



Vida Nova

Copass Saúde cria programa exclusivo para oferecer às beneficiárias gestantes e aos seus bebês atenção especial nessa fase tão importante. Em parceria com maternidades referência no atendimento pré-natal, parto e pós-parto, o programa Vida Nova objetiva oferecer à mulher todas as condições para a escolha do tipo de parto mais adequado, além do suporte necessário para que a gestação, o pós-parto e os cuidados com o bebê sejam vivenciados com segurança e tranquilidade.

EDITORIAL

O que uma empresa como a Copass Saúde deve almejar e buscar para a concretização de um ano de sucesso.

Página 2

ENTREVISTA

Especialista fala sobre o universo da saúde mental nos dias de hoje e a importância do tratamento para a qualidade de vida.

Página 4

PARCELAMENTOS

Novas regras ampliam o parcelamento de débitos e permitem a coparticipação parcelada para os aposentados.

Página 5

REAJUSTE DOS PLANOS

Confira os índices do reajuste dos planos da Copass Saúde para 2018 e as novas tabelas de valores para cada modalidade.

Páginas 6 e 7

A concepção de um ano feliz depende de expectativas que são muito pessoais. Mas o que uma empresa pode esperar de um ano para considerá-lo de sucesso? Estabilidade financeira, bons investimentos, crescimento? Isso pode valorizar os resultados, mas está bem aquém do que a Copass espera de um ano bom.

Acreditamos que o planejamento de um ano de sucesso tem que passar pelo investimento no bem-estar das pessoas. Promoção da saúde, qualidade de vida, atenção e assistência adequada são os elementos

que vão fazer a diferença na contabilidade de um ano feliz.

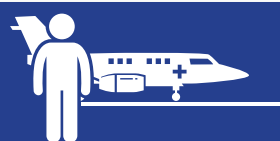
O caminho não é fácil, pois são muitos desafios. Os custos exorbitantes e crescentes da assistência médica, as novas tecnologias e medicamentos; as doenças cuja incidência aumenta a cada ano; a vida corrida que consome o tempo para o cuidado com a saúde; o envelhecimento da população, questões que exigem mudanças nos sistemas coletivos de assistência.

Por isso, em 2018, precisamos ser uma empresa bem-disposta, trabalhando

com ânimo para oferecer aos beneficiários o nosso melhor, superando os obstáculos impostos pela realidade do país, buscando alternativas viáveis para evoluir os processos e investindo cada vez mais em nosso objetivo principal: saúde.

Na Copass Saúde, não apenas esperamos que este ano seja bom. Vamos fazer o que estiver ao nosso alcance para que seja, trabalhando com responsabilidade, dedicação e boa vontade por um ano verdadeiramente feliz.

Reginaldo Vicente de Resende
Superintendente Executivo da
Copass Saúde



AEROMÉDICO

Conte com o melhor serviço de transporte aéreo de urgência do país.
Acesse copass-saude.com.br para saber mais e fazer sua adesão.

FALE COM A GENTE

e-mail: atendimento@copass-saude.com.br

Central Telefônica (autorização/informações em geral):
Dias úteis - de 07:00h às 19:00h
(31) 3298-5800 / 3298-5820

Atendimento Presencial (autorização/informações em geral):

Dias úteis - de 08:00h às 18:00h
Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

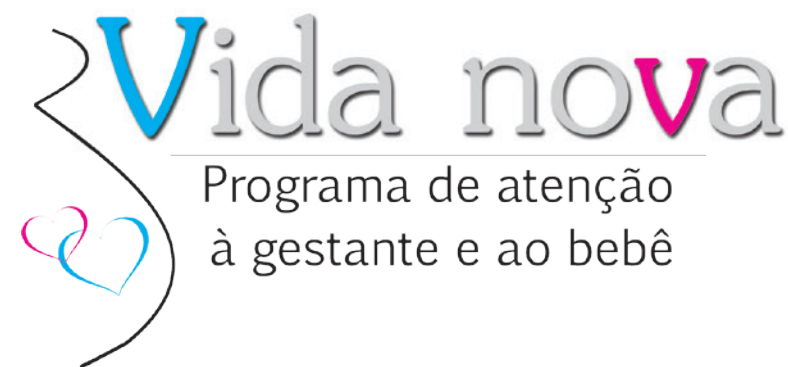
Plantão Telefônico (restrições a atendimento assistenciais):

Dias úteis - de 19:00h às 07:00h e dias não úteis - 24 horas
(31) 3298-5800 / 3298-5820

