



Copass Saúde

O cuidado é a nossa essência

MANUAL DE RECURSO DE GLOSA

COPASS SAÚDE

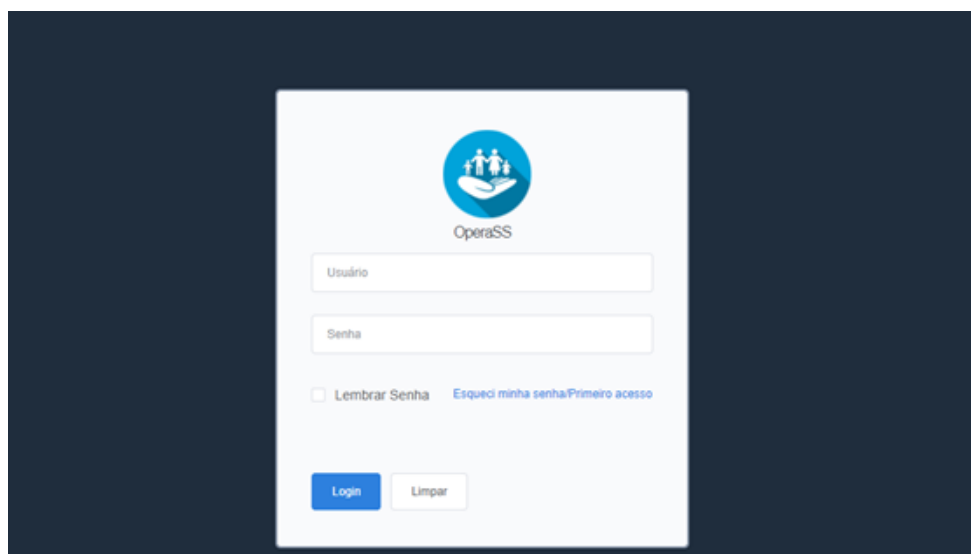
Este documento tem como objetivo orientar o usuário sobre a utilização do módulo **Processamento Recurso de Glosa Manual**.

Favor desconsiderar as linhas que sobrepõem os exemplos, pois elas foram mantidas por questões de sensibilidade dos dados utilizados na exemplificação.

De toda forma, ao acessar o sistema, todos locais com marcação constarão informações relacionadas ao próprio beneficiário do atendimento em questão.

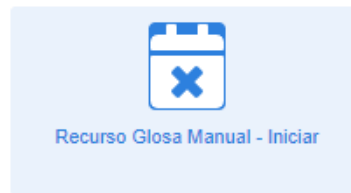
ACESSO AO OPERASS

O usuário deverá acessar o sistema OperaSS informando o login e a senha através do link: www.copass-saude.org.br



INICIAR RECURSO DE GLOSA MANUAL

O usuário deverá acessar o caminho **Home / Principal / Tiss / Recurso Glosa Manual - Iniciar** para visualizar a listagem de protocolos que estão disponíveis para recurso.



Ao acessar a tela, a listagem será realizada e para exibir os atendimentos disponíveis neste protocolo basta clicar no botão “Exibir Atendimentos”.

OperaSS						
Recurso Glosa Manual - Iniciar						
Nº Protocolo	Prestador	Ordem Atendimento	Total	Data Pagamento/Processamento	Total Glosa	Opções
[REDACTED]	[REDACTED]	2	R\$ 421,80	28/03/2024	R\$ 421,80	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	3	R\$ 4.286,27	28/03/2024	R\$ 1,71	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	1	R\$ 59.552,55	28/03/2024	R\$ 517,71	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	1	R\$ 47.401,48	28/03/2024	R\$ 943,23	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	2	R\$ 126.350,63	28/03/2024	R\$ 673,19	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	1	R\$ 33.162,64	28/03/2024	R\$ 870,57	Exibir Atendimentos
[REDACTED]	[REDACTED]	1	R\$ 20.490,06	28/03/2024	R\$ 37,01	Exibir Atendimentos

Ao clicar no botão, será aberto um alerta com informações importantes sobre a documentação **necessária** para análise do recurso.

