro, Montes Claros
- **Horário de atendimento:** Segunda à Quinta-feira de 08:00h às 17:30h - Sexta-feira: 08:00h às 16:30h.
- **WhatsApp:** (38) 98823-7652
- **Telefone de contato setor de autorização de convênios:** (38) 3229-2054
- **Telefone de contato agendamento de cirurgia:** (38) 3229-2265

FUNDAÇÃO DE SAÚDE DILSON DE QUADROS GODINHO

- **Atendimento presencial:** Av. Geraldo Athayde, 480, Alto São João, Montes Claros. (Central de Autorizações – Localizada na recepção principal do hospital)
- **Horário de atendimento:** 07:00h às 16:30h de Segunda à Quinta-feira – Sexta-feira de 07:00h às 15:30h.
- **Telefones:** (38) 2211.-5534, 2211-5542, 3229-4141
- **WhatsApp:** (38) 99229-0211
- **E-mails para tratativas das autorizações:**
autorizaconvenio1@hospitaldilsongodinho.com.br;
autorizaconvenio2@hospitaldilsongodinho.com.br;
autorizaconvenio3@hospitaldilsongodinho.com.br;

HOSPITAL AROLDO TOURINHO

- **Atendimento presencial:** Av. João XXIII, nº 1207, Bairro Edgar Pereira, Montes Claros
- **Horário de atendimento:** segunda a quinta-feira 07:00h as 17:00h. Sexta-feira : 07:00h as 16:00h hrs
- **Telefone:** 2211-4605
- **WhatsApp:** (38) 98403-5916

HOSPITAL OTORRINO CENTER MATRIZ

- **Atendimento presencial:** R. Benjamin dos Anjos, 747, Melo, Montes Claros
- **Horário de atendimento:** 08:00h às 21:00h de Segunda a Sexta-feira
- **Telefone/Whatsapp:** (38) 3229-7444

HOSPITAL OTORRINO CENTER UNIDADE 2

- **Atendimento presencial:** R. Guarani, nº 417
- **Horário de atendimento:** 07:30h às 18:30h de Segunda a Sexta-feira
- **Telefone:** (38)3229-7444 ramais 7432 e 7407
- **Celular:** (38) 99831-9919
- **E-mail:** cirurgia@hospitalhoc.com.br; autorizacao@hospitalhoc.com.br;

Atenciosamente,

Luciana Márcia da Costa
Coordenadora do Núcleo de Jornada do Beneficiário