

DIRETO DA FONTE

Informativo da Copass Saúde | Edição 54 - Ano 17 - Outubro /2024



Copass Saúde inovando no cuidado!

20:21



Olá, eu sou a Camila!

20:22

Coleção da Prevenção



20:23

E muito mais!

20:24

INOVAR PARA CUIDAR

Edição especial destaca inovações implantadas pela Copass Saúde em 2024: novo site, atendimento multicanal e clínica própria

Multicanal: WhatsApp e Chatbot facilitam acesso a serviços e informações. **Leia na página 3.**

Após mais de 30 anos de história, Copass Saúde inaugura clínica própria. **Veja na página 6.**

“O QUE A VIDA QUER DA GENTE É CORAGEM”

Afinal, o que é inovar? Inovação, termo muito usado no mundo dos negócios hoje, é geralmente ligado à tecnologia e à invenção. Contudo, o que poucos sabem é que o conceito de inovação, segundo o próprio Sebrae, também é definido pelo “ato de melhorar algo que já existe”.

Convenhamos, na maioria das vezes, não é necessário “inventar a roda”, mas coragem para mudar algo que existe, mudar a forma como as coisas são feitas em busca de mais eficiência e sustentabilidade.

Desde 2021, com o início de um novo plano estratégico na Copass Saúde, coragem para mudar é o sentimento mais presente em nosso dia a dia, entre nossos colaboradores, gestores e conselheiros.

Uma grande mudança está no investimento na Atenção Primária à Saúde. A APS é um conjunto de ações de saúde que envolvem promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação. Um benefício que pode atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo da vida.

A APS não é uma invenção da Copass Saúde, é um modelo de cuidado que existe no Brasil desde 1940. É antiga, ainda que, infelizmente, interesses mercadológicos tenham tirado o

devido destaque ao modelo por aqui, contrário ao que aconteceu em países mais desenvolvidos, como Alemanha e Canadá, que corretamente priorizam a APS como porta de entrada ao sistema de saúde.

O que fizemos diferente? Com coragem, enfrentamos o sistema hospitalocêntrico, oligopólios de atenção secundária e terciária, e criamos um programa específico para a APS, o Integração Saúde. Já temos mais de 10 clínicas compartilhadas do Integração Saúde por toda MG e, em 2024, inauguramos uma clínica só nossa, com a estreia da atenção primária em saúde bucal.

A longo prazo, os resultados financeiros e clínicos são excelentes. Em estudo realizado pela Rodarte Nogueira, há uma redução estimada de 11% do custo assistencial médio per capita de um plano com APS em comparação aos demais planos. Nosso Integração Saúde, que já atendeu mais de 5 mil beneficiários, apresentou redução de 40% em internações clínicas entre os usuários das clínicas de Contagem e Montes Claros, as primeiras inauguradas.

É importante destacar que a mudança de cultura na maneira como cuidamos da saúde é a mais

importante. Cuidar da saúde, com a APS, e não deixar a doença chegar. É isso que incentivamos entre nossas vidas.

Nessa edição especial do Direto da Fonte, trazemos ainda outras inovações da Associação. Só em 2024, já lançamos um novo site, o atendimento via WhatsApp e o autoatendimento via chatbot. Enfrentamos os desafios de tornar tudo mais prático, moderno, acessível e completo.

Em fase de implantação, temos ainda a validação eletrônica dos beneficiários, trazendo mais segurança e sustentabilidade para a Copass Saúde e o meio ambiente. Nosso aplicativo também passa por uma reformulação, com previsão de lançamento em 2025.

Até lá, conheça um pouco mais das nossas inovações nas próximas páginas, participe da nossa campanha Coleção da Prevenção, cuide-se e cuide da sua família. Agradecemos a confiança e reafirmamos nosso compromisso em busca de valor em saúde, com coragem, vamos inovar para cuidar.

