DIRETO DA FONTE

Informativo da Copass Saúde | Edição 58 - Ano 19 - Setembro/2026

Copass Saúde



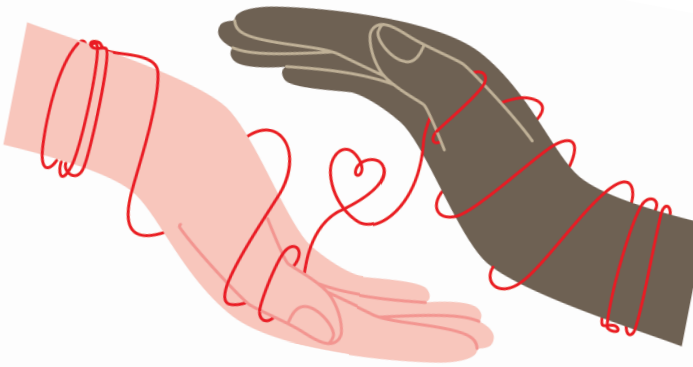
CUIDADO COORDENADO: SAÚDE DE PONTA A PONTA

Já ficou na dúvida sobre qual profissional de saúde procurar? Precisou contar a mesma história várias vezes? O cuidado coordenado torna essa jornada mais simples e eficiente. **Veja nas páginas 6 e 7.**

Prevenção e rastreio dos cânceres de próstata, mama e intestino, os três mais comuns no Brasil. **Leia na página 4.**

Planejar também é cuidar: conheça o nosso novo Mapa Estratégico, com visão para 2026-2030. **Veja na página 10.**

CUIDAR HOJE PARA VIVER O AMANHÃ



Cuidar da saúde é também cuidar das escolhas que tornam esse cuidado possível no presente e sustentável no futuro. É com essa visão que a Copass Saúde vem transformando inovação em ações concretas: soluções que melhoram a experiência do beneficiário, qualificam a assistência e, ao mesmo tempo, contribuem para o uso responsável dos recursos da Associação.

Esta edição do Direto da Fonte mostra que sustentabilidade e cuidado não são caminhos diferentes. Ao contrário: quando trabalhamos para que cada pessoa receba o cuidado certo, no momento certo e no lugar certo, todos ganham.

É o que está por trás do cuidado coordenado, tema das páginas 6 e 7. Ao integrar as 15 clínicas de Atenção Primária à Saúde do Integração Saúde, profissionais, prestadores, serviços e demais programas, a Copass Saúde constrói uma verdadeira teia de cuidado. Mais do que ampliar a oferta, a proposta é fazer com que essa estrutura trabalhe de forma integrada, com continuidade, prevenção e melhores desfechos clínicos. Para o beneficiário, isso significa mais orientação e segurança. Para a Associação, significa utilizar melhor os recursos e reduzir desperdícios.

Essa mesma lógica aparece na matéria sobre prevenção e rastreio do câncer, na página 4. Em vez de recomendações genéricas, o cuidado coordenado considera o histórico e as necessidades de cada pessoa, fortalecendo a prevenção e a identificação precoce de possíveis alterações.

Na página 9, o convite ao uso consciente do plano reforça que sustentabilidade também é uma responsabilidade compartilhada. Evitar desperdícios, utilizar cada serviço adequadamente e priorizar a prevenção ajuda a preservar a saúde, a qualidade da assistência e o equilíbrio financeiro de uma associação sem fins lucrativos.

E olhar para o futuro exige planejamento. Por isso, a página 10 apresenta o Mapa Estratégico 2026–2030, construído para preparar a Copass Saúde para as transformações do setor sem perder de vista aquilo que está no centro de sua essência: as pessoas. É a continuidade de uma trajetória que, entre 2021 e 2025, já trouxe soluções como o Integração Saúde, o PA Virtual 24h, o WhatsApp, a validação eletrônica e o novo aplicativo.

Por fim, a transparência, apresentada na página 11, completa esse compromisso: demonstrar como os recursos são utilizados e compartilhar a realidade assistencial e financeira é também uma forma de cuidar.

Em cada iniciativa, uma mesma direção: inovar para cuidar melhor, gerir com responsabilidade e construir uma Copass Saúde cada vez mais preparada para o futuro sem perder a sua essência. É cuidar do nosso patrimônio para que todos recebam cuidados assistenciais de qualidade hoje e amanhã.

Escrito por Omar de Carvalho
Superintendente Executivo da Copass Saúde



EXPEDIENTE

Copass Saúde

ANS N° 41.656-8

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA: Omar de Carvalho Gomes Filho, Fernanda Cristina Santos Teixeira, Daniel Albuquerque Fragoso. **CONSELHO DE GESTÃO:** Mauro Lúcio Henrique de Carvalho (Presidente), Adlei Duarte de Carvalho, Cristiane Carneiro Gomes Silva, José Onofre Rodrigues, Silvia Maria Alves Ferreira e Valter Vilela Cunha. **SUPLENTES:** Luís Henrique Nehmy Munaier, Marta Luiza Dias, Nubia Aparecida Vale Nolli, Roberto de Oliveira Passos, Rodrigo de Cássio Ramalho de Oliveira e Rui Barbosa da Cunha. **CONSELHO FISCAL:** Ellen Mattos Figueiredo, José Geraldo do Nascimento, Luciana Aparecida B. Teixeira e Magna Terezinha de Melo Cabral. **SUPLENTES:** Eulides Ataides Japoline, João Henrique Soares do Couto, Wanderson Flávio Braz e Weberson Omar Gualberto Brandão. **PRODUÇÃO:** Assessoria de Comunicação. **RESPONSÁVEL:** Dandara Campolina. **DIAGRAMAÇÃO:** Bianca Esteves. **CONTATO:** atendimento@copass-saude.com.br
Obs.: as matérias publicadas neste jornal são exclusivamente de caráter informativo, não gerando qualquer espécie de direito ou obrigação por parte da Copass Saúde.

