

**COPASS**

**SAÚDE**

SAÚDE

# MANUAL

## DE FATURAMENTO

### GERAÇÃO DE PROTOCOLO

## INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo auxiliar os prestadores de serviços da Copass Saúde no acesso às funcionalidades o faturamento.

Os prestadores de serviços poderão acompanhar todos os processos inerente ao faturamento (enviar arquivos eletrônicos, digitação de fatura, pagamentos, glosas, recursos de glosa)

Mesmo após consultar o manual, se as dúvidas ainda persistirem, estamos à disposição através da nossa central de atendimento nos telefones (31) 3298-5800.

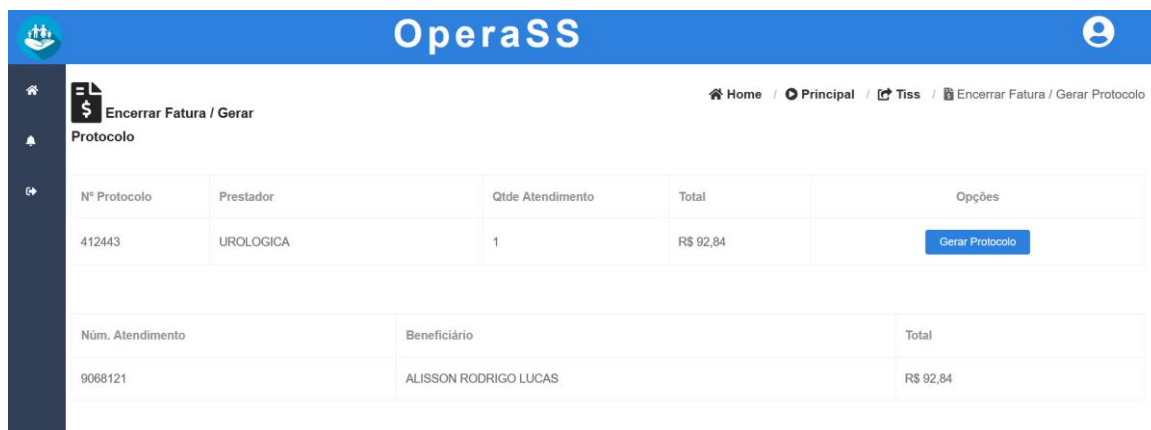
## Fechar Atendimentos

Fechar todos atendimentos digitados e criar fatura.

## Encerrar Fatura/ Gerar Protocolo

O sistema OperaSS permite que o prestador de serviço, digite vários atendimentos para uma determinada competência e após processar todos os atendimentos, **OBRIGATORIAMENTE TEM QUE FECHAR OS ATENDIMENTOS.**

Para fechar os atendimentos, clique no o Menu Principal na parte superior da tela - Principal - TISS - Encerrar Fatura/ Gerar Protocolo



**OperaSS**

Encerrar Fatura / Gerar Protocolo

Home / Principal / TISS / Encerrar Fatura / Gerar Protocolo

Nº Protocolo	Prestador	Qtde Atendimento	Total	Opções
412443	UROLOGICA	1	R\$ 92,84	<a href="#">Gerar Protocolo</a>

Núm. Atendimento	Beneficiário	Total
9068121	ALISSON RODRIGO LUCAS	R\$ 92,84

O sistema irá exibir uma nova tela com todos os atendimentos já processados, para a competência atual.

Clique em "Gerar Protocolo" para encerra a fatura.

O sistema irá exibir um aviso "Tem certeza que deseja continuar com o fechamento?"

Confirmação



Tem certeza que deseja continuar com o fechamento?

Cancelar

Confirmar

O sistema irá gerar o protocolo, vinculado aos atendimentos processados.

Concluindo, o prestador de serviço deverá imprimir o protocolo, anexar às faturas físicas e encaminhar ao Copass Saúde.