Escrito por **Omar Carvalho**
Superintendente Executivo
da Copass Saúde



EXPEDIENTE

COPASS

SAÚDE

ANS Nº 41.656-8

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina Santos Teixeira, Daniel Albuquerque Fragoso. **CONSELHO DE GESTÃO:** Adlei Duarte de Carvalho (Presidente), Antônio Domingos Saldanha, Daniele Aparecida Siqueira, José Onofre Rodrigues, Sílvia Guimar Santos Vieira e Valter Vilela Cunha. **SUPLENTES:** Bruno Rafael Teixeira, Denise Limas Nascimento, Eulides Ataídes Japoline, Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira, Rui Barbosa da Cunha e Sílvia Maria Alves Ferreira. **CONSELHO FISCAL:** Antônio Carlos Damasio, Ellen Mattos Figueiredo, Mário Lúcio da Silva e Savio Ribeiro de Assis. **SUPLENTES:** Daniel de Lima Aguiar, Luciana Aparecida Barbosa Teixeira, Sérgio das Dores Alves e Wanderson Flávio Braz. **PRODUÇÃO:** Assessoria de Comunicação. **RESPONSÁVEL:** Dandara Campolina. **DIAGRAMAÇÃO:** Bianca Esteves. **CONTATO:** comunicacao@copass-saude.com.br
Obs.: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.

FALE COM A COPASS

Endereço: Rua Carangola, 531
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

☎ (31) 3298-5800

✉ atendimento@copass-saude.com.br

🌐 www.copass-saude.com.br

📱 @copass.saude

SOMOS MULTICANAL: SERVIÇOS E INFORMAÇÕES NA PALMA DA MÃO

Já pensou: chamar no “zap” e receber sua carteirinha digital? Mandar uma mensagem e conseguir segunda via de um boleto? Isso é possível. Somos ainda mais multicanal!

Desde julho de 2024, além do atendimento presencial, por telefone, e-mail, Operass e aplicativo, a Copass Saúde oferece atendimento pelo WhatsApp e pelo chatbot.

Para usar, basta clicar nos ícones no canto inferior direito do nosso site ou salvar o número 31 3298-5800 e enviar um “oi” para a Camila Vital, nossa atendente virtual. Você também pode ler o QRCode que está no canto inferior dessa página com a câmera do seu celular e ir direto para uma conversa com a Camila.



Escaneie o QR code
e tire suas dúvidas.



Confira tudo o que o atendimento oferece:

Ao mandar um “oi” para o nosso chatbot ou WhatsApp, a Mila vai te pedir para confirmar CPF, data de nascimento e o aceite à Política de Privacidade, tudo em poucos cliques.



Com essas confirmações, você receberá um MENU com 10 temas principais para fazer sua escolha. Pode escolher desde autorizações e reembolso, a informações sobre planos, programas de saúde e Pronto Atendimento Virtual 24h.



Cada tema escolhido te leva a um novo menu específico. Se você escolheu FINANCEIRO, por exemplo, receberá um menu com opções como segunda via de boleto, emissão de extratos e negociação de débitos. Se você escolher ATENDIMENTO ONLINE DE URGÊNCIA, chegará a um link para uma videoconsulta com um médico do PA Virtual 24h.



Aí, é só continuar seguindo as instruções da Mila para ter o que precisa. E tem mais! Em dias e horários comerciais, você também pode selecionar a opção “Fale com a Copass Saúde” e ser direcionado para o atendimento humano!



Confira alguns arquivos que você consegue receber ou enviar, em PDF ou imagem, com a Mila, nossa atendente virtual:

20:21

Segunda via de boleto

20:22 ✓

Carteirinha digital

20:23

Extratos folha, reserva
e de utilização

20:24 ✓

Informe de pagamentos para
imposto de renda

20:25

Autorizações

20:26 ✓

Formulários e documentos
de reembolso

20:27

NOVO SITE: PRATICIDADE E ACESSIBILIDADE

Lançado no dia 08/07, como parte do projeto de inovação e transformação digital da Copass Saúde, o novo site já é sucesso. Em seu primeiro mês no ar, recebeu mais de 40 mil visualizações, com cada usuário acessando pelo menos três páginas diferentes.

