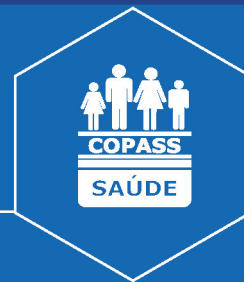


DIRETO DA FONTE

Informativo da Copass Saúde | Edição 56 - Ano 18 - Agosto/2025



PARCERIA QUE CUIDA, AMPARA E RESOLVE

Atendimento multicanal e resolutivo, prevenção e educação em saúde, transparência, linhas de cuidado sem coparticipação: por você a cada passo

▶ Atendimento resolutivo: te ajudamos em tudo o que precisa para ter acesso ao nosso cuidado. **Leia na página 4.**

▶ Prevenção sem coparticipação: educação e programas de saúde, aproveite os benefícios. **Leia nas páginas 3 e 6.**

SEU BEM-ESTAR É A NOSSA PRINCIPAL PREOCUPAÇÃO

Há cerca de um ano, a revista Exame divulgou resultados da pesquisa What Worries the World? (título que pode ser traduzido como “O que preocupa o mundo?”). Feita em 29 países, a pesquisa busca compreender quais são as principais preocupações das pessoas em relação ao seu país.

42% dos brasileiros participantes do estudo, em meados de 2024, elencaram que a principal preocupação era a saúde. Este tópico ficou à frente de questões como crime e violência, pobreza, desigualdade social e inflação.

Esses números, junto aos dados que trazemos nas páginas 10 e 11 desta edição do Direto da Fonte, mostram como a pandemia trouxe uma mudança definitiva na área da saúde. A utilização da assistência em saúde aumentou e, conseqüentemente, o custo. Em toda a saúde suplementar brasileira, os custos cresceram cerca de 22% entre 2021 e 2024. Nós, como autogestão, sentimos ainda mais forte esse aumento de despesas.

Com isso, traçamos estratégias para equilibrar as contas e

seguir cuidando dos nossos beneficiários e beneficiárias. E as ações administrativas que já são realizadas dia a dia pela nossa equipe nos trouxeram nota máxima nos índices de gestão de processos, regulação e sustentabilidade pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Mas, essa reflexão sobre o aumento da utilização é ainda mais importante quando olhamos sob a ótica do autocuidado. Isso é positivo. E é por isso que continuamos a incentivar a prevenção e o uso eficaz do plano. Nas próximas páginas mostramos, então, diversas iniciativas que levam mais qualidade de vida para copasianos e suas famílias.

Tudo começa pelo nosso atendimento humano, personalizado, multicanal e resolutivo. Nas páginas 4 e 5 você verá o passo a passo para falar conosco e ter acesso a tudo que precisa para receber os nossos cuidados.

Nas páginas 6 e 7 verá como nossa preocupação com a sua saúde é ativa. Mensalmente, produzimos

eventos, conteúdos e comunicados preventivos, com foco em educação e promoção da saúde.

Por fim, nas páginas 8 e 9 você vai entender porque o programa Integração Saúde, que segue o modelo da Atenção Primária à Saúde – APS, tem mais de 96% de satisfação e já conquistou mais de 7 mil beneficiários com cuidados sem coparticipação.

A equipe da Copass Saúde permanecerá trabalhando com afinco para otimizar recursos, promover cuidados personalizados, destravar processos e amparar cada beneficiário em todos os momentos. E pedimos que, daí, você embarque em uma nova maneira de cuidar da sua saúde. Previna-se, vacine-se, fale conosco quando tiver qualquer dúvida e use o programa Integração Saúde como porta de entrada para coordenar o seu cuidado.

Juntos, alcançaremos equilíbrio e firmaremos nossos passos no caminho certo para o bem-estar.

Escrito por **Omar de Carvalho**
Superintendente Executivo
da Copass Saúde

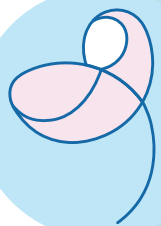


O Direto da Fonte é distribuído em versões impressa e digital. Na versão digital, sempre que um conteúdo tiver esse símbolo (seta), significa que há um link, basta clicar.