ATENÇÃO

Documentação necessária para análise do recurso:

Anexar relatório médico quando for glosa técnica;

 Anexar guia assinada pelo beneficiário/responsável, quando houver glosa por falta da mesma;

Anexar nota fiscal de medicamento e/ou material, quando for glosa pela falta da mesma;

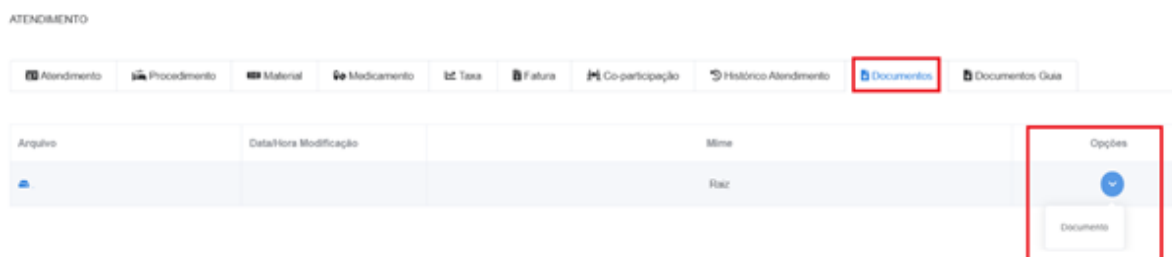
Caso queira acrescentar alguma observação ou justificativa, incluir no campo justificativa ao revisar a guia;

Após leitura do alerta, ele pode ser fechado e os atendimentos estarão **presentes ao final da tela**, abaixo da listagem de protocolos.

Já dentro do atendimento, será possível editar os itens para recurso ou excluir os itens que não deseja recorrer. Para editar basta clicar no ícone editar (lápis), ao clicar em editar será possível incluir a justificativa.

☐	Data	Código	Status	Motivo	Red / Acréscimo	Qtde Col.	Qtde Pago	Valor Unitário Cobrado	Valor Unitário Pago	Total Cobrado	Total Pago	Justificativa	Início	Opções
☐	05/12/2024	70138023 - BD ASEPTO - DISPOSITIVO PARA INFUSÃO INTRAVENOSA - BD ASEPTO 21GA	Glosado	Glosa técnica (especificar detalhadamente)	1	1	1	R\$ 0.47	R\$ 0.00	R\$ 0.47	R\$ 0.00	Solicitado pagamento do item glosado, o mesmo foi cobrado conforme tabela Brasileira vigente na data do atendimento, cobrado na edição 1064 no valor unitário de R\$ 4.82. Gentileza	17:49	Editar

Para anexar os documentos pertinentes para fundamentar a análise, basta clicar na aba documentos > Opções > Documento. É possível anexar um documento de cada vez. Documentos suportados nos formatos: PDF, JPG, JPEG, ZIP ou RAR.



INCLUIR DOCUMENTO

Tag

Selecione

atendimento_recurso_glosa

Selecione arquivo

Sair

Para finalizar o recurso desse atendimento, basta clicar em “Salvar Atendimento” na parte inferior da tela.

Lembre-se: Caso seja necessária alguma correção no recurso, como algum item que excluiu por engano, basta fechar o atendimento sem salvar e abrir novamente.

Atendimento

Procedimento

Material

De Medicamento

De Taxa

Total Geral Cobrado: R\$ 498,35

Total Pago: R\$ 0,00

Resumo da Atividade

	Data	Código	Status	Motivo	Qtd	Glosado Filme	Glosado UCD	Glosado Ron.	Glosado Porte	Total Glosado	Qtd	Pago Filme	Pago UCD	Pago Ron.	Pago Porte	Total Pago	V	Opções
☐	09/10/2023	40901483 - DOPPLER COLORIDO VENOSO DE MEMBRO INFERIOR - UNILATERAL	Liberado	Cobrança de procedimento que exige autorização prévia	1	R\$ 13,52	R\$ 125,18	R\$ 262,44	R\$ 0,00	R\$ 401,14	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	P	
☐	09/10/2023	40901211 - ESTRUTURAS SUPERFICIAIS (CERVICAL OU AXILA OU MÚSCULO DO TENDÃO)	Liberado		1	R\$ 4,51	R\$ 39,80	R\$ 53,10	R\$ 0,00	R\$ 97,21	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	P	

Fin

Salvar Alterações

Ao clicar em “Salvar Atendimento”, o atendimento ainda estará disponível na tela “Atendimento”, podendo ser alterado ou anexar/visualizar documentações no mesmo.