EXPEDIENTE

Informativo da Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE Tiragem: 5.500 unidades

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Reginaldo Vicente de Resende / Gerência Administrativa Financeira: Aloísio Pereira da Silva Vidigal / Gerência de Benefícios: Wesley Nunes
CONSELHO DE GESTÃO: Kátia Roque da Silva (presidente), Beatriz Gomes, Guilherme Frasson Neto, Antônio Domingos Saldanha, José Onofre Rodrigues, Eulides Ataides Japoline.
SUPLENTE: José Torres Martins da Costa Júnior, Ronei Mendes Cardoso, Daniele Aparecida Siqueira, Wemerson André Alves, Eduardo Pereira de Oliveira, Marijane Demétrio Botelho.
CONSELHO FISCAL: José Geraldo Sant'Ana, Samuel Castanheira da Silveira, Welinton Rais da Silva, Allen Sander Nunes Prates. SUPLENTE: Daniel de Lima Aguiar, Sebastião Pinheiro Costa, Flávio Salles, Savio Ribeiro de Assis.
Edição e diagramação: ÍON COMUNICAÇÃO / Jornalista responsável: Silvana Jordão MG 06606-JP / Imagens: dreamstime.com



Buscando aprimorar a assistência pré-natal, ao parto e pós-parto, a Copass Saúde criou um programa exclusivo de atenção à gestante e ao bebê. Batizado como VIDA NOVA, em referência à vida que está sendo gerada e à nova fase de vida da mulher, o programa atende ao propósito da Copass de investir em promoção da saúde e também às diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que vem estimulando as operadoras a implementar ações para melhoria da atenção obstétrica e neonatal.

O programa será realizado através de parceria com maternidades referência no atendimento a gestantes, onde a beneficiária receberá todo o atendimento durante o pré-natal e parto. Como pilotos deste programa, participam a Maternidade Octaviano Neves, em Belo Horizonte, e o Hospital Márcio Cunha, em Ipatinga. As instituições foram escolhidas por apresentarem estrutura para o suporte do programa, condições para um acolhimento humanizado à gestante e ao bebê e investimentos constantes nas instalações físicas, ambiente e capacitação da equipe técnica.

A necessidade de investimento em atenção diferenciada neste período tão importante da vida da mulher se mostra evidente devido aos benefícios do acompanhamento pré-natal para a saúde da gestante e bebê. A expectativa com o programa VIDA NOVA é acolher as gestantes com maior qualidade e segurança, proporcionando toda a informação e apoio para uma escolha consciente e segura do parto mais adequado para cada caso, respeitando sempre o tempo do bebê. Estudos apontam que cesarianas desnecessárias associam-se a maior incidência de infecções, maior permanência hospitalar e outras complicações clínicas para a mamãe e para o bebê.

O programa VIDA NOVA será disponibilizado às beneficiárias, gratuitamente, por adesão, a partir de fevereiro deste ano. Uma vez inscrita no programa, a beneficiária deverá realizar o parto na maternidade parceira, onde realizou o pré-natal. As grávidas interessadas em participar já podem entrar em contato com a Copass Saúde pelo telefone (31)3298-5829 ou pelo e-mail programavidanova@copass-saude.com.br

O QUE O PROGRAMA OFERECE

Equipe multidisciplinar: a grávida será assistida por uma equipe selecionada pela Copass e pelas instituições parceiras, formada por ginecologistas, obstetras e enfermeiros.

Consultas, exames e parto sem coparticipação: realização das consultas e exames necessários durante a gravidez, de acordo com as diretrizes do programa e recomendações da ANS. A isenção da coparticipação é um grande benefício para a participante, devido à quantidade de consultas e exames necessários durante o pré-natal. A lista dos exames e consultas isentos de coparticipação será informada à gestante no termo de adesão ao programa.

Monitoramento telefônico: a gravidez será acompanhada por uma enfermeira, que entrará em contato por telefone, periodicamente, para orientações e solução de dúvidas.

Encontros: serão realizados encontros periódicos em grupo, dentro das instituições parceiras, para orientação multidisciplinar quanto ao parto e cuidados com a mãe e o bebê.

Parto realizado pela equipe: estrutura criada para permitir que o parto seja realizado na própria instituição onde o pré-natal foi realizado e por um dos médicos integrantes da equipe que acompanhou a gestação. Em nenhuma hipótese poderá haver cobrança particular de honorários médicos ou despesas hospitalares.