EXPEDIENTE	 COPASS SAÚDE ANS Nº 41.656-8	<p>SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina Santos Teixeira, Daniel Albuquerque Fragoso. CONSELHO DE GESTÃO: Adlei Duarte de Carvalho (Presidente), Antônio Domingos Saldanha, Daniele Aparecida Siqueira, José Onofre Rodrigues, Sílvia Guimar Santos Vieira e Valter Vilela Cunha. SUPLENTES: Bruno Rafael Teixeira, Daniel de Lima Aguiar, Eulides Ataídes Japoline, Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira, Rui Barbosa da Cunha e Sílvia Maria Alves Ferreira. CONSELHO FISCAL: Antônio Carlos Damasio, Ellen Mattos Figueiredo, Mário Lúcio da Silva e Savio Ribeiro de Assis. SUPLENTES: Luciana Aparecida Barbosa Teixeira, Luis Henrique Nehmy Munaier, Sérgio das Dores Alves e Wanderson Flávio Braz. PRODUÇÃO: Assessoria de Comunicação. RESPONSÁVEL: Dandara Campolina. DIAGRAMAÇÃO: Bianca Victória. CONTATO: comunicacao@copass-saude.com.br</p> <p>Obs.: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.</p>	FALE COM A COPASS Endereço: Rua Carangola, 531 Santo Antônio - Belo Horizonte - MG
			(31) 3298-5800 atendimento@copass-saude.com.br www.copass-saude.com.br @copass.saude

PROGRAMAS DE SAÚDE SEM COPARTICIPAÇÃO



Programa Vida Nova

Atendimento diferenciado à gestante e ao bebê desde o início da gravidez, com acompanhamento durante todo o pré-natal. Beneficiários de todos os planos médico-hospitalares, de BH, RMBH e Vale do Aço podem participar.



Consultas, exames e até o parto sem coparticipação



Capacitação para primeiros cuidados e amamentação



Kit Gestante: bolsa, nécessaire, itens de higiene, cartilhas educativas



Monitoramento personalizado



Parcerias com maternidades da RMBH e do Vale do Aço



Cursos, encontros e palestras



Programa Integração Saúde

Disponível para TODOS os beneficiários, tem como base a Atenção Primária à Saúde, com capacidade para resolver cerca de 80% das demandas clínicas que chegam aos consultórios, promovendo um cuidado integral e contínuo. São 12 clínicas físicas e ainda temos a clínica remota, que permite o mesmo atendimento para beneficiários que não têm acesso às clínicas físicas.



12 clínicas físicas em diferentes regiões de MG



Consultas sem coparticipação



Interface com todos os demais programas de saúde



Clínica remota em cidades onde não temos clínicas físicas



Promoção da saúde, prevenção de doenças/agravos e tratamento



Medicina de Família, enfermagem, psicologia, fisioterapia e nutrição

Gerenciamento de Internações

Os beneficiários elegíveis para participação no programa são identificados pelo Núcleo de Saúde da Copass Saúde e recebem visitas de enfermeira e/ou assistente social do início ao fim da internação.



Acolhimento humanizado e personalizado para pacientes e familiares durante internação



Busca alta segura e evita internações prolongadas desnecessárias



Integrado aos demais programas de saúde



Mantem comunicação com a equipe médica para auxiliar no plano de cuidado



Direciona continuidade do cuidado após alta hospitalar



Diminui o risco de reinternações

Programa de Atenção Domiciliar

Cuidado temporário, em domicílio, para pacientes frágeis, dependentes e portadores de patologias crônicas, que tenham impossibilidade de locomoção para receber atendimento ambulatorial. Beneficiários que possuem os planos hospitalares podem participar.