FALE COM A COPASS

Endereço: Rua Carangola, 531
Santo Antônio - Belo Horizonte - MG

(31) 3298-5800
atendimento@copass-saude.com.br
www.copass-saude.com.br
@copass.saude

SAÚDE MENTAL: ESCUTAR, ACOLHER E CUIDAR

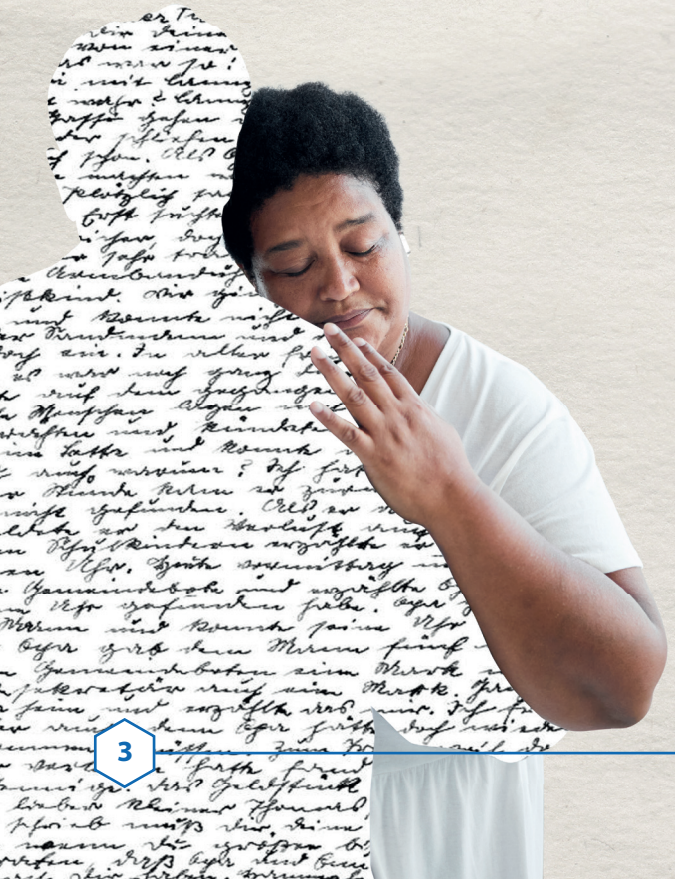
Cuidar da saúde mental também é prestar atenção às emoções, aos relacionamentos, às escolhas e à forma como lidamos com as dificuldades da vida.

Falar sobre saúde mental é uma forma de cuidado e prevenção. Informação, diálogo e acolhimento ajudam a reconhecer situações de sofrimento e a buscar apoio antes que elas se agravem.

Escutar também é cuidar

Antes de tudo, é preciso estar atento, a si e ao outro. Reconhecer determinados sinais é o primeiro passo:

- Mudanças persistentes de comportamento, humor e rotina
- Isolamento
- Perda de interesse em atividades que antes traziam prazer
- Desesperança
- Alterações no sono ou alimentação
- Aumento do consumo de álcool ou outras drogas
- Falas relacionadas à morte e à falta de perspectiva



Esses sinais não devem ser analisados isoladamente. O mais importante é abrir espaço para uma conversa e incentivar a busca por ajuda profissional.

Quando alguém demonstra sofrimento, nem sempre é preciso ter a resposta certa. Estar presente e ouvir sem julgamentos pode ser mais eficaz para romper o isolamento.

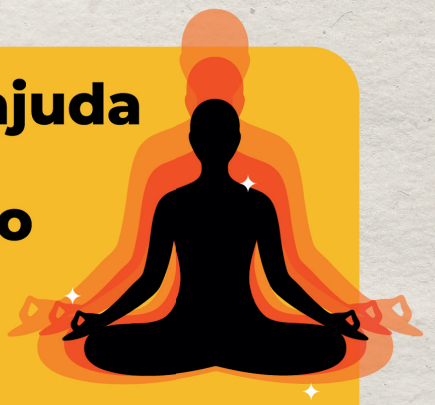
Em vez de minimizar a dor com frases como "isso é só uma fase" ou "você precisa ser forte", experimente perguntar: "Como você está, de verdade?" E esteja disposto a ouvir.

Saúde financeira também faz parte do cuidado

Preocupações com dívidas, contas, perda de renda e falta de planejamento podem afetar o sono, os relacionamentos, a autoestima e a qualidade de vida. Organizar receitas e despesas, conhecer os próprios limites e buscar orientação quando necessário são atitudes que ajudam a recuperar segurança e autonomia.