Material informativo e de apoio: as participantes receberão material exclusivo do programa, com cartilha de orientação à gestante, cartões para registro de consultas e vacinas entre outros. Além disso, no portal da Copass será disponibilizada uma página do programa com informações sobre encontros, palestras, dicas, equipes, parceiros etc.

Visita domiciliar: após o parto, a mãe e o bebê receberão a visita de uma enfermeira para orientações sobre o pós-parto, os primeiros cuidados com o bebê, apoio e incentivo ao aleitamento materno.



A saúde mental é um assunto que ganha cada dia mais destaque por sua importância para a qualidade de vida do ser humano. Por mais que se tenha um corpo saudável, não dá para viver bem com a mente inquieta. O psicólogo Wellington de Oliveira Rocha, da Central Psíquica – CEPsi, hospital psiquiátrico credenciado da Copass Saúde, fala sobre o universo da saúde mental e a importância do tratamento como promoção da saúde.

Como você define o termo saúde mental?

Há várias definições, dependendo do ponto de vista, mas para a psicanálise, saúde mental é a capacidade do sujeito para amar e para trabalhar.

E o que é considerado como doença mental?

A doença é um desconforto mental, um desprazer, que é inerente ao ser humano e que lhe causa sofrimento. Hoje há resquícios do preconceito que sempre existiu em relação à doença mental, considerando este estado como loucura. Um termo que generalizava todo tipo de transtorno mental e que rotulava o doente. Felizmente, esse termo já não é mais usado, mas o estigma que ele trouxe insiste em fazer com que muitas pessoas evitem a busca do tratamento por acreditarem que se tratar é ser visto, por si mesmo e pelo outro, como um “louco”. A quebra desse paradigma está avançando, principalmente com a evolução dos tratamentos, mas muita gente ainda se sente mais confortável para assumir e tratar as doenças físicas.

Por falar nisso, a doença mental pode gerar doenças físicas?

Sim. As doenças psicossomáticas geram lesões nos órgãos do corpo humano, mas têm uma causa psíquica. Entre elas estão algumas doenças gastrointestinais, reumáticas e dermatológicas. Para que essas doenças sejam tratadas adequadamente é preciso cuidar das causas, mas, novamente, o preconceito faz com que muita gente prefira tratar apenas os sintomas, sem um resultado efetivo.

Entre as doenças mentais da atualidade, quais você destaca?

A dependência química necessita de uma abordagem adequada. É preciso identificar e tratar os diversos fatores psíquicos que levaram o paciente a essa condição. Não me refiro somente ao uso das substâncias consideradas como drogas na nossa cultura, pois merece destaque a dependência do álcool, que também

é uma droga. Preocupa-me a desconsideração do alcoolismo como doença. Vivemos em meio a aspectos culturais e econômicos que exaltam a bebida alcoólica como fonte de prazer e minimizam a necessidade de busca por tratamento da dependência química de álcool.

Outra doença da atualidade é a depressão, que nem sempre é bem diagnosticada. Muitas vezes a tristeza, presente na existência humana, é vista como depressão. Contudo, ambas devem ser cuidadas por tratamentos diferenciados. O ser humano contemporâneo está muito sozinho, principalmente pelo avanço das relações virtuais e pela busca do prazer imediato e carente de amor. E isso adocece.

Você acha que o mundo atual aumenta os riscos do adoecimento mental?

Eu penso que, mesmo com tantos avanços, vivemos numa “sociedade do espetáculo”, que idealiza uma perfeição que não pode ser atingida. Dessa forma, o ser humano atual exige muito mais de si e acaba por se frustrar muito mais, o que pode levar ao adoecimento mental.

É importante pensar na angústia do ser humano em cada fase do desenvolvimento da vida. O acompanhamento psicológico como prevenção de doenças da criança, do adolescente, do adulto e do idoso faz muita diferença na qualidade de vida humana. Infelizmente, sabemos que a grande maioria da nossa população não tem acesso a esse tipo de assistência.

O tratamento tem efeito mesmo quando o paciente não reconhece sua necessidade?

Sim. Muitas pessoas se distanciam da sua própria verdade e negam a necessidade de ajuda. Algumas dessas iniciam o tratamento trazidas por um parente, por indicação médica ou do trabalho. É um começo mais difícil, mas quando o paciente se sente acolhido, ele começa a perceber os resultados e acaba aderindo ao tratamento.

CONVÊNIO COM O HOSPITAL UNIMED ARAXÁ

A Copass Saúde conta com um importante convênio para atender aos beneficiários de Araxá e região. O hospital Unimed Araxá é credenciado para assistência ambulatorial e internação.