Para pacientes frágeis, dependentes e portadores de patologias crônicas



Reduz novas internações e idas ao pronto socorro



Equipe de referência formada por assistente social, enfermeira e médico



Oferece equipamentos como cama hospitalar e oxigênio, por exemplo



Cuidado em domicílio



Capacitação de familiares para cuidados de curativos, alimentação e higiene do paciente

Que tal ouvir depoimentos de beneficiários que já foram atendidos por nossos programas de saúde?

Escaneie o QRCode e assista aos vídeos.



ATENDIMENTO MULTICANAL, HUMANIZADO E RESOLUTIVO

Aqui não tem essa de terceirizar o atendimento.

Nós temos uma equipe própria, treinada e cheia de empatia e boa vontade para te ajudar em tudo o que você precisa.

Veja como tirar dúvidas, fazer solicitações e até reclamações:



Conheça nossa página do Beneficiário, com todas as informações, documentos e formulários que você pode precisar!

Reunimos, em apenas um link, tudo o que você pode precisar para aderir e usar nossos planos. Ali, você encontra dezenas de documentos e formulários: desde os regulamentos dos planos até instruções e formulários para serviços como adesão, solicitação de carteirinha, reembolso e termos de responsabilidade. Na mesma página você também pode ser direcionado para a busca à rede credenciada e para o sistema Operass.

Acesse em: copass-saude.com.br/beneficiario



Consulte nossa Central de Ajuda!

Ainda está um pouco na dúvida sobre o que precisa? Consulte nossa Central de Ajuda! São cerca de 120 perguntas e respostas, divididas em diversas categorias, que podem te ajudar a usar o plano da melhor maneira. E você ainda pode fazer uma busca por palavras-chave.

Acesse em: copass-saude.com.br/centraldeajuda



Ainda na dúvida? Sem problemas, nossa Central de Atendimento vai te ajudar!

Desde julho de 2024, nossa premiada equipe da Central de Atendimento ganhou um grande reforço: **a Camila Vital, nossa atendente virtual!**

Com a Mila Vital, pelo WhatsApp, nossos beneficiários têm acesso rápido a serviços automatizados, 24 horas por dia: carteirinha digital, boletos, extratos, informe de pagamentos para imposto de renda, consulta de autorizações e formulários e documentos de reembolso.

Chame a Mila no número 31 3298-5800.

“Ah, mas eu quero falar com uma atendente, não com a Mila Vital, é possível?”

Sim! De segunda à sexta, em dias úteis, no horário de 8h às 16h50, você também consegue falar com uma de nossas atendentes pelo WhatsApp. Vai tirar suas dúvidas de maneira personalizada e pode até trocar documentos pelo aplicativo de mensagens.

“Eu ainda prefiro usar o telefone, pode?”

Claro que pode! Além do atendimento pelo WhatsApp, mantemos o atendimento via telefone, site e presencialmente.

Confira todas as informações em:

copass-saude.com.br/fale-conosco ou entre em contato conosco pelos telefones (31) 3298-5800 e 0300-3133623 (para interior)



Passou por todas essas etapas, mas ainda não está satisfeito(a)?

Olha, isso é muito raro de acontecer, afinal, a Copass Saúde foi reconhecida como Operadora Amiga do Cliente pelo IBRC – Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente e está há seis anos na faixa de excelência do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, a “nota das operadoras”.

Mas, ninguém é perfeito, né? Então, por favor, nos dê mais uma chance:

Registre sua solicitação ou reclamação por meio do e-mail atendimento@copass-saude.com.br

Se, após receber retorno, ainda entender que seu problema não foi solucionado e sua solicitação merece uma reanálise, pode procurar nossa Ouvidoria: ouvidoria@copass-saude.com.br. Nossa Ouvidoria segue todos os critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, incluindo primeiro retorno em até sete dias úteis e todas as manifestações respondidas no prazo estabelecido e pactuado. Para registrar uma solicitação na Ouvidoria, é necessário informar o número de protocolo fornecido pela Central de Atendimento.