As apostas online também podem se tornar um problema quando passam a ser difíceis de controlar, trazendo consequências financeiras, emocionais, familiares e profissionais.

Procurar ajuda é um ato de cuidado



Percebeu algum dos sinais citados? Procure ajuda!

Beneficiários da Copass Saúde podem buscar uma das 15 clínicas do Integração Saúde para acolhimento inicial e orientação sobre o encaminhamento adequado. As consultas, incluindo com os profissionais de psicologia, são sem coparticipação.

Empregados da Copasa e da Copanor podem procurar a GNSS — Gerência de Saúde e Segurança do Trabalho da Copasa, que disponibiliza Telepsicologia 24 horas, gratuitamente.

O CVV — Centro de Valorização da Vida oferece apoio emocional gratuito e sigiloso, 24 horas por dia, pelo telefone 188 e também por chat.

CÂNCER: PREVENÇÃO E RASTREIO, CADA UM NO SEU TEMPO

O Instituto Nacional do Câncer (INCA) estima quase 800 mil novos casos de câncer no Brasil entre 2026 e 2028. Entre os homens, o câncer de próstata é o mais incidente; entre as mulheres, o de mama.

Em segundo lugar, para ambos, está o câncer de intestino. Segundo estudo do A.C. Camargo Cancer Center, entre 2000 e 2023, sua incidência aumentou, em média, 8% ao ano em diferentes faixas etárias.

A prevenção e o rastreio devem ser coordenados

Nos últimos anos, o Ministério da Saúde e instituições como a Sociedade Brasileira de Mastologia e a Sociedade Brasileira de Urologia apresentaram divergências sobre a idade indicada para alguns exames de rastreio, como mamografia e toque retal.

Apesar disso, existe um ponto em comum: a prevenção deve ser individualizada e coordenada. Como e quando rastrear deve ser uma decisão conjunta entre o paciente e sua equipe de saúde.

Nesse sentido, o cuidado coordenado pelas clínicas do Programa Integração Saúde, sem coparticipação, é fundamental. Profissionais e serviços trabalhando de forma integrada ajudam a identificar fatores de risco individuais e familiares, orientar os cuidados para cada fase da vida e investigar alterações precocemente.

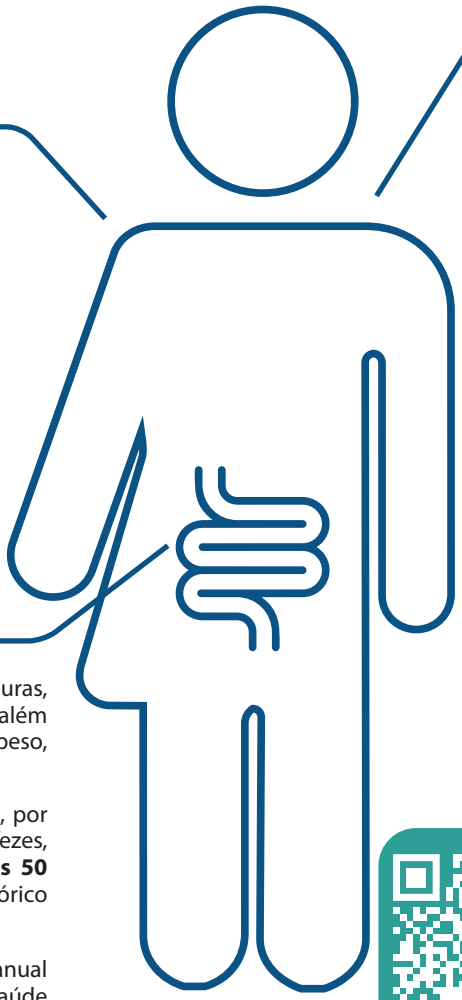
Os cânceres de mama, próstata e intestino podem ser silenciosos. Quando os sintomas aparecem, a doença já pode estar avançada e as chances de cura, reduzidas. Por isso, prevenir e realizar o rastreamento de forma coordenada é essencial. Identifique a clínica do Integração Saúde mais próxima de você e agende o seu atendimento!

Câncer de mama

- Atividade física, peso adequado, evitar bebidas alcoólicas e não fumar ajudam a reduzir o risco.
- Para **mulheres de 50 a 74 anos**, o Ministério da Saúde recomenda mamografia de rastreamento a cada dois anos. Essa indicação pode mudar conforme o histórico familiar e as condições de saúde.
- Mantenha sua consulta preventiva anual com a equipe do Integração Saúde.

Câncer de próstata

- Idade avançada, histórico familiar e excesso de peso estão entre os fatores associados ao maior risco.
- Para homens sem sintomas, o rastreamento com PSA e toque retal não é recomendado de forma sistemática.
- A decisão deve ser individualizada, **com orientação profissional.**



Câncer de intestino

- Alimentação rica em frutas, verduras, legumes, feijões e cereais integrais, além de atividade física e controle do peso, **contribuem para a prevenção.**
- O rastreamento é geralmente indicado, por meio de teste de sangue oculto nas fezes, para homens e mulheres **a partir dos 50 anos**, mas pode variar conforme histórico familiar e condições de saúde.
- Mantenha sua consulta preventiva anual em dia e informe sua equipe de saúde sobre histórico familiar de câncer colorretal, doenças inflamatórias do intestino (como Doença de Crohn ou retocolite) ou síndromes genéticas.