ENCERRAR RECURSO DE GLOSA MANUAL

Ao final do processo, para encerrar o recurso de glosa manual, o prestador deverá acessar o caminho **Home / Principal / Tiss / Recurso Glosa Manual - Encerrar**.

OperaSS

Recurso Glosa Manual - Encerrar

Home

Principal

Tiss

Recurso Glosa Manual - Encerrar

Nº Protocolo	Prestador	Qtd Atendimento	Total	Total Glosa	Opções
		1	R\$ 498,35	R\$ 498,35	Cancelar Protocolo

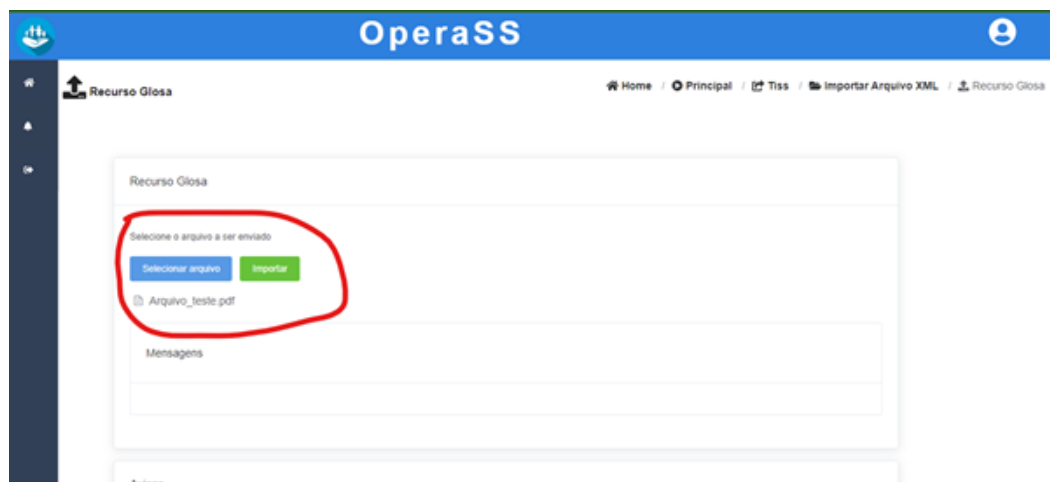
Guia Atendimento	Senha	Valor Glosa
		R\$ 498,35

Ao clicar em “Gerar Protocolo” e confirmar, o recurso é finalizado e ficam disponíveis na mesma tela a emissão do protocolo e da relação dos atendimentos.

RECURSO DE GLOSA VIA ARQUIVO XML

Para realizar o recurso de glosa via arquivo XML, o usuário deverá acessar o caminho:
Home / Principal / Tiss / Importar arquivo XML / Recurso Glosa

Na tela, o usuário deve clicar no botão **Selecionar Arquivo** e adicionar o arquivo desejado.



Após clicar em **Importar**, o processo será realizado.
Caso haja algum erro, será retornado nas mensagens de retorno ao final da importação.
Caso a importação seja realizada com sucesso, abaixo na mesma tela serão listados os atendimentos que constam dentro do arquivo com um botão ao lado para anexo de documentação.

Aviso

Para anexar documentos para os atendimentos do protocolo, clique no botão 'Anexar Documento' na listagem abaixo.

Observação

Ao sair da página ou recarregá-la, a listagem abaixo será fechada.

Número Atendimento	Número Guia	Data Atendimento	Guia Prestador	Beneficiário	Opções
19441773	11485752	09/12/2023	4546744000000	Nome do beneficiário	Anexar Documento

E ao anexar, haverá a confirmação no próprio botão.


Aviso

Para anexar documentos para os atendimentos do protocolo, clique no botão "Anexar Documento" na listagem abaixo.


Observação

Ao sair da página ou recarregá-la, a listagem abaixo será fechada.

Número Atendimento	Número Guia	Data Atendimento	Guia Prestador	Beneficiário	Opções
19441770	11485752	09/12/2023	4546744000000	Nome do beneficiário	Documento Anexado

A documentação anexada será vinculada ao atendimento e ficará disponível para visualização da operadora a qualquer momento.

Lembre-se: após esse momento, toda documentação necessária poderá ser anexada apenas diretamente no atendimento, em sua respectiva tela.