NÚMEROS QUE COMPROVAM NOSSA EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO

6° ano na faixa de
excelência do IDSS-ANS



IGR – Índice Geral de
Reclamações, segundo
ANS, entre janeiro e
maio de 2025:

8° ano com mais de 93% na
Pesquisa de Satisfação

5° ano com 100% das demandas de
Ouvidoria respondidas no prazo

Todas as operadoras:
índice de reclamações em 50,6
**Autogestões (mesma modalidade
da Copass Saúde):**
índice de reclamações em 34

Copass Saúde:
índice de reclamações em 2,1

PREVENÇÃO E INFORMAÇÃO EM TODO LUGAR

Só no primeiro semestre de 2025, a Copass Saúde produziu quase 30 conteúdos sobre saúde e prevenção. Esses conteúdos foram publicados em nosso site, no nosso Instagram e enviados por e-mail, mensalmente, para mais de 20 mil contatos cadastrados. Relembre todas as nossas ações de prevenção e informação em saúde dos últimos meses. E lembre-se: mantenha seus dados cadastrais atualizados para receber nossos comunicados preventivos!

COLEÇÃO DA PREVENÇÃO

No segundo semestre de 2024, lançamos a Coleção da Prevenção. São 5 cartilhas educativas sobre prevenção e saúde da mulher, do homem, de crianças e adolescentes, saúde bucal e saúde mental.

As cartilhas estão disponíveis em nosso site! **Acesse copass-saude.com.br/revistas**, baixe a coleção completa, cuide de você e da sua família!

CONTEÚDOS

QUASE

30

conteúdos publicados no site e no nosso Instagram

+ DE

158 mil

visualizações em nosso site

+ DE

2,8 mil

interações em nosso Instagram

QUASE

20

eventos semestrais voltados à saúde e prevenção

SAÚDE EM DIA

Por meio do convênio Saúde em Dia, celebrado com a Copasa em janeiro de 2023, a Copass Saúde e a Gerência de Saúde e Segurança do Trabalho da Copasa promovem uma série de ações pontuais e contínuas para oferecer saúde e bem-estar aos copasianos e suas famílias. Veja as ações já realizadas em 2025:

12

ações como ginástica laboral, encontros do PASA e do AMA - programa de amamentação

20

atividades como palestras, rodas de conversa e intervenções teatrais

CERCA DE

1,5 mil

empregados ativos presentes nas ações de prevenção e promoção à saúde

MAIS DE

60

unidades da Copasa receberam as ações do Saúde em Dia




Se você perdeu algum desses comunicados preventivos, não se preocupe, basta clicar nos temas para acessar o conteúdo.

Se você está lendo essa revista impressa e/ou não consegue clicar, basta acessar: copass-saude.com.br/blog




JANEIRO

Conteúdos: câncer de pele, hanseníase, coqueluche, dengue e cuidados odontológicos na infância
Eventos: palestras sobre janeiro branco/saúde mental e alterações psicoemocionais na gestação e puerpério

 Clique no conteúdo para saber mais


FEVEREIRO

Conteúdos: dependência química e distúrbios do sangue
Eventos: blitz da saúde, palestra sobre a importância do pré-natal e sintomas comuns da gestação e curso casal grávido

 Clique no conteúdo para saber mais


MARÇO

Conteúdos: nutrição, meningites, saúde dos rins, neurodiversidade, atividade física e síndromes respiratórias
Eventos: palestras sobre saúde mental, nutrição comportamental, alimentação funcional e ganho de peso na gestação e curso casal grávido

 Clique no conteúdo para saber mais


ABRIL

Conteúdos: parkinson, doença mão-pé-boca e hipertensão
Eventos: blitz da saúde, palestras sobre alimentação saudável e trabalho de parto e parto

 Clique no conteúdo para saber mais


MAIO

Conteúdos: síndrome respiratória aguda grave, saúde da mulher, saúde da família, doença celíaca, automedicação e lavagem nasal pediátrica
Eventos: palestras sobre cuidado integral à saúde, síndrome respiratória aguda grave, câncer e curso casal grávido