Acesse o QR Code, identifique a clínica do Integração Saúde mais próxima e agende sua consulta sem coparticipação. Tenha uma equipe completa para definir a melhor estratégia de prevenção e rastreio para você.

MEDICAMENTOS DE REFERÊNCIA, GENÉRICOS E SIMILARES: ENTENDA AS DIFERENÇAS

Na hora de comprar um medicamento, muitas pessoas ainda acreditam que o mais caro é sinônimo de maior qualidade. Mas essa ideia não corresponde à realidade.

No Brasil, medicamentos genéricos e similares aprovados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) são reconhecidos pelo Conselho Federal de Medicina e passam por rigorosos testes que garantem qualidade, segurança e eficácia. Assim, podem ser alternativas mais econômicas, sem comprometer os resultados do tratamento.

O que é um medicamento de referência?

É o primeiro medicamento registrado para determinado princípio ativo, desenvolvido após pesquisas que comprovam sua segurança, eficácia e qualidade. Ele serve como padrão para genéricos e similares. Após o fim da patente, que garante exclusividade do medicamento no mercado por 20 anos, outros laboratórios podem produzir medicamentos com o mesmo princípio ativo.

O que são os medicamentos genéricos?

São medicamentos produzidos por outros laboratórios após o fim da exclusividade de produção do medicamento de referência. Para serem registrados na Anvisa, precisam comprovar equivalência ao medicamento de referência, com o mesmo princípio ativo, concentração, forma farmacêutica, via de administração, indicação terapêutica e posologia. Por não possuírem marca comercial, os genéricos tendem a ter menor custo e são identificados pela faixa amarela com a letra "G" na embalagem.

O que são os medicamentos similares?

Os similares possuem o mesmo princípio ativo, concentração, forma farmacêutica, via de administração e indicação terapêutica do medicamento de referência, mas são comercializados com nome de marca e podem apresentar algumas diferenças, como embalagem e prazo de validade. Para serem considerados intercambiáveis, ou seja, substitutos para os medicamentos de referência, a Anvisa exige comprovação de qualidade, eficácia e equivalência.

E no tratamento do câncer, a troca também é segura?

A segurança é fundamental no tratamento do câncer. Pacientes que utilizam medicamentos oncológicos orais, como os empregados em quimioterapia ou terapia-alvo, também podem utilizar versões genéricas e similares intercambiáveis, desde que devidamente aprovadas pela Anvisa.

Esses medicamentos passam por critérios rigorosos de qualidade e equivalência, garantindo que apresentem o mesmo princípio ativo e desempenho esperado do medicamento de referência. Dessa forma, podem oferecer uma alternativa terapêutica segura e mais acessível, sempre com orientação profissional.

Dicas para fazer a melhor escolha

A escolha do medicamento deve considerar sempre a orientação do médico ou farmacêutico. Além disso, você pode verificar se o medicamento possui registro ativo na Anvisa, se tem a identificação oficial na embalagem e comprar apenas em farmácias e drogarias regularizadas.



Medicamento de referência

- Produto pioneiro, que serve de base para os demais;
- Passou pelos estudos clínicos originais;
- Serve como padrão para comparação;
- Tem nome e marca patenteados.

Exemplos: Novalgina, Tylenol, Aspirina



Medicamento genérico

- Possui o mesmo princípio ativo e características do original;
- Não utiliza marca comercial;
- Deve comprovar equivalência farmacêutica e bioequivalência;
- Pode substituir o medicamento de referência.

Exemplos: Dipirona, Paracetamol, Ácido Acetilsalicílico



Medicamento similar

- Cópia do original;
- Possui marca comercial própria;
- Precisa comprovar equivalência farmacêutica e bioequivalência para ser intercambiável.

Exemplos:
MAXALGINA (similar da Novalgina – Dipirona); TYLALGIN (similar do Tylenol – Paracetamol); DORMEC (similar da Aspirina – Ácido Acetilsalicílico)



CUIDADO COORDENADO: SAÚDE DE PONTA A PONTA

Você já ficou na dúvida sobre qual serviço ou profissional de saúde procurar? Ou precisou contar a mesma história várias vezes, até perdeu exames e teve que recomeçar enquanto um problema se agravava?
O cuidado coordenado torna essa jornada mais simples, eficiente e econômica.

Em vez de cada atendimento acontecer de forma separada, nosso Núcleo de Saúde integra profissionais, prestadores, serviços e programas para trabalharem juntos, trocando informações e dando continuidade ao acompanhamento.

Assim, o beneficiário não fica sozinho para descobrir o próximo passo: existe uma equipe que conhece sua história e ajuda a conduzir o seu cuidado.

A porta de entrada do cuidado coordenado

Na Copass Saúde, essa jornada começa pelas 15 clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), por meio do Integração Saúde, **sem coparticipação.**

Nas clínicas, o beneficiário conta com médico de família e comunidade, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo e enfermeiro. Essa equipe vai conhecer seu histórico, atuar na prevenção, identificar necessidades e resolver até 80% das suas demandas clínicas.