E por que esse sucesso? Construído após diversas sessões de escuta e pesquisas com colaboradores e beneficiários, com técnicas de design de interface e experiência do usuário, além de mais moderno e fácil de usar, o novo site oferece ferramentas diversas, completas e em poucos cliques.



O que você consegue acessar em poucos cliques:



PA Virtual 24h:

Com um botão fixo no topo do site, o Pronto Atendimento Virtual 24h ficou mais visível, de maneira que o beneficiário consegue chegar à tela de uma videoconsulta com o médico em dois cliques.

Mais prático

#Cuidado24H

Central de Ajuda:

Essa novidade traz mais de 120 perguntas e respostas sobre nossos planos e programas, além de questões financeiras e administrativas.



Acessibilidade:

Por meio da plataforma HandTalk, cujo botão fica na lateral direita do site durante toda a navegação, você pode usar ferramentas para leitura do site em Libras, em áudio, ou para mudar o tamanho e contraste das letras.

Para todo mundo

#Chamaagalera

Página do Beneficiário:

Também com botão fixo no topo do site, reunimos, em apenas uma página, tudo o que você precisa saber para usufruir dos nossos benefícios. Do acesso ao Operass até regulamentos, cartilhas, documentos, formulários, comunicados e instruções sobre carências, vacinas e reembolso.



Rápida adesão:

Agora, todas as páginas de programas de saúde e planos têm um botão de adesão. Você clica, deixa seus contatos e nossa equipe liga para você rapidinho!



Escaneie aqui e acesse os vídeos tutoriais





COLEÇÃO DA PREVENÇÃO: CUIDE-SE E CONCORRA A PRÊMIOS!

Facilitamos a sua vida com as ferramentas multicanal e o novo site, certo? Mas, não adianta ter acesso aos nossos serviços e não se cuidar corretamente. Por isso, nesse segundo semestre de 2024, pegamos pesado no incentivo à prevenção.

Por meio da campanha Coleção da Prevenção, você tem acesso às cartilhas de Saúde Mental, Bucal, da Mulher, do Homem e da Criança e do Adolescente.

As cartilhas da prevenção têm todas as informações que você precisa para cuidar de maneira integral da sua saúde, incluindo instruções sobre hábitos, consultas e exames preventivos de acordo com gênero e idade.

Com essas informações na ponta da língua e a saúde em dia, acesse o site da campanha e concorra!

Conheça os prêmios que serão sorteados:
*Imagens ilustrativas

2 Caixas de som

Alto-falante compacto que você pode controlar com a voz, graças à assistente virtual conhecida como Alexa.



10 Smartwatch

Relógio de pulso inteligente, além de marcar as horas você pode conectar ao seu celular e ter acesso a outras funcionalidades.



15 Kits Copass Saúde

Bolsa térmica, toalha para esportes e itens de papeleria exclusivos da Copass Saúde.



Passo a passo para se prevenir e participar

1

Acesse www.copass-saude.com.br/colecao-da-prevencao
Se preferir, leia o QRCode com a câmera do seu celular.



2

Leia o regulamento completo e as cartilhas da Coleção da Prevenção.

3

Preencha seus dados e responda às perguntas até 30/11/2024.

4

Cuide-se e boa sorte!

INTEGRAÇÃO SAÚDE: 5 MIL ADESÕES E NOVAS CLÍNICAS



Quando fui à clínica pela primeira vez, foi uma experiência maravilhosa. O atendimento, a forma como as meninas me receberam, foi incrível, me senti em casa. A partir daí, comecei a cuidar melhor de mim e da minha saúde. Posso dizer que existe um “antes e depois” na minha vida graças à clínica. Médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, todos são excelentes e só tenho elogios para a equipe! Sempre que precisei de exames ou consultas, tudo foi agendado rapidamente. As meninas são muito atenciosas, realmente se preocupam com cada um de nós”.