 Clique no conteúdo para saber mais

JUNHO

Conteúdos: riscos psicossociais no trabalho, vacinação, tireoide e saúde LGBTQIAPN+
Evento: palestras sobre melanoma, pré-natal e sintomas comuns da gestação

 Clique no conteúdo para saber mais



65 MIL ATENDIMENTOS COM 96,7% DE SATISFAÇÃO

Nosso programa Integração Saúde, por meio das clínicas de Atenção Primária à Saúde - APS, atua como porta de entrada ideal para todo o sistema de saúde. Com uma equipe multidisciplinar, as clínicas oferecem atendimento integral e personalizado para pessoas de todas as idades, coordenando o cuidado de cada beneficiário entre a APS e os demais serviços de saúde.

Esse cuidado coordenado é um modelo internacionalmente reconhecido, realizado por profissionais de enfermagem, médicos especialistas em medicina de família, nutrição, psicologia e fisioterapia, que apresenta maior eficácia e economia de recursos, incluindo a isenção de coparticipação.

Desde 2021, a Copass Saúde já inaugurou mais de 10 clínicas físicas de APS, além da APS remota, e conquistou a adesão e satisfação de mais de 7 mil beneficiários. Desde o início do programa, foram realizados cerca de 65 mil atendimentos com 96,7% de satisfação.

Importância do cuidado coordenado para diabetes e hipertensão

Só em 2024, 111 mil brasileiros perderam a vida por complicações da diabetes. Em nossas clínicas de APS, cerca de 500, dos mais de 7 mil beneficiários acompanhados, apresentam diabetes.

O acompanhamento coordenado pelas clínicas de APS é fundamental para que os pacientes com diabetes mantenham a doença sob controle e evitem

complicações. **“O atendimento personalizado da APS tem trazido excelentes resultados neste caso. A equipe promove diagnóstico precoce, orientação nutricional, acompanhamento de riscos cardiovasculares e oftalmológicos, sistemas que sofrem mais complicações da doença. Além disso, os cuidados com os pés em pessoas com diabetes são fundamentais para prevenir complicações graves, como infecções, úlceras e até amputações. No programa Integração Saúde, a avaliação dos pés é rotina da linha de cuidados da pessoa com diabetes”**, detalha Sandra Duarte, coordenadora do Núcleo de Saúde da Copass Saúde.

A hipertensão é outra doença crônica que precisa do acompanhamento coordenado da APS. As complicações da doença causam quase 400 mortes diárias no Brasil. Entre os beneficiários da Copass Saúde que aderiram ao Programa Integração Saúde, mais de 19% foram diagnosticados com a doença.

Com o acompanhamento regular pela equipe multidisciplinar das clínicas, os beneficiários evitam complicações graves como infarto e AVC por meio de um cuidado próximo e integral. **“Manter a pressão arterial sob controle por meio da medicação correta, alimentação saudável, atividade física e acompanhamento médico regular é essencial para prevenir essas complicações. Por isso é muito importante que as pessoas com hipertensão façam adesão ao programa Integração Saúde, podendo assim cuidar da sua saúde de forma integral”**, alerta Sandra Duarte.



Reuben Gonçalves Felipe
beneficiário da clínica de APS
de Pouso Alegre

Eu conheci a clínica de APS em um evento de divulgação que a Copass Saúde fez aqui. No dia, aferiram minha pressão e viram que estava muito alta e, por isso, já fui um dos primeiros atendidos pela nova clínica. Com a equipe da clínica, refiz exames, mudei os remédios, a maneira de me alimentar e recebi também atendimento psicológico.

Desde o início, o atendimento foi muito bom, humano, personalizado, dedicado e pontual. Eles também fazem contato para nos lembrar de agendamentos e exames e isso mudou a forma como acompanho a minha saúde, com maior atenção. Agora, minha família toda se cuida lá também. Minha filha e minha esposa já fizeram diversos atendimentos e tomaram ferritina lá.