Quando é preciso buscar outro profissional, fazer exames ou utilizar um procedimento mais específico, a equipe te encaminha para a rede credenciada, ajuda a marcar o atendimento e acompanha o progresso. Assim, os diferentes momentos do cuidado conversam entre si.

Integração para além da APS

A Copass Saúde construiu uma verdadeira teia de cuidado para acompanhar diferentes necessidades e momentos da vida.

Além do Integração Saúde, essa teia reúne programas como Vida Nova, Programa de Atenção Domiciliar (PAD), PA Virtual 24h, Gerenciamento de Internações, Gerenciamento de Doenças Autoimunes – Clínica de Infusão Compartilhada e Programa Aliança, entre outras linhas de cuidado.

Cada programa tem uma finalidade, mas todos fazem parte de uma mesma proposta: cuidar das pessoas de forma contínua, integrada, coordenada.

Por exemplo: quem recebe o diagnóstico de uma doença autoimune pode ser encaminhado do Integração Saúde para a Clínica de Infusão Compartilhada, com as equipes trabalhando juntas. Em caso de internação, pode receber acompanhamento do Gerenciamento de Internações e, se necessário, do Programa de Atenção Domiciliar.

Cuidado coordenado tem benefícios para todos

Construir essa estrutura exige profissionais preparados, equipes que se comuniquem, informações organizadas e processos que conectem diferentes serviços. Afinal, não basta oferecer muitos serviços, é preciso fazê-los trabalhar juntos, de forma a contribuir para o melhor desfecho clínico de cada paciente.

Para o beneficiário, isso significa mais orientação, segurança, prevenção, acompanhamento, facilidade para encontrar o cuidado certo no momento certo e economia em coparticipação.

Para a Copass Saúde, uma operadora de autogestão, sem fins lucrativos, significa cuidar melhor dos recursos, evitar atendimentos desnecessários, desperdícios, melhorar os resultados em saúde e contribuir para a sustentabilidade do plano.



Depoimento de Rita de Cássia Carvalho, esposa de Salvador de Matos Carvalho, beneficiários da Copass Saúde

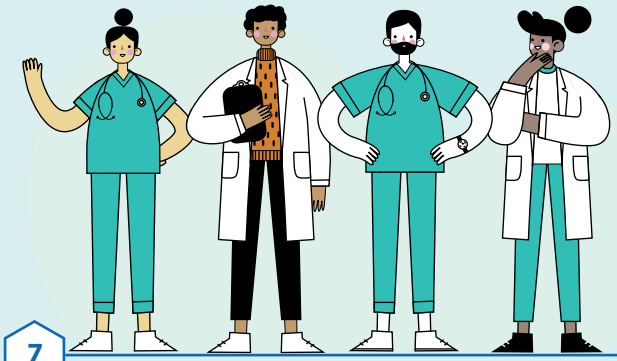
"Salvador já fazia acompanhamento com pneumologista, devido a enfisema e fibrose pulmonar, há mais de 7 anos. Entre outubro de 2025 e março de 2026, a situação se agravou. Dificuldade para respirar, tontura, saturação baixa. Pneumonia, pneumotórax, internação, cirurgia, dreno. Depois, novas complicações, nova internação, nova cirurgia, diversos outros procedimentos, CTI.

Durante todo esse tempo, a equipe da Copass Saúde, por meio do Programa de Gerenciamento de Internações, nos visitou no hospital, acompanhou o caso, nos orientou.

No fim de janeiro de 2026, Salvador recebeu nova alta do hospital, mas estava com desnutrição proteico-calórica e sarcopenia grave, precisava de reabilitação. Foi então que a Copass Saúde nos incluiu no Programa de Atenção Domiciliar, o PAD. Nós recebemos a visita de uma médica para o plano de cuidado da reabilitação. Hoje, ele recebe, em casa, toda a atenção e profissionalismo da equipe com atendimentos de enfermagem e fisioterapia respiratória e de mobilização, de duas a três vezes por semana.

Devido aos custos que tivemos com coparticipação e com tantos outros gastos extras relativos às doenças, a princípio imaginei que seria impossível pagarmos por mais esse atendimento. Mas, para minha surpresa, recebemos esse cuidado domiciliar sem custo adicional!

Estamos em diálogo constante com a equipe da Copass Saúde, para atualizações sobre as enfermidades e as evoluções dos tratamentos. Essa oportunidade de assistência e acompanhamento individualizado e humanizado nos faz sentirmos muito acolhidos e seguros para um pronto restabelecimento da saúde!"



Escaneie o QR code para saber como ter cuidado coordenado ou chame nossa equipe pelo WhatsApp: **31 3298-5800.**

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE



Nos dias atuais, usar a tecnologia para aprimorar negócios, processos e atendimentos é trabalhar com mais inteligência, segurança e responsabilidade.

Na Copass Saúde, a inteligência artificial e a automação já começam a transformar processos que fazem parte dos bastidores da assistência. São soluções que ajudam a identificar inconsistências, combater desperdícios, aprimorar controles e dar mais agilidade às análises.

