

COPASS

SAÚDE

SAÚDE

MANUAL

DE FATURAMENTO

DIGITAÇÃO GUIA CONSULTA

INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo auxiliar os prestadores de serviços da Copass Saúde no acesso às funcionalidades o faturamento.

Os prestadores de serviços poderão acompanhar todos os processos inerente ao faturamento (enviar arquivos eletrônicos, digitação de fatura, pagamentos, glosas, recursos de glosa)

Mesmo após consultar o manual, se as dúvidas ainda persistirem, estamos à disposição através da nossa central de atendimento nos telefones (31) 3298-5800.

Guia Consulta

Autorização para guia consulta

Guia Consulta

A Guia de Consultas deve ser utilizada exclusivamente na execução de consultas eletivas sem procedimento e constitui-se no documento padrão para solicitação do pagamento.

Nesta guia, é possível que o usuário selecione o tipo de consulta (primeira consulta, seguimento e pré-natal) e saída, ambos no padrão TISS.

Emissão de uma guia de consulta:

Menu Principal -> Autorização - Consulta

- Seguir as instruções padrões.
- Digite o cartão do beneficiário.
- Informar se é atendimento a RN;
- Preencha o cadastro do profissional solicitante.
- Selecione o Tipo de consulta (obrigatório) e saída.
- Caso necessite preencha o campo de observação.
- Caso precise de realizar um diálogo com a operadora preencha o campo diálogo.

DADOS ATENDIMENTO

* Tipo Consulta

- Seleccione -

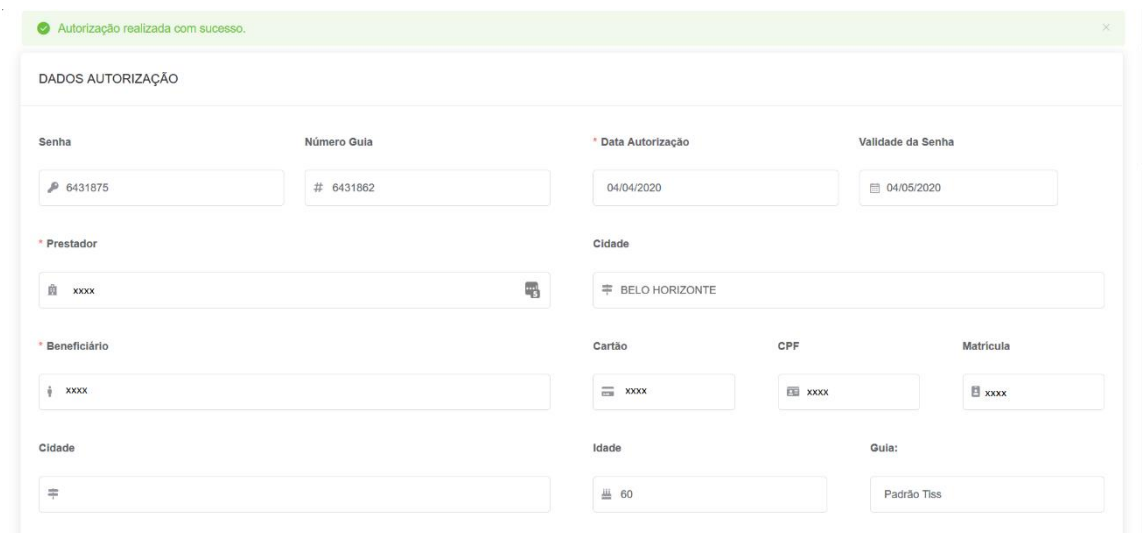
Pré-Natal
Primeira
Seguimento
Por encaminhamento

* Indicação de Acidente

- Seleccione -

- Preencha o procedimento
- Clique no botão Autorizar

Uma nova tela de resumo será apresentada com o número de guia e senha, que permite a emissão da autorização dos benefícios autorizados.



● Autorização realizada com sucesso.

DADOS AUTORIZAÇÃO

Senha	Número Guia	* Data Autorização	Validade da Senha
6431875	# 6431862	04/04/2020	04/05/2020
* Prestador	Cidade		
xxxx	BELO HORIZONTE		
* Beneficiário	Cartão	CPF	Matricula
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Cidade	Idade	Guia:	
	60	Padrão Tiss	

Para emissão da guia para assinatura do beneficiário, basta clicar no botão Emitir no inferior da tela.

Atenção: Neste tipo de guia somente deve ser autorizada Consulta Médica!