Além do nosso bem-estar físico e emocional, a clínica ainda traz o benefício financeiro, pois, com dois filhos estudando, economizar em coparticipações ajuda muito.



Divino Antônio da Costa
beneficiário da clínica de APS
de Brumadinho

Eu faço acompanhamento de toda minha saúde com a clínica de APS de Brumadinho. Minha esposa também acompanha suas necessidades de saúde da mulher na mesma clínica. Todos os exames que eu faço, levo para a nossa equipe. Às vezes, quando tenho algum problema e não sei em que especialista ir, é lá que eu vou. Se preciso mesmo de um especialista, me encaminham. Já me ajudaram a retirar espinho da mão, já fizeram avaliação de pé diabético e, agora, estou fazendo acompanhamento com a psicóloga. A assistência de lá é muito boa e gratificante. Estamos satisfeitos.

NÃO PERCA TEMPO, FAÇA PARTE DO INTEGRAÇÃO SAÚDE! VEJA QUAL É A CLÍNICA DE APS MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ

A adesão ao programa é gratuita, todos os atendimentos realizados nas clínicas são sem coparticipação.

Acesse para ver todos os endereços e telefones:
copass-saude.com.br/programas/integracao-saude



TRANSPARÊNCIA

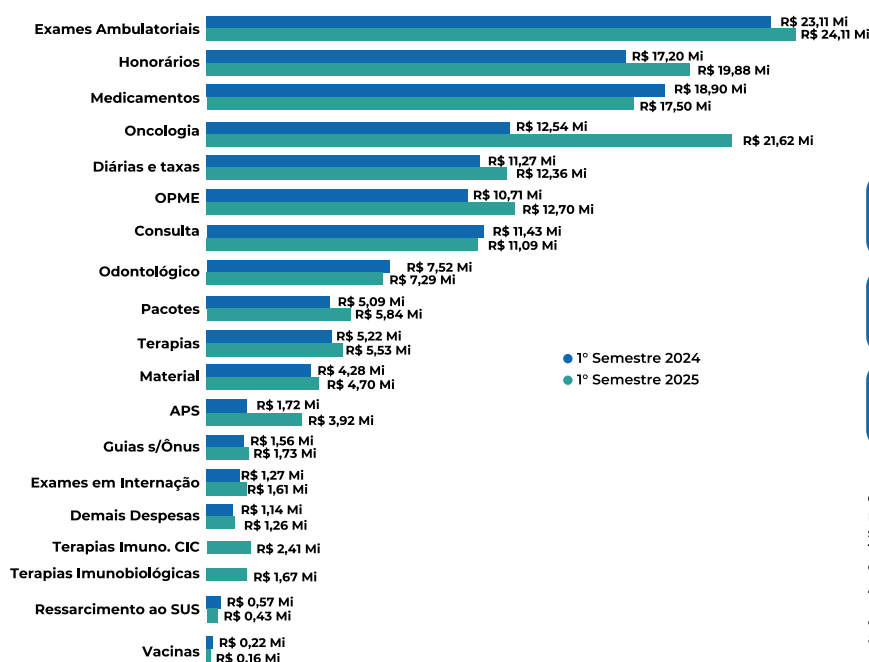
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E CUSTOS ASSISTENCIAIS DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

Com o objetivo de manter uma gestão transparente e informar todos os beneficiários sobre nossa realidade assistencial e financeira, divulgamos os números referentes a 2025. Vale lembrar que, ao final de cada trimestre, as demonstrações financeiras também são publicadas no nosso site: copass-saude.com.br

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025 EM COMPARATIVO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024

