



Copass Saúde

O cuidado é a nossa essência

MANUAL DE FATURAMENTO

2ª VIA DE PROTOCOLO E DEMONSTRATIVO DE CONTAS

INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo auxiliar os prestadores de serviços da Copass Saúde no acesso às funcionalidades o faturamento.

Os prestadores de serviços poderão acompanhar todos os processos inerente ao faturamento (enviar arquivos eletrônicos, digitação de fatura, pagamentos, glosas, recursos de glosa)

Mesmo após consultar o manual, se as dúvidas ainda persistirem, estamos à disposição através da nossa central de atendimento nos telefones (31) 3298-5800.

Padrão TISS -2ª Via Protocolo / Demonstrativo Pagamento / Conta Médica

Padrão TISS 2ª Via Protocolo / Demonstrativo Pagamento / Conta Médica

2ª Via Protocolo / Demonstrativo Pagamento / Conta Médica

O sistema Operass permite que o seu credenciado, acesse de forma fácil e transparente todo o padrão TISS.

No menu principal -> TISS -> 2ª Via Protocolo / Demonstrativo Pagamento / Conta Médica

O credenciado consegue acompanhar o andamento de seus protocolos, emissão de segunda via, acessar o demonstrativo de pagamento e conta médica do padrão TISS nos formatos PDF e XML.

Para maior transparência a operadora Copass Saúde, disponibiliza dois relatórios auxiliares sintético e analítico em formato PDF.

A busca pode ser realizada por diversos filtros:

- Vencimento
- Número
- Remessa
- Guia
- Tipo

Vencimento	Número Protocolo	Remessa	Guia	Tipo Protocolo
02/2019	372337			Principal

Ao localizar o protocolo desejado, basta rolar a barra horizontal para a direita que todas as funcionalidades estarão disponíveis.

Número Protocolo	Valor Lote	Situação	NF	Valor A Pagar	Valor Glosado	2ª Via Protocolo	Demonstrativo Pagamento	Conta Médica	Relatório
372337	R\$ 636,07	Pagamento efetuado	20192224	R\$ 636,07	R\$ 0,00	Emitir	...	...	...

Clique no botão de ação



Uma nova tela será apresentada com o arquivo correspondente gerado.