



# Copass Saúde

O cuidado é a nossa essência

# MANUAL DE FATURAMENTO

## ENVIO ARQUIVO XML

## INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo auxiliar os prestadores de serviços da Copass Saúde no acesso às funcionalidades o faturamento.

Os prestadores de serviços poderão acompanhar todos os processos inerente ao faturamento (enviar arquivos eletrônicos, digitação de fatura, pagamentos, glosas, recursos de glosa)

Mesmo após consultar o manual, se as dúvidas ainda persistirem, estamos à disposição através da nossa central de atendimento nos telefones (31) 3298-5800.

## Envio arquivo XML

Envio e processamento do arquivo XML do padrão TISS

### Envio arquivo XML

O sistema OperaSS recebe todos os arquivos XML do padrão TISS. Simples e prática o sistema faz uma análise do conteúdo do arquivo enviado e caso tenha alguma inconsistência grave, o mesmo é recusado, obrigando o credenciado a corrigir tal falhas e realizar o envio novamente.

Para enviar o arquivo XML:

Vá no menu principal -> TISS -> Importar Arquivo XML -> Faturamento TISS

A janela abaixo será apresentada com as instruções para envio.



- Clique no botão Selecionar Arquivo
- Uma caixa de diálogo irá abrir
- selecione o arquivo desejado
- Clique no botão Enviar