Inaugurado em setembro de 2017, o hospital oferece pronto socorro 24 horas para atendimento de urgência em pediatria e clínica geral. Para as especialidades de ortopedia, cirurgia geral, obstetrícia e neurologia, funciona o atendimento de urgência sob aviso (aquele em que o médico plantonista é acionado de acordo com a demanda).

Os pacientes internados no hospital também contam com o centro de diagnóstico para realização

de exames de ressonância magnética, tomografia computadorizada, raio-x e ultrassonografia.



O endereço do hospital Unimed Araxá é rua Domingos di Mambo, 800 – Vila Silvéria – Araxá-MG – Tel: (34) 3201-2000.

COPASS SAÚDE É PREMIADA POR SUA NOTA NO IDSS

Pelo segundo ano consecutivo, a Copass Saúde foi premiada pela União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS), à qual é filiada, por sua boa avaliação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano-base 2016, criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Copass obteve sua melhor nota desde o início da avaliação, ficando entre as operadoras mais bem conceituadas do país.



O prêmio foi recebido pelo Superintendente Executivo da Copass, Reginaldo Resende, e pelos gerentes Aloísio Vidigal e Wesley Nunes.

PARCELAMENTO DE DÉBITOS AMPLIADO

Por decisão do Conselho de Gestão, o parcelamento de débitos com a Copass Saúde, que antes era de até 4 vezes sem juros ou até 10 vezes com juros, foi ampliado para até 6 vezes sem juros ou até 12 vezes com juros. A nova regra já está em vigor.

PARCELAMENTO DA COPARTICIPAÇÃO PARA APOSENTADOS E DEPENDENTES LEGAIS

A Copass Saúde igualou as regras da coparticipação para ativos e aposentados. A partir de agora, a coparticipação dos aposentados e dependentes legais também será dividida em cinco parcelas. O parcelamento será realizado automaticamente para todos os valores coparticipados. Os beneficiários que não quiserem o parcelamento devem entrar em contato com a Copass Saúde pelo telefone (31) 3298-5800.

ACESSO AO INFORME DE PAGAMENTOS 2017

O informe de pagamentos referente ao ano-calendário 2017 será enviado, pelo correio, a partir de fevereiro, para todos os beneficiários que realizaram pagamentos via boleto bancário e Libertas ou que tiveram reembolsos efetuados em conta corrente. O documento também será disponibilizado no portal da Copass (copass-saude.com.br).

REAJUSTE DOS PLANOS PARA 2018

Está em vigor desde o dia 1º de janeiro de 2018 o reajuste das contribuições dos planos da Copass Saúde. Os índices dos reajustes foram definidos com base no Relatório Final da *Rodarte Nogueira - consultoria em estatística e atuária* e autorizados pelo Conselho de Gestão, conforme previsto no Estatuto Social da operadora e nos regulamentos dos planos.

O percentual de reajuste é diferente para cada plano. Confira, a seguir, as tabelas com os novos valores de contribuição.

PLANO COPASS COMPLETO ATIVOS

Reajuste de 4,39% nos percentuais de contribuição e nos valores do Piso e do Teto. Neste ano, também foram atualizadas as faixas salariais, utilizando a variação do INPC de jan/2015 a mai/2017.

PERCENTUAIS DE CONTRIBUIÇÃO DO PARTICIPANTE ATIVO

Faixa Salarial		Titulares Sem Dependentes	Titulares com 1 Dependente	Titulares com 2 Dependentes	Titulares com 3 ou Mais Dependentes
-	1.797,90	4,10%	4,50%	4,80%	5,20%
1.797,91	3.595,80	4,70%	5,00%	5,70%	6,30%
3.595,81	5.993,00	5,30%	6,00%	6,50%	7,00%
5.993,01	8.390,19	6,10%	6,60%	7,10%	7,60%
8.390,20	10.787,39	6,70%	7,20%	7,70%	8,40%
Acima 10.787,39		7,20%	7,90%	8,40%	9,10%
Piso		93,10	127,80	170,80	213,80
Teto		278,30	384,60	569,70	711,70

Observação: Os Beneficiários pertencentes à faixa salarial até R\$ 1.797,90 e grupo familiar com 3 ou mais dependentes terão o piso reduzido de R\$ 213,80 para R\$ 170,80.

PLANO COPASS COMPLETO ASSISTIDOS

Reajuste de 10,25% nas contribuições.