	Acumulado até Junho de 2025	Acumulado até Junho de 2024
RECEITAS ASSISTENCIAIS	131.404.240	138.415.777
Receitas Emitidas Ativos - Mantenedora	59.891.962	54.127.910
Receitas Emitidas - Participante	78.671.064	73.117.750
(-) Taxa de Administração	(675.637)	(719.329)
(-) PIC	(6.483.149)	11.889.445
DESPESAS ASSISTENCIAIS	(137.622.428)	(123.602.033)
Despesas Assistenciais	(136.888.691)	(118.505.939)
Corresponsabilidade	(18.836.743)	(18.989.568)
Reembolsos	(573.146)	(620.709)
(-) Glosas	4.896.358	3.198.894
(-) Recuperação de Eventos	13.779.795	11.315.289
OUTROS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	5.303.166	7.672.824
PEONA	(110.411)	1.369.446
Outras Receitas Operacionais	8.912.693	7.826.072
Outras Despesas Operacionais	(3.499.116)	(1.522.694)
RESULTADO ASSISTENCIAL	(915.021)	22.486.567
Despesas Administrativas	(9.779.487)	(8.564.773)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	1.612.273	1.876.812
Receitas Financeiras	1.958.918	2.233.415
Despesas Financeiras	(346.645)	(356.603)
IRRF s/Aplicação	(295.443)	(343.291)
IOF s/Aplicação	(49.205)	(12.994)
Des. Títulos Renda Fixa/Taxa de custódia	-	-
Outros	(1.996)	(319)
*RESULTADO PATRIMONIAL	-	-
Despesas Patrimoniais	-	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO	(9.082.235)	15.798.606

DESPESAS ASSISTENCIAIS DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025 EM COMPARATIVO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024



R\$ 133,76 Mi
Custo 1º Semestre 2024

R\$ 155,81 Mi
Custo 1º Semestre 2025

↑ R\$ 16,48%
Variação custo 1º Semestre

Obs: Em 2025, houve uma reestruturação que passou a segmentar as classificações de Terapias, Oncologia e Medicamentos de forma distinta; A demonstração do resultado é realizada em regime de competência, enquanto o gráfico com despesas assistenciais é realizado em regime de caixa.

TRANSPARÊNCIA

AUMENTO DA UTILIZAÇÃO ENTRE 2020 E 2024: USE O PLANO DA MANEIRA CERTA E MAIS EFICAZ

Entre 2021 e 2024, o custo assistencial da Copass Saúde cresceu 72,39%. Na saúde suplementar brasileira, no geral, o custo cresceu cerca de 22%. Mas, o que temos utilizado mais que justifica esse aumento? Como podemos analisar esse aumento da utilização? Mantendo a transparência da Copass Saúde com seus beneficiários, publicamos a utilização dos últimos anos e destacamos recados importantes.

UTILIZAÇÃO EM NÚMERO DE ATENDIMENTOS

2020 - pandemia		2021		2022		2023		2024		Varição 2024 e 2023
APS	-	APS	-	APS	4.537	APS	8.784	APS	23.042	162,32%
Consultas	153.829	Consultas	171.729	Consultas	188.128	Consultas	191.827	Consultas	198.861	3,67%
Diárias e Taxas	420.918	Diárias e Taxas	1.064.892	Diárias e Taxas	951.178	Diárias e Taxas	717.164	Diárias e Taxas	1.105.691	54,18%
Exames	726.308	Exames	901.780	Exames	881.416	Exames	946.953	Exames	1.042.885	10,13%
Guia e/ônus	11.228	Guia e/ônus	28.504	Guia e/ônus	24.287	Guia e/ônus	24.488	Guia e/ônus	24.616	0,52%
Honorários	60.269	Honorários	74.185	Honorários	79.716	Honorários	100.980	Honorários	111.918	10,83%
Material	23.497	Material	27.353	Material	28.282	Material	31.739	Material	34.923	10,03%
Medicamentos	24.911	Medicamentos	27.180	Medicamentos	29.455	Medicamentos	32.931	Medicamentos	36.319	10,29%
Odontológico	135.704	Odontológico	152.597	Odontológico	157.947	Odontológico	153.990	Odontológico	154.451	0,30%
OPME	5.327	OPME	6.151	OPME	35.153	OPME	82.004	OPME	44.144	-46,17%
Pacotes	6.949	Pacotes	12.658	Pacotes	14.793	Pacotes	17.482	Pacotes	17.886	2,31%
Quimioterapia	3.629	Quimioterapia	1.119	Quimioterapia	1.298	Quimioterapia	1.290	Quimioterapia	1.439	11,55%
Terapias	153.549	Terapias	184.972	Terapias	189.725	Terapias	203.486	Terapias	236.463	16,21%
Vacinas	3.251	Vacinas	5.572	Vacinas	4.991	Vacinas	4.118	Vacinas	1.775	-56,90%
TOTAL	1.729.368	TOTAL	2.658.693	TOTAL	2.586.369	TOTAL	2.508.452	TOTAL	3.011.371	20,05%