Esse depoimento de Maria das Mercês, beneficiária da clínica Integração Saúde de Diamantina, resume nosso propósito e nossa satisfação.

Com base no modelo de cuidado da Atenção Primária à Saúde, o programa Integração Saúde oferece **consultas sem coparticipação**, cuidado personalizado e integrado para pacientes de todas as idades. Em meados de 2024, alcançamos **mais de 5 mil beneficiários atendidos** pelo programa e chegamos a **12 clínicas físicas compartilhadas**: Belo Horizonte, Brumadinho, Contagem, Coronel Fabriciano, Diamantina, Divinópolis, Ipatinga (Canaã e Bom Retiro), Juiz de Fora, Montes Claros, Pouso Alegre e Timóteo.

CLÍNICA PRÓPRIA E A ESTREIA DA ODONTOLOGIA NA APS

Em momento histórico da Associação, inauguramos nossa 13ª clínica, ao lado da Regional da Copasa, Santo Antônio/BH. Essa clínica, diferente das demais, foi construída com recursos próprios e atenderá exclusivamente aos beneficiários da Copass Saúde. Além da equipe básica que as demais clínicas têm, como médico de família, enfermeiras, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas, essa clínica traz uma grande novidade ao nosso projeto de Atenção Primária à Saúde: a odontologia.

Segundo Omar Carvalho, superintendente executivo da Copass Saúde, “diversos estudos mostram que muitas doenças, inclusive doenças cardíacas, são provocadas por problemas dentários não tratados. Além disso, a saúde integral passa pela saúde bucal. Por isso, há muito tempo estudávamos incluir a odontologia no nosso modelo de APS”.



Faça parte do
Integração Saúde
agora mesmo!

Acesse pelo
QRCode:



TRANSPARÊNCIA

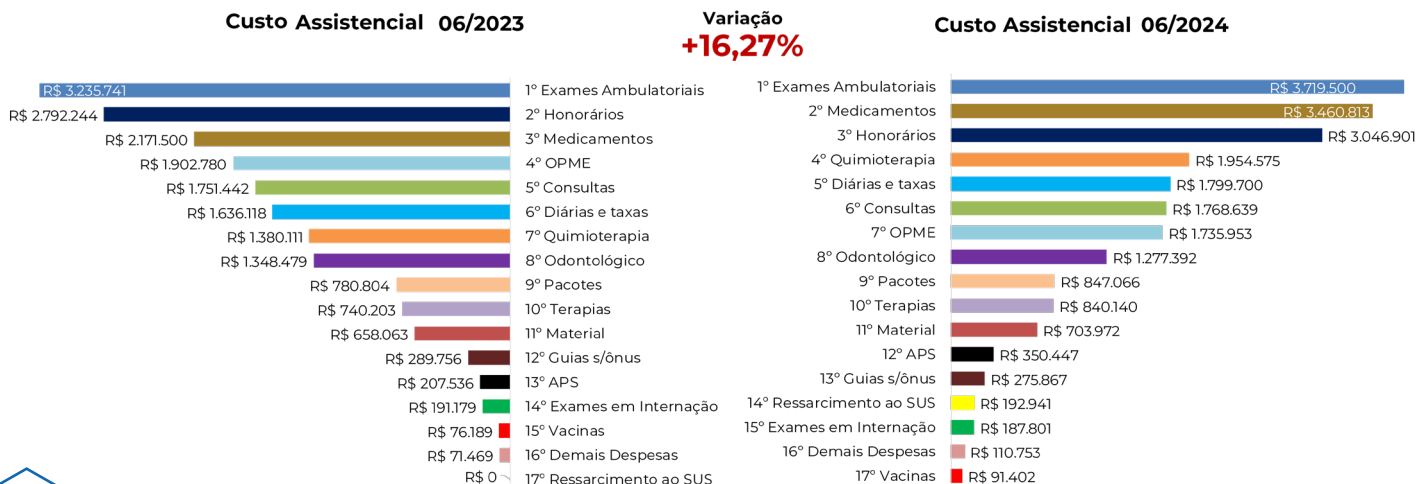
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E CUSTOS ASSISTENCIAIS DE 2024