Faixa Etária	Contribuição Total
Até 18	63,94
19 - 23	83,11
24 - 28	121,48
29 - 33	134,27
34 - 38	147,06
39 - 43	159,84
44 - 48	172,63
49 - 53	223,78
54 - 58	287,71
59 +	382,35

PLANO COPASS COMPLETO DEPENDENTES ESPECIAIS

Reajuste de 17,95% nas contribuições.

Faixa Etária	Contribuição Total
Até 18	136,48
19 - 23	204,72
24 - 28	272,95
29 - 33	274,32
34 - 38	313,89
39 - 43	341,19
44 - 48	409,43
49 - 53	545,89
54 - 58	682,36
59 +	816,11

PLANO COPASS AMBULATORIAL

Reajuste de 3,99% nas contribuições.

Faixa Etária	Contribuição Total
Até 18	33,04
19 - 23	49,56
24 - 28	62,77
29 - 33	66,08
34 - 38	75,99
39 - 43	82,60
44 - 48	89,20
49 - 53	105,73
54 - 58	148,67
59 +	194,93

PLANOS ODONTOLÓGICOS

Reajuste de 13,84% no plano Copass Odontológico Pleno e de 3,99% nas contribuições dos planos Copass Odonto Básico.

Plano	Preço Linear (R\$)
Copass Odontológico Básico	15,50
Copass Odontológico Pleno	34,60

Além das contribuições, o valor limite da coparticipação também foi reajustado para R\$104,39.

ANÁLISE GERAL

O reajuste dos planos da Copass Saúde deve ser feito com base em cálculos atuariais de cada plano em separado e não se aplica o índice anual definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Os índices do reajuste para 2018 variaram com percentuais médios abaixo do índice definido pela ANS e também da inflação médica* do período.

*Índice que acompanha os serviços de saúde.

PARA NÃO ESQUECER

Resumo de matérias e notas publicadas no “Direto ao Ponto”, informativo eletrônico da Copass Saúde

INFORMATIVO TEM NOVA FORMA DE DISTRIBUIÇÃO

Com o objetivo de evitar o desperdício de papel, o número de exemplares deste informativo foi reduzido, desde setembro de 2017, de 15.000 para 5.500. A distribuição também foi reduzida proporcionalmente de acordo com o número de beneficiários de cada área ou localidade. A proposta é que os beneficiários leiam e repassem o informativo entre si, para que todos tenham acesso. Os aposentados continuam recebendo os exemplares pelo correio. Todas as edições do “Direto da Fonte” estão disponíveis no portal (copass-saude.com.br/informativos-direto-da-fonte).

PERÍCIA INTERMEDIÁRIA NOS TRATAMENTOS ORTODÔNTICOS

Os beneficiários que fazem tratamento ortodôntico devem passar por uma perícia da Copass Saúde no decorrer do período estipulado para o tratamento. O objetivo é acompanhar a evolução e os resultados alcançados. Após a 15ª manutenção, o ortodontista deve entregar ao paciente a documentação necessária para que ele a entregue na sede da Copass ou encaminhe por malote. Somente após a conclusão da análise pericial pode-se dar continuidade ao tratamento.

CONTE COM A COPASS SAÚDE ONDE ESTIVER

Quando viajar, lembre-se de levar o seu cartão de identificação e um documento oficial com foto. Consulte no portal da Copass a rede de atendimento credenciada disponível na região de Minas para onde vai viajar. Se estiver em localidade onde não existe rede credenciada, entre em contato pelo telefone (31) 3298-5800, para receber orientações. Para atendimentos fora do estado existe a previsão de reembolso dos gastos, de acordo com regulamento.



Baixe nosso aplicativo na App Store ou Google Play e confira a unidade mais próxima de você.

CONFIANÇA FAZ BEM PRA SAÚDE

No Hermes Pardini, você encontra a tecnologia mais avançada e a maior atenção para cuidar de você e da sua família.

Conheça os nossos serviços:

- ▶ Análises Clínicas
- ▶ Anatomia Patológica
- ▶ Audiometria
- ▶ Diagnóstico por Imagem
- ▶ Eletrocardiograma
- ▶ Espirometria
- ▶ Genética Clínica
- ▶ MAPA/Holter
- ▶ Vacinação
- ▶ E muito mais.



**HERMES
PARDINI**

Medicina, Saúde
e Bem-estar



(31) 3228-6200



(31) 98498-8968



hermespardini.com.br

Responsável Técnico: Dr. Ariovaldo Mendonça CRMMG 33477 - RQE 21876 - Inscrição CRM 356 - MG

REMETENTE: Copass Saúde - Rua Carangola, 531 - Santo Antônio - CEP 30330-240 - BH/MG