Na prática, isso significa utilizar melhor os recursos da Associação para que eles continuem cumprindo seu principal propósito: garantir cuidado de qualidade e sustentável para os beneficiários. Conheça as duas iniciativas mais recentes:

EvidentIA: inteligência artificial na auditoria odontológica

A Copass Saúde contratou uma plataforma de inteligência artificial para apoiar a auditoria odontológica. A ferramenta analisa as solicitações de guias, identifica padrões que merecem atenção e ajuda a equipe a priorizar os casos que precisam de uma análise mais detalhada.

A tecnologia não substitui os profissionais: ela oferece informações para tornar a avaliação técnica mais ágil e precisa. A solução está em fase de calibração e tem previsão de entrar em operação nos próximos três meses.

Benefícios

- Mais agilidade na análise das guias;
- Identificação de padrões atípicos e indícios de fraude;
- Maior controle sobre a qualidade dos serviços;
- Identificação de possíveis adulterações ou reutilização indevida de documentos;
- Redução de desperdícios e custos assistenciais.

Automação na análise de contas médicas

Desde 8 de julho de 2026, novas regras e validações sistêmicas passaram a atuar de forma automatizada na análise das contas médicas.

Antes mesmo da conclusão do processo, o sistema ajuda a identificar cobranças indevidas, divergências contratuais, possíveis fraudes e valores fora das condições negociadas.

Benefícios

- Prevenção de perdas e pagamentos indevidos;
- Mais segurança e confiabilidade nos processos;
- Redução de atividades manuais;
- Menor uso de documentos físicos e custos de arquivamento;
- Mais previsibilidade para o planejamento financeiro.

VOCÊ ESTÁ UTILIZANDO BEM O SEU PLANO DE SAÚDE?

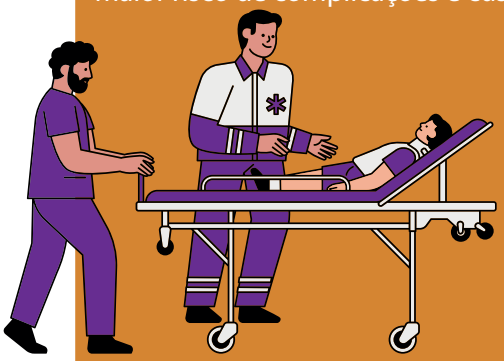
O uso consciente dos serviços contribui para o cuidado com a saúde e para a sustentabilidade financeira do plano, mantendo-o acessível a todos os beneficiários.

A modalidade de autogestão não tem fins lucrativos e as mensalidades são calculadas apenas para custear os serviços utilizados. Desperdícios, fraudes e uso inadequado impactam os reajustes anuais e fazem com que todos paguem mais.

Dois comportamentos precisam ser evitados!

⚠ Só usar em caso de urgência

Quem evita usar o plano deixa de fazer o acompanhamento necessário à prevenção. Assim, quando busca atendimento, a doença pode já estar instalada, exigindo tratamentos mais demorados, com maior risco de complicações e custos mais altos.



⚠ Usar de forma descontrolada

O uso indiscriminado, sem indicação, pode expor o paciente a procedimentos desnecessários e gerar consequências financeiras para o beneficiário e para o plano, contribuindo para reajustes mais altos.



A chave está no equilíbrio e na atenção

Usar bem o plano é buscar atendimento na hora certa, no serviço certo, sem faltas ou excessos. É investir na saúde e na prevenção, de forma bem orientada. Além de reduzir custos, a prevenção contribui para mais qualidade de vida e longevidade.

Confira 5 dicas para um bom uso do plano:

1 – Mantenha os dados atualizados.

Atualize seus dados de contato e os de seus dependentes sempre que houver mudanças. Essas informações são importantes para o recebimento de comunicados, orientações, validação eletrônica de procedimentos, manutenção de dependentes no plano e para a entrega de medicamentos especiais, como os imunobiológicos e oncológicos orais, no prazo e endereço corretos.

2 – Busque o melhor atendimento.

O cuidado ideal começa nas clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS) do Integração Saúde. Você conta com médico de referência, equipe multidisciplinar e um plano de cuidado exclusivo. Quando necessário, sua demanda é encaminhada ao especialista, com acompanhamento para garantir a continuidade do tratamento. Os atendimentos nas 15 clínicas do Integração Saúde são sem coparticipação.

3 – Aproveite melhor cada consulta.

Marque consultas com seu médico de referência e com especialistas quando encaminhado. Leve exames anteriores e receitas, siga as orientações e retorne no período indicado. Informe ao médico sobre outros tratamentos, anote suas dúvidas e converse com o profissional para esclarecê-las.

4 – Faça contato com o seu plano.

Em caso de dúvidas sobre coberturas, rede credenciada ou como proceder, ou antes de realizar qualquer pagamento particular, entre em contato com a Copass Saúde pelo site, telefone ou WhatsApp.

5 – Entenda quando ir ao pronto-socorro.

O pronto-atendimento deve ser procurado em casos de risco imediato que não podem esperar por uma consulta. No ambiente hospitalar, há maior exposição a doenças infectocontagiosas, além de maior tempo de espera e maior custo de coparticipação em consultas e exames. Para urgências de menor risco, procure o PA Virtual 24h ou seu médico de referência na clínica do Integração Saúde, ambos sem coparticipação, antes de ir ao pronto-socorro.