Com o objetivo de manter uma gestão transparente e informar todos os beneficiários sobre nossa realidade assistencial e financeira, divulgamos os números referentes a 2024. Vale lembrar que, ao final de cada trimestre, as demonstrações financeiras também são publicadas no nosso site: copass-saude.com.br

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DE JUNHO DE 2024 EM COMPARATIVO COM JUNHO DE 2023

	Acumulado até Dezembro de 2024	Acumulado até Dezembro de 2023
RECEITAS ASSISTENCIAIS	138.415.777	107.923.024
Receitas Emitidas Ativos - Mantenedora	54.127.910	46.333.017
Receitas Emitidas - Participante	73.117.750	64.951.603
(-) Taxa de Administração	(719.329)	(772.758)
(-) PIC	11.889.445	(2.588.837)
DESPESAS ASSISTENCIAIS	(123.602.033)	(109.343.081)
Despesas Assistenciais	(118.505.939)	(103.519.905)
Corresponsabilidade	(18.989.568)	(18.307.086)
Reembolsos	(620.709)	(342.615)
(-) Glosas	3.198.894	2.664.848
(-) Recuperação de Eventos	11.315.289	10.161.678
OUTROS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	7.672.824	1.657.413
PEONA	1.369.446	(1.173.902)
Outras Receitas Operacionais	7.826.072	5.677.560
Outras Despesas Operacionais	(1.522.694)	(2.846.246)
RESULTADO ASSISTENCIAL	22.486.567	237.356
Despesas Administrativas	(8.564.773)	(7.611.635)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	1.876.812	2.220.566
Receitas Financeiras	2.233.415	2.885.422
Despesas Financeiras	(356.603)	(664.856)
IRRF s/Aplicação	(343.291)	(317.408)
IOF s/Aplicação	(12.994)	(210.388)
Des. Títulos Renda Fixa/Taxa de custódia	-	(136.024)
Outros	(319)	(1.036)
*RESULTADO PATRIMONIAL	-	-
Despesas Patrimoniais	-	-
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	15.798.606	(5.153.712)

DESPESAS ASSISTENCIAIS DE JUNHO DE 2024 EM COMPARATIVO COM JUNHO DE 2023





**AERO
MÉDICA**



CUIDADO À ALTURA, DE TODO BRASIL!

Cobertura

Atende emergências ocorridas em todo o Brasil, conforme recomendação médica e regras do serviço

Atendimento 24h

O serviço de transporte médico terrestre e/ou aéreo está disponível 24h por dia, 7 dias por semana

Sem burocracia

Para acionar, basta o médico responsável pelo seu atendimento ligar para a Central da Unimed Aeromédica 0800 9412 412

Segurança

Suporte médico, recursos materiais necessários ao atendimento do paciente e direito a um acompanhante

Fácil adesão

Em poucos cliques, pelo Operass, com apenas 45 dias de carência após a primeira mensalidade

Para a família

A adesão do dependente não está condicionada à adesão do titular

Por apenas **R\$ 4,46** / Mensais por pessoa

A adesão ao serviço é opcional e, para urgências, oferece transporte terrestre ou aéreo para distâncias acima de 50km. Ideal para quem viaja muito para outros estados do Brasil ou mora fora de grandes centros urbanos.

*A adesão a esse serviço está disponível para os beneficiários inscritos nos planos Copass Completo Ativos, Copass Completo Assistidos e Copass Completo Dependente Familiar

**ESCANEE AQUI E
FAÇA A ADESÃO**

