

Comunicado sobre o Novo Coronavírus

Belo Horizonte, 16 de março de 2020.

Prezado(a) Beneficiário(a),

Diante do quadro de pandemia do novo CORONAVÍRUS (COVID-19), a Copass Saúde orienta seus beneficiários sobre algumas medidas que são essenciais para a prevenção e redução da propagação do vírus, mantendo-os informados sobre as suas ações para minimizar o impacto desta doença.

O momento no Brasil é de prudência; não de pânico. As informações sobre a doença são dinâmicas e as recomendações podem ser atualizadas periodicamente, à medida que a pandemia evolua e que novos conhecimentos científicos sejam publicados.

Importante ressaltar que a busca de informações atualizadas e fundamentadas em fontes seguras é de grande valia neste momento. Observa-se uma grande mobilização do Ministério da Saúde para manter a população bem informada, com ampla divulgação de materiais sobre a pandemia, inclusive, a disponibilização gratuita do aplicativo “Coronavírus-SUS”, que conta com as seguintes funcionalidades: informações sobre sintomas, como se prevenir e o que fazer em caso de suspeita de infecção; mapa indicando unidades básicas de saúde próximas; notícias oficiais do Ministério da Saúde; e, em casos de suspeita de infecção, possibilidade de conferir se os sintomas são compatíveis com os da doença.

A COVID-19 é uma nova variante do coronavírus até então não identificada em humanos. Foi descoberta no fim de dezembro de 2019, após casos registrados na cidade chinesa de Wuhan, e vem se espalhando por todos os países. O novo coronavírus é uma doença de baixa letalidade. Segundo a Sociedade Brasileira de Infectologia, aproximadamente 80 a 85% dos casos são leves e não necessitam hospitalização, devendo permanecer em isolamento respiratório domiciliar; 15% necessitam internamento hospitalar fora da unidade de terapia intensiva (UTI); e menos de 5% dos casos precisam de suporte intensivo.

Nas crianças, a COVID-19 tem se apresentado de forma leve e a letalidade é próxima a zero. Já no idoso, o risco aumenta muito. Em pessoas com mais de 80 anos e comorbidades, a letalidade é em torno de 15%.

Para se prevenir do Coronavírus algumas medidas são necessárias como:

- Lavar as mãos com água e sabão ou use álcool em gel;
- Cobrir o nariz e boca ao espirrar e ou tossir;
- Evitar aglomerações;

Comunicado sobre o Novo Coronavírus

- Manter os ambientes bem ventilados;
- Não compartilhar objetos pessoais.

De acordo com o Ministério da Saúde, no momento, são considerados:

Casos suspeitos	Pacientes que apresentam febre e pelo menos um sinal ou sintoma respiratório (tosse, dificuldade para respirar, batimento das asas nasais, entre outros) desde que tenham histórico de viagem para áreas com transmissão local ou contato próximo de caso suspeito ou confirmado, nos últimos 14 dias anteriores ao aparecimento dos sintomas.
Casos prováveis	Pessoas que tiveram contato próximo domiciliar com caso confirmado, que apresentam febre e e/ou qualquer sintoma respiratório dentro de 14 dias após o último contato com o paciente.

Caso você se enquadre nas situações acima, procure um médico para orientação e prescrição do exame, se indicado. O atendimento hospitalar deve ser prioritário para os casos que apresentam sintomas mais graves, como dificuldade para respirar ou febre que não diminui com medicamentos.


A Copass Saúde oferece cobertura para o tratamento em regime ambulatorial e hospitalar (para os beneficiários que possuem plano hospitalar), incluindo o exame laboratorial para COVID-19, mediante solicitação médica.

A Copass Saúde disponibiliza uma ampla rede de atendimento de urgência e emergência, na capital e interior. Em Belo Horizonte, seus beneficiários têm a opção da clínica Doutor Agora, que se planejou para o momento e oferece atendimento rápido, sem agendamento prévio e possui estrutura adequada para o atendimento dos casos suspeitos. A clínica Doutor Agora está localizada na rua dos Timbiras, 1.228, Funcionários. Funciona de segunda a sexta, das 8h30 às 19h30 e aos sábados até as 14h.

Para a Capital e Região Metropolitana, o laboratório Hermes Pardini definiu que realizará a coleta domiciliar para a realização do exame, podendo ser acionado via central de atendimento e WhatsApp através do telefone (31) 3228-6200, mediante apresentação do pedido médico. Em nenhuma hipótese será realizado o exame sem a prescrição médica.

A Copass Saúde se coloca à disposição para mais informações através da sua central de atendimento, pelo telefone (31) 3298-5800.

Atenciosamente,


Reginaldo Vicente de Resende
Superintendente Executivo