DESTAQUES IMPORTANTES

O crescimento de mais de 162% da APS é muito positivo! É sinal de que o cuidado coordenado funciona! A APS como porta de entrada previne e controla doenças, aumenta o bem-estar do beneficiário e, em longo prazo, traz economia para todos, uma vez que reduz o desperdício e as coparticipações. Faça sua adesão gratuita a uma clínica do programa Integração Saúde: copass-saude.com.br/programas/integracao-saude

A redução no número de vacinas é muito preocupante! Vacinas são fundamentais para a prevenção e redução de danos de diversas doenças. Quando você se vacina, você se protege, protege a sua família e a sociedade. **Clique aqui** para ver o programa de vacinação do SUS e **clique aqui** para ver as vacinas que a Copass Saúde oferece. Se preferir, acesse: copass-saude.com.br/post/vacinas-a-informacao-imuniza-contr-o-medo

O Instituto de Estudos da Saúde Suplementar (IESS) estima que operadoras percam mais de 10% das receitas com fraudes e desperdícios. Exames desnecessários são comuns. Na Copass Saúde, o custo com exames cresceu 40% em 5 anos. Por isso, a coordenação do cuidado pela APS, com prontuário centralizado, é essencial. Sempre leve seus últimos exames à consulta e verifique se não fará novo exame sem necessidade. Isso ajuda na saúde financeira do plano e reduz sua coparticipação

Em 5 anos, o uso de terapias cresceu mais de 50%. Isso é fruto do mundo em que vivemos, com novas necessidades de saúde mental e mais diagnósticos de TEA e TDAH, por exemplo. Em breve, para otimizarmos esse custo e garantirmos um serviço mais personalizado aos beneficiários, lançaremos um programa de saúde voltado aos transtornos globais do desenvolvimento.

Acesso fácil à lista de prestadores!


Procurar um prestador para o seu atendimento é rápido e fácil:

- 1 Acesse o nosso site ou baixe o app da Copass Saúde;
- 2 Nos campos indicados na CONSULTA À REDE CREDENCIADA, selecione, pelo menos: o seu plano, cidade e a especialidade que procura;
- 3 Aí, basta clicar em CONSULTAR para ver a lista de prestadores de acordo com a sua seleção;
- 4 Se preferir, você ainda pode fazer uma busca mais refinada, incluindo bairro, tipo de prestador ou o nome completo do médico que procura;
- 5 Está com alguma dúvida sobre lista de prestadores? Fale com nossa Central de Atendimento pelo WhatsApp (31) 3298-5800.

Escaneie o QRCode e assista ao vídeo que te ensina como usar a lista de prestadores em nosso site!



Receba nossos comunicados preventivos pelo WhatsApp!

- 1 Leia o QRCode

Ou acesse:
<https://copass-saude.com.br/receba-pelo-whatsapp/>
- 2 Preencha dados como nome, cidade, telefone e e-mail;
- 3 Responda às três perguntas;
- 4 Pronto! Você entrará em nossa lista de transmissão do WhatsApp no próximo disparo.



Lembre-se de salvar o número 31 98299-6507, você receberá os comunicados por ele. Para receber atendimento, o WhatsApp continua sendo o 31 3298-5800.