MAPA ESTRATÉGICO 2026–2030: PLANEJAR TAMBÉM É CUIDAR

Na Copass Saúde, planejar significa olhar para o futuro sem perder de vista o que realmente importa à nossa essência: as pessoas.

Entre 2021 e 2025, a Copass Saúde colocou em prática um planejamento estratégico que trouxe avanços importantes para a experiência dos beneficiários. Nesse período, foram implementadas iniciativas como o Programa Integração Saúde, o PA Virtual 24h, o atendimento pelo WhatsApp, a validação eletrônica e o novo aplicativo, entre outras soluções que hoje fazem parte da rotina de quem utiliza nossos serviços.

Agora, a Copass Saúde dá mais um passo. Entre fevereiro e junho de 2026, lideranças da instituição, com apoio da consultoria Result, participaram de reuniões, estudos e debates para construir o **Planejamento Estratégico 2026–2030.** O objetivo é preparar a Associação para os próximos anos, considerando as transformações do setor, as necessidades dos beneficiários e os desafios da saúde suplementar.

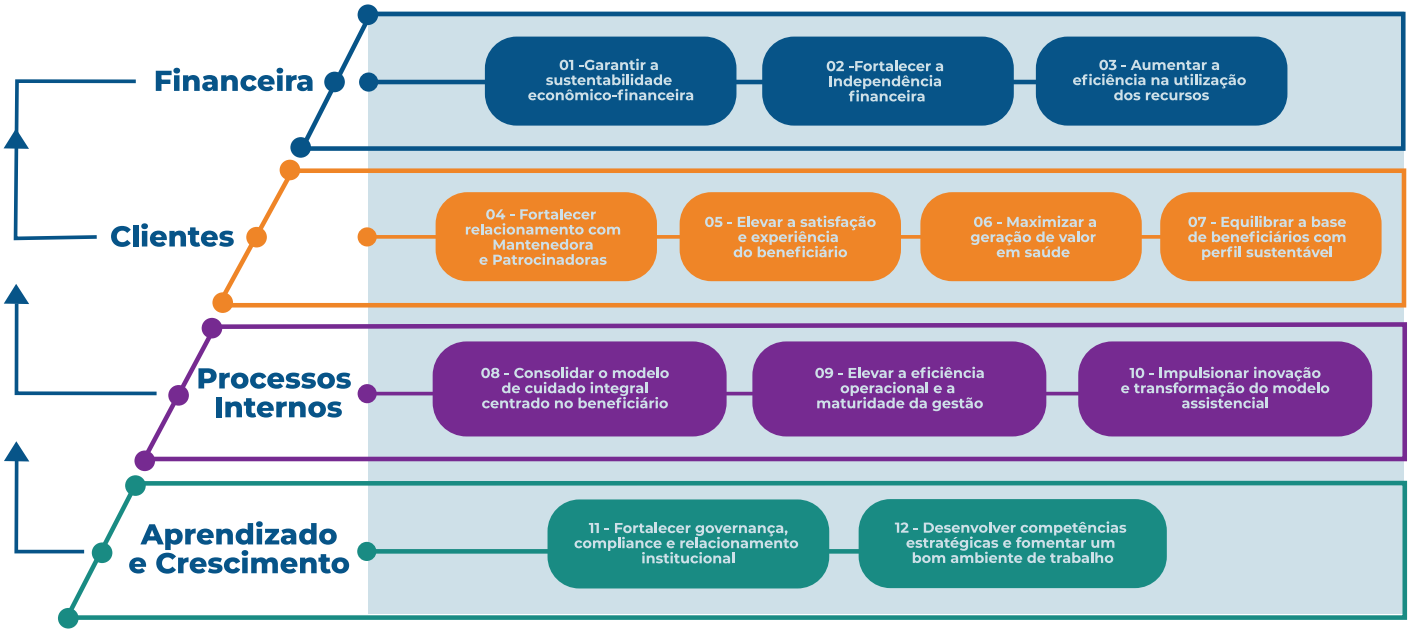
Um planejamento construído com olhar para o futuro

O trabalho foi desenvolvido em três etapas. Primeiro, a Copass Saúde revisou sua identidade — propósito, missão, visão e valores — reafirmando princípios como **empatia, equidade, integridade, ética, comprometimento, inovação, resolutividade, sustentabilidade e transparência.**

Em seguida, analisou o cenário em que está inserida, considerando pontos fortes, desafios, oportunidades e fatores externos, como mudanças nas normas da ANS, o envelhecimento da população, a desestatização da mantenedora e as transformações do mercado.

A terceira etapa foi definir o caminho. A partir dessas análises, foram estabelecidos 12 objetivos estratégicos até 2030, distribuídos em quatro dimensões: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento. **Juntos, eles formam o novo Mapa Estratégico da Copass Saúde.**

Planejamento Estratégico
2026-2030



Propósito
Cuidar da saúde das pessoas de forma integral, promovendo bem-estar e contribuindo para uma sociedade mais saudável e sustentável.

Missão
Promover cuidado integral, garantir a sustentabilidade e entregar valor em saúde.

Visão
Ser referência em autogestão em saúde em Minas Gerais, reconhecida por excelência no cuidado integral, pela geração de valor em saúde e sustentabilidade econômico-financeira.

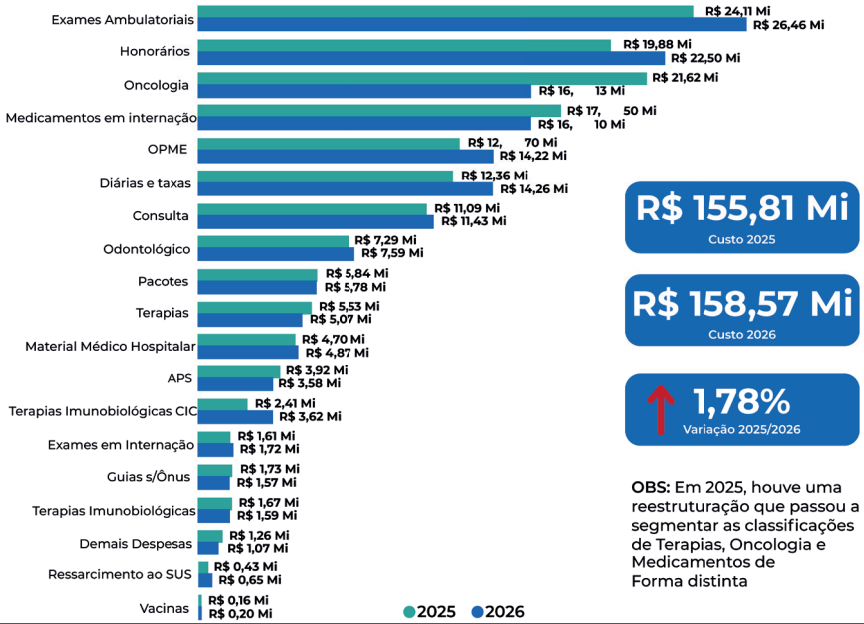
TRANSPARÊNCIA
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E CUSTOS ASSISTENCIAIS DE 2026

Com o objetivo de manter uma gestão transparente e informar todos os beneficiários sobre nossa realidade assistencial e financeira, divulgamos os números referentes ao primeiro semestre de 2026. Vale lembrar que, ao final de cada trimestre, as demonstrações financeiras também são publicadas no nosso site: **copass-saude.com.br**

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2026 EM COMPARATIVO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

	Acumulado até Junho de 2026	Acumulado até Junho 2025
RECEITAS ASSISTENCIAIS	**153.425.591,16**	**131.404.239,87**
Receitas Emitidas Ativos - Mantenedora	61.550.217,04	59.891.962,03
Receitas Emitidas - Participante	91.721.631,32	78.671.063,72
(-) Taxa de Administração	568.641,67	675.636,62
(-) PIC	722.384,47	6.483.149,26
DESPESAS ASSISTENCIAIS	**139.638.001,92**	**137.622.427,77**
Despesas Assistenciais	137.087.180,96	136.888.691,46
Corresponsabilidade	21.016.700,92	18.836.743,49
Reembolsos	751.956,69	573.146,02
(-) Glosas	4.013.738,96	4.896.357,90
(-) Recuperação de Eventos	15.204.097,69	13.779.795,30
OUTROS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	**5.411.312,65**	**5.303.166,44**
PEONA	152.723,95	110.410,58
Outras Receitas Operacionais	9.078.020,05	8.912.692,58
Outras Despesas Operacionais	3.819.431,35	3.499.115,56
RESULTADO ASSISTENCIAL	**19.198.901,89**	**915.021,46**
Despesas Administrativas	10.968.747,04	9.779.487,22
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	**1.621.601,41**	**1.612.273,28**
Receitas Financeiras	1.949.379,84	1.958.917,83
Despesas Financeiras	327.778,43	346.644,55
IRRF s/Aplicação	273.686,28	295.442,60
IOF s/Aplicação	49.180,90	49.205,47
Des. Títulos Renda Fixa/Taxa de custodia	-	-
Outros	49.911,25	1.996,48
***RESULTADO PATRIMONIAL**	-	-
Despesas Patrimoniais	-	
RESULTADO DO EXERCÍCIO	**9.851.756,26**	**(9.082.235,40)**

DESPESAS ASSISTENCIAIS DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2026 EM COMPARATIVO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025



R$ 155,81 Mi
Custo 2025

R$ 158,57 Mi
Custo 2026

1,78%
Variação 2025/2026

OBS: Em 2025, houve uma reestruturação que passou a segmentar as classificações de Terapias, Oncologia e Medicamentos de Forma distinta

ANS Nº 41.656-8

Novo APP da Copass Saúde: mais fácil, mais ágil, mais necessário do que nunca!



Desde agosto de 2026, a carteirinha do plano e o envio de boletos são 100% digitais, **sem envio físico pelos Correios.**
Baixe agora mesmo o novo aplicativo, por lá você terá acesso à sua nova carteirinha digital e aos seus boletos em aberto.

E pelo novo APP você também tem acesso a:

- **Atualização de dados cadastrais**
- **Extratos financeiros e de utilização**
- **Pesquisa de Rede Credenciada**

Escaneie aqui para baixar o APP

App Store

Google Play

